

INFORME

DE GESTIÓN

holadr. 2021



Contenido

| | |
|---|----|
| 1. Carta del representante legal | 3 |
| 2. Hechos destacados holadr 2021 | 4 |
| 3. Información de Gobierno corporativo..... | 5 |
| 3.1 Asamblea de Accionistas | 5 |
| 3.2 Junta Directiva | 6 |
| 4. Análisis del entorno para la sociedad | 7 |
| 5. Prestación de servicios | 8 |
| 5.1 Pediatría | 9 |
| 5.2 Medicina General | 10 |
| 5.3 Gestión de la calidad..... | 11 |
| 6. Talento humano | 12 |
| 6.1 Indicadores del personal..... | 12 |
| 6.2 Formación y desarrollo | 14 |
| 7. Crecimiento y estrategia | 15 |
| 7.1 Estrategia | 15 |
| 7.2 Innovación..... | 15 |
| 7.3 Convenios institucionales | 16 |
| 8. Proyección social | 17 |
| 9. Comunicaciones y posicionamiento | 18 |
| 10. Información financiera | 19 |
| 11. Información legal | 21 |



Carta del
representante legal

Carta del representante legal

Apreciados Accionistas:

Presentamos nuestro informe de gestión, el cual da cuenta del periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021. Un año que trajo grandes desafíos para nuestra organización a causa de la continuidad y el comportamiento de la pandemia por Covid – 19. Sin embargo, un año que permitió nuevamente corroborar la capacidad de respuesta de holadr. Y enfrentarnos a nuevos retos con el objetivo de que la compañía continúe creciendo de manera sostenible, rentable y escalable encontrando nuevas oportunidades en el mercado.

Durante el 2021 holadr. trabajó arduamente en las prioridades en materia organizacional, económica, y social, aspectos que se afrontaron con gran compromiso y nos dejan un mundo de posibilidades para continuar posicionando la Telemedicina como el gran aliado y la nueva tendencia del sector salud.

El trabajo conjunto con nuestros aliados, la organización CES, Comfama y Sura, en las diferentes áreas fortaleció la gestión administrativa y asistencial de la compañía.

La llegada de Comfama enriqueció la discusión y el análisis de los temas tratados en Junta Directiva con aportes de gran valor en la construcción de la estrategia corporativa y competitiva, además como cliente y socio permitió dinamizar nuestro modelo de atención e identificar la capacidad de adaptación que puede tener sea a otros nuevos servicios u otro tipo de clientes.

La generación de empleo, el récord de atenciones, el relanzamiento de marca, la estructuración de procesos y la gestión administrativa también fueron hechos relevantes en el 2021.



JUAN PABLO GONZALEZ G.
Representante Legal

2. Hechos destacados holadr. 2021

1. → Holadr. cierra el 2021 con una facturación de:

 **\$21.069** millones de pesos con un margen Ebitda de:  **16.2 %** Y **237** empleados.



2. → Iniciamos el piloto de atención virtual en medicina general por **3 meses** con **Comfama**, el cual luego es renovado por **6 meses** más y finaliza el:

 **2021** con:  **252.000** consultas atendidas.

3. → Concluimos con éxito la consultoría para la estrategia competitiva y modelo de negocio con la consultora **EnConcreto** el cual deja como entregable todo el direccionamiento estratégico de la compañía aprobado por la **Junta Directiva**, en el **2022** tendremos el reto de materializar lo planteado.



4. → Finalizamos el proceso de debida diligencia con la firma asesora **Quarta** y en diciembre se concluye con éxito el proceso de conversión del crédito en acciones, emitiendo el título a nombre de **Comfama** con una participación accionaria del:

 **20%** de la compañía

5. → Avanzamos en la estructuración de nuevos proyectos: **holavet** con la **Organización CES** y salud mental con **Comfama**.



6. → Fortalecemos la **gestión administrativa** con la creación del área de **Talento Humano** y roles que apoyan la gestión de los líderes como: líder de transformación digital, supervisor de operaciones, analista de nómina y tesorería; y la parte asistencial con el área de auditoría médica.



3. Información de Gobierno corporativo

3.1 Asamblea de Accionistas

Se llevaron a cabo **3 Asambleas de Accionistas:**

I. La reunión ordinaria que se llevó a cabo el 23 de marzo, donde se aprobó reforma estatutaria, el código de ética y buen gobierno de la sociedad, se ratificó la revisoría fiscal, se aprobó la información financiera y el informe de gestión del cierre del ejercicio contable 2020.

II. La sesión extraordinaria del 9 de noviembre del 2021 tuvo como tema principal la capitalización de la nota convertible en acciones por parte de Comfama y la cesión de acciones, por parte de los socios Juan Pablo González y Darío Eduardo Solórzano a la Universidad Ces.

III. La sesión extraordinaria del 23 de diciembre 2021, para nombrar el cambio del representante de la Universidad CES ante la Junta Directiva.

En todas las sesiones de Asamblea asistieron, participaron y fueron tenidos en cuenta todos los accionistas de la sociedad.

Teniendo en cuenta que hay acuerdo de accionistas unificado suscrito desde el 10 de abril de 2018, se vio la necesidad durante el 2021 de hacer una modificación en los estatutos y por ende realizar una nueva suscripción del acuerdo, el cual fue firmado el 15 de marzo de 2021 con el fin unificar y ratificar los acuerdos anteriores.

En julio de 2021 se finaliza el proceso de debida diligencia con la firma asesora Quarta, en diciembre se concluye con éxito el proceso de conversión del crédito en acciones y se emite el título a nombre de Comfama.

En noviembre del mismo año se suscribe una adición al acuerdo de accionistas unificado por medio del otrosí no.1 en cumplimiento a los compromisos adquiridos en la nota convertible en acciones por la llegada de Comfama como nuevo socio.



3.2 Junta Directiva

En el transcurso del año **2021 la Junta Directiva de holadr.** estuvo compuesta por los siguientes miembros:



Lina Vélez de Nicholls

Miembro principal independiente



Dr. Jorge Julián Osorio

Miembro principal representante de la Universidad CES



Darío Eduardo Solórzano

Miembro principal en su propio nombre



Jorge Iván Otálvaro

Miembro principal independiente



Gustavo Alberto Escobar

Miembro principal representante de Comfama

Todos los miembros de Junta estuvieron presentes y participaron de manera activa en las doce (12) reuniones programadas, de las cuales seis (6) fueron ordinarias y seis (6) extraordinarias. Se crearon los comités de apoyo a la Junta Directiva de: Auditoría, Estrategia y Tecnología de la Información.

Al cierre del año se realiza evaluación y autoevaluación de la actuación de cada miembro durante 2021 con unos resultados bastante satisfactorios que ratifican su interés y compromiso en ayudar a holadr. en salir adelante, crecer y hacerla sostenible en el tiempo. Pasando de una evaluación promedio general de 4,73% en el 2020 a 4,80% en el 2021, lo que muestra una variación positiva en la evaluación del 0,07%.

En el mes de diciembre se notificó a la Junta Directiva el cambio de representante de la Universidad Ces por el Sr. Andrés Felipe Arango Botero el cual asistió a la Junta Directiva del mes de diciembre en calidad de invitado.

Agradecemos el compromiso con los accionistas, la Junta Directiva, con el personal asistencial y administrativo de holadr. porque gracias al trabajo y el aporte de cada uno de ellos fueron posibles estos resultados.

4. Análisis del entorno para la sociedad

La pandemia puso a prueba todos los sistemas de salud del mundo, evidenciando la necesidad de una transformación que se adapte a los requerimientos y expectativas de los pacientes, médicos, instituciones prestadoras de servicios de salud y demás actores del sector, las cuales son cada vez mayores.

Muchas empresas del sector salud han identificado esta situación como una oportunidad para reevaluar sus modelos de atención, fortalecer sus procesos digitales y desarrollar soluciones integrales que permitan afrontar los cambios que ha traído la llegada del Covid -19.

Según el estudio “Perspectiva del Sector Salud sobre el COVID-19” de EY Parthenon, en Colombia el 80% de los encuestados aseguró haber evitado ir a los hospitales durante la crisis sanitaria, prefiriendo otras alternativas como las videoconferencias, videoconsultas o las llamadas por celular, aunque esto no necesariamente demuestra que los pacientes hayan continuado estrictamente con sus tratamientos.

Lo anterior demuestra que los sistemas de salud del mundo deben prepararse más ante la creciente demanda de servicios por parte de pacientes y las nuevas formas y necesidades de interacción entre los pacientes, médicos, aseguradoras y prestadores de salud, así como demás partes interesadas, lo cual requiere de un fuerte compromiso e involucramiento de innovación en todos los niveles.

Por otro lado, durante el 2021 debido al avance en el plan de vacunación, se generó una sensación de seguridad frente al contagio y tanto las personas como varios establecimientos sobre todo de entretenimiento fueron abandonando la adherencia a los protocolos de bioseguridad, lo que conllevó que en diciembre se llegara hasta un 4to pico de la pandemia en el país.



5. Prestación de Servicios

Durante el 2021 se consolidaron los servicios de pediatría y medicina general. Siendo el servicio de pediatría para pacientes de póliza y Plan Básico de Salud (PBS) de SURA y medicina general para pacientes póliza SURA, igualmente se prestaron servicios como generación de fichas epidemiológicas e IPS virtual, con el fin de dinamizar procesos al interior de la empresa.

Posteriormente con la llegada de Comfama como cliente se inició atención del servicio de medicina general a pacientes del Plan Básico de Salud, a través de 2 frentes: puerta de entrada / back de seguimiento y Telemedicina interactiva en los diferentes Centros Integrales de Salud (CIS).

El 2021 cerró con las siguientes cifras en atenciones:



5.1 Pediatría

Durante el 2021 el servicio de pediatría continuo creciendo en cuanto a cobertura y capacidad de atención, llegamos a 30 de los 32 departamentos del país y las atenciones tuvieron un incremento porcentual del 74% respecto al 2020, con un total de 177.322 donde junio fue el de mayor demanda y posteriormente se mantuvo estable.

El servicio tuvo un crecimiento en el número de sus especialistas del 36%, pasando de 61 pediatras a 83, entre vinculados y bajo la modalidad de prestación de servicios.

Otro de los aspectos a destacar en pediatría es el indicador de satisfacción, el cual fue medido mes a mes a través de la encuesta aplicada a los pacientes al finalizar la consulta, del cual obtuvimos los siguientes resultados:



El porcentaje de satisfacción global en el servicio de pediatría para el año 2021 es del 90% y el 78% de las citas de pediatría asignadas tienen una oportunidad menor a una hora.



MEDICINA

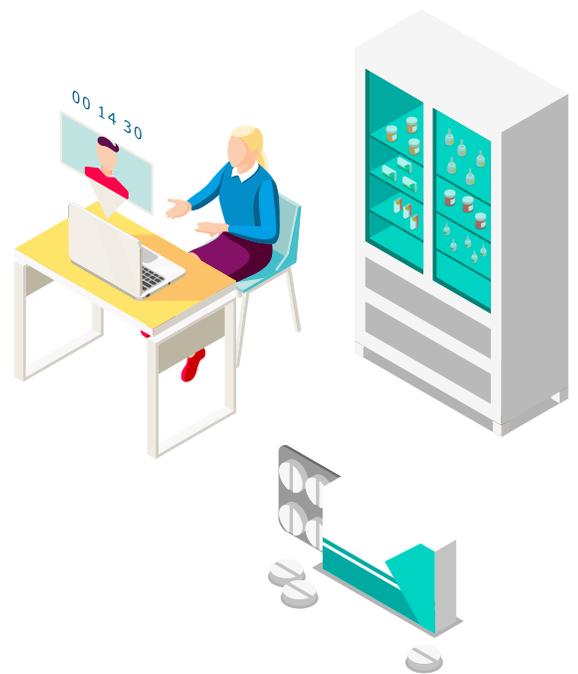
5.2 Medicina General

Nuestro servicio de medicina general tuvo un crecimiento del 206% en personal durante el 2021, pasando de 52 médicos generales a 159 profesionales, entre vinculados y prestadores de servicio. Con los cuales se alcanzó una totalidad de 424.216 consultas atendidas.

El objetivo es conseguir que los médicos estén en la cifra de 3 pacientes por hora con el fin de unos mejores resultados operativos. Con la vinculación de Comfama como nuevo cliente se busca dinamizar el modelo de atención y atender los retos administrativos en el manejo de personal, nuevos clientes, mayor flujo de información, entre otros.

El porcentaje de satisfacción global en el servicio de medicina general es de 91% y, el 79% de las citas asignadas tienen una oportunidad menor a una hora.

Finalizando el 2021 entramos al cuarto pico de la pandemia lo que nos llevó a dimensionar nuestro personal asistencial tanto para Comfama como para SURA.



5.3 Gestión de Calidad

El PAMEC es el programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad, al finalizar el 2021 se inició el tercer ciclo enfocado en seguridad del paciente, nos realizaron una auditoría por parte de Secretaría de Salud de Medellín y se pasó de bajo cumplimiento a alto grado de cumplimiento.

El área de calidad acompañó los diferentes rastreos frente al cambio de sede para verificar el tema de habilitación, el traslado se realizó en noviembre del 2021 y, por lo tanto, se realizó la novedad ante la Dirección Seccional de Salud y se recibe la habilitación para la prestación de servicios de pediatría y medicina general.

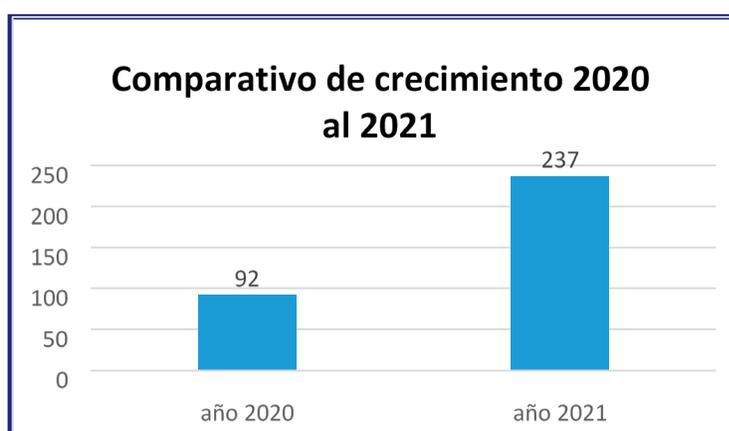
Finalmente se articulan el Sistema de Gestión de la Calidad con el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.



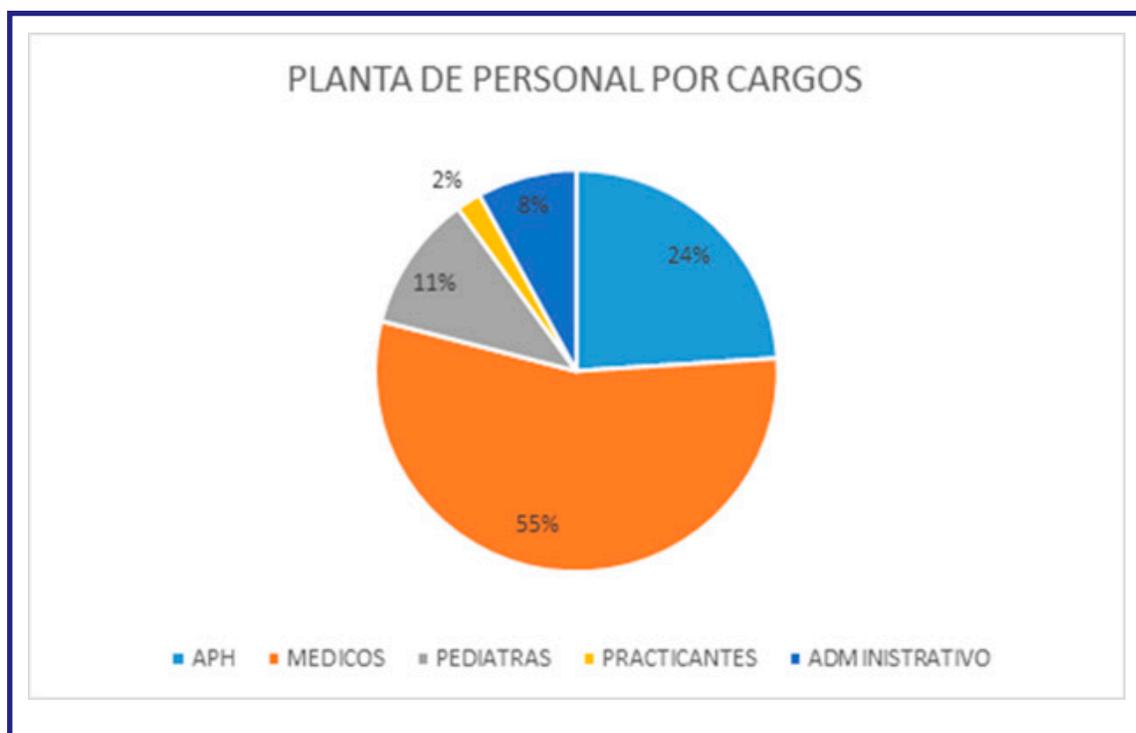
6. Talento Humano

6.1 Indicadores de personal

Holadr. continúa generando empleo de calidad, contando con personal activo durante el año de un promedio de: 210 y cerrando el 2021 en 237 personas con un crecimiento del 258%.



Distribuidos de esta manera:



Este crecimiento dado como respuesta al aumento de contrataciones por la alta demanda en los servicios de Telemedicina, hace necesaria la creación del área de Talento Humano, cuyas funciones son: selección, contratación y afiliación de personal, coordinación de capacitaciones y programas de formación de los colaboradores, evaluación del desempeño de los colaboradores, relaciones laborales, construcción de perfiles, análisis de cargos.

Aunque dicha modalidad de contratación nos permite ser ágiles frente a la demanda en atenciones, también trae retos en cuanto a la rotación de personal:



Durante el 2021, se dio continuidad del modelo de teletrabajo para el 100% de los colaboradores, sin embargo, nos preparamos para un modelo de trabajo híbrido o presencial, teniendo en cuenta los posibles cambios normativos y en el entorno. Para esto, analizamos varias propuestas inmobiliarias, la Junta Directiva aprobó la nueva sede en la Torre Médica 2 del Tesoro, con capacidad de alojar 50 médicos y el personal administrativo.

Se gestionó el convenio con el Fondo de Empleados Unión CES para ampliar los beneficios para los colaboradores de holadr.

6.2 Formación y Desarrollo

Actualmente contamos con 21 cursos en línea, entre los que se encuentran cursos de norma, crecimiento profesional y personal, los cuales son certificados; así mismo con un cronograma de formación para todo el personal.

En el servicio de pediatría los profesionales recibieron capacitación en temas operativos en cuanto al funcionamiento de las plataformas, temas de interés general como netiqueta y temas académicos enfocados en pediatría y abordaje de pacientes con ciertas patologías con un total de 14 horas con una asistencia de 40 personas promedio por curso.



7. Crecimiento y estrategia

7.1 Estrategia

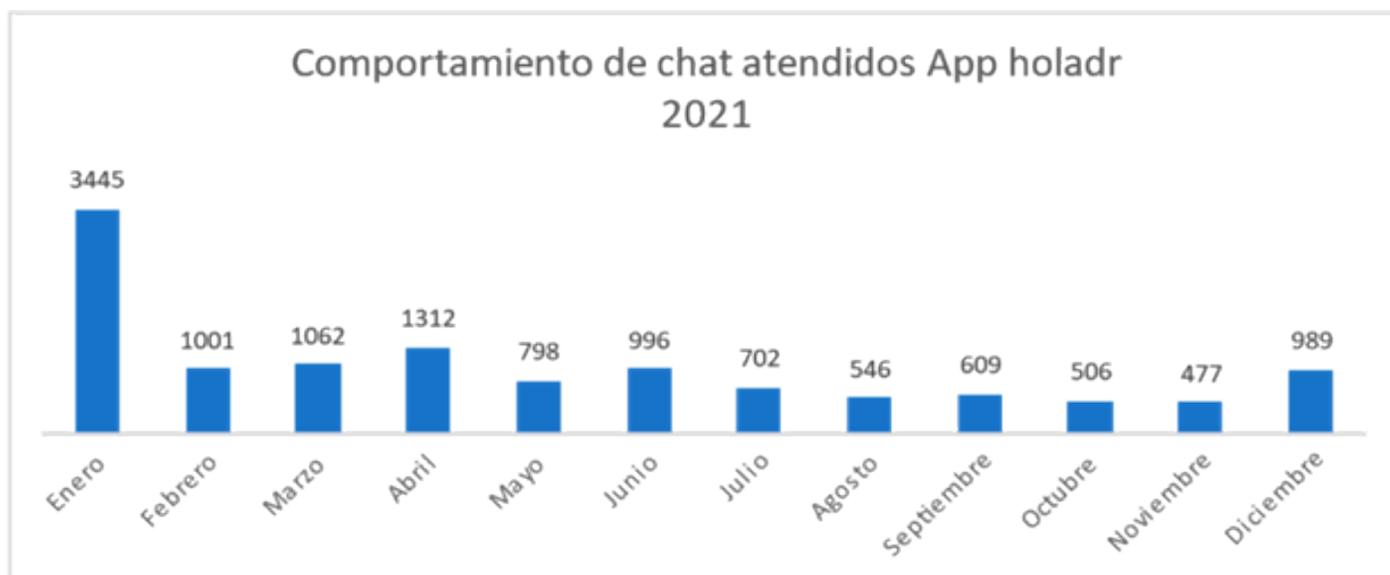
Durante el 2021, el crecimiento de holadr. Se dio no solo en número de atenciones, sino también en la situación financiera de la compañía, permitiendo una utilidad importante para el cierre del año.

Con EnConcreto, se dejó plasmada y aprobada la estrategia competitiva y el modelo de negocio, la cual expuso el camino por recorrer que tiene holadr. Debido a la operatividad ocasionada por la pandemia, la aplicación de la estrategia se ejecutará durante el 2022.

7.2. Innovación

En el 2021, se creó el área de Transformación Digital con el fin de dar soporte y evolución al cumplimiento de la estrategia y de la plataforma de atención.

Durante el 2021 este fue el comportamiento de las atenciones a través de nuestra plataforma:



Esperamos para el 2022 fortalecer la base tecnológica de holadr. y aumentar el tráfico de pacientes y la demanda de servicios a través de nuestra plataforma tecnológica.

7.3 Convenios Institucionales

Actualmente contamos con dos convenios para los empleados uno con la Universidad Ces y otro con el Fondo de Empleados Unión CES. Por medio de éstos, nuestros colaboradores pueden tener beneficios en bibliotecas, formación profesional y no profesional, gimnasio, espacios culturales dentro de la institución, créditos y rentabilidad por sus ahorros.



PROYECCIÓN

8. Proyección Social

En el año 2021 alcanzamos 591.133 consultas atendidas, 3 veces más que en el 2020 (184.000). En un año donde la salud representaba tantos retos holadr. se ratifica como una organización que aporta a la sociedad, entregando soluciones, adaptándose y generando valor por medio de la cobertura en prestación de servicios de salud bajo la modalidad de Telemedicina y ampliando el acceso a pacientes que no cuentan con póliza.

No solo cumplimos con las obligaciones a tiempo, sino que fortalecemos nuestra cadena de suministro con pagos justos.

La atención médica bajo la modalidad de Telemedicina elimina las barreras de espacio y tiempo, además de aportar al cuidado del medio ambiente con la disminución de los Casos de Efecto Invernadero (GEI) asociados con la movilidad tanto de personal asistencial como de empleados por la facilidad de contar con trabajo en casa.

En el 2021 holadr. continúa vinculándose al voluntariado de la Universidad Ces, apoyando consultas pediátricas a los pacientes del Hospital San Rafael del municipio de Venecia, dándoles acceso oportuno a la prestación del servicio y evitando que tuvieran que desplazarse hasta Medellín o Ciudad Bolívar para ser atendidos por un especialista, las consultas fueron realizadas a través de la plataforma de holadr. sin cobro alguno o de manera telefónica y derivaron en atenciones que iban desde controles de crecimiento y desarrollo, hasta revisiones por otros especialistas pediátricos, todos egresados de la Universidad Ces.



9. Comunicación y posicionamiento

En holadr. el área de comunicaciones fue creada desde el 2020, donde se comenzó a estructurar un plan de comunicaciones internas con estrategias como boletín informativo, comunicados, eventos internos y de manera externa, gestión de redes sociales y portal web. En el 2021 se le da continuidad al trabajo, se desarrollan campañas orgánicas internas y externas que permitan generar sentido de pertenencia y actualización al interior de la compañía y posicionamiento a nivel externo.

Para ello se trabajó en compañía del Ces para el tema de freepress con medios de comunicaciones locales.

En respuesta al acelerado crecimiento de holadr. Se evalúa el tema de asesoría de marca y posicionamiento, por lo que llega la agencia Brandbe para asesorar y reestructurar la identidad de la marca e iniciar a incursionar con temas publicitarios.

Es importante mencionar que el 2021 fue un año con muchos hechos relevantes para comunicar a todos sus públicos, por lo tanto, se aprovechó el evento de lanzamiento de marca, al que asistieron 200 personas, para:

- Presentar la Junta Directiva de holadr. a los colaboradores y aliados.
- Contar las buenas noticias de la compañía como: alianza con Comfama, el millón de pacientes atendidos en la historia de holadr., la generación de empleo, los 5 años de operaciones de la compañía.
- Presentar el rebranding holadr.
- Conocer gran parte del personal presencialmente.

La nueva imagen consagra los valores que queremos transmitir y se ve en el siguiente gráfico.

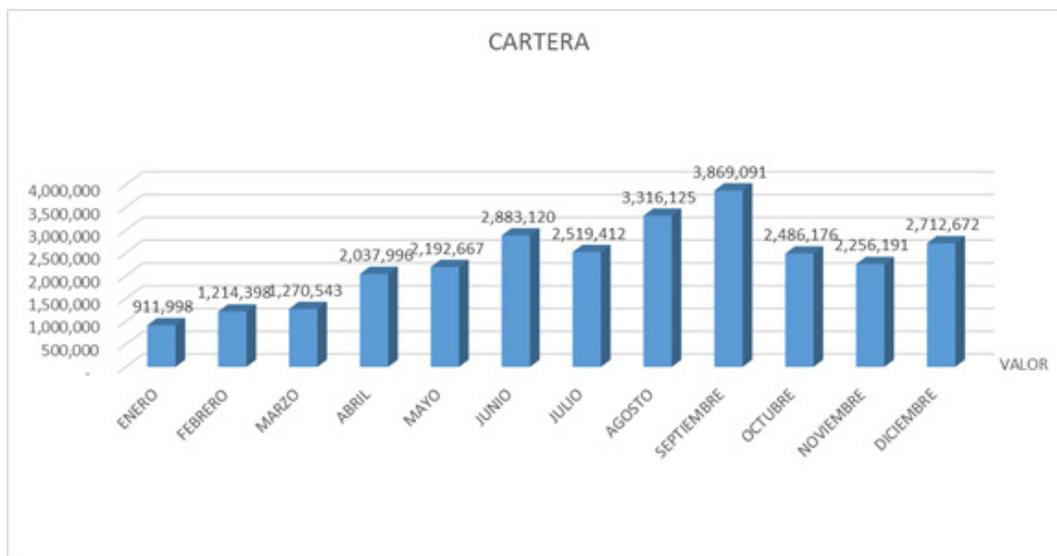


 **holadr.**

10. Información financiera

Los activos de la organización aumentaron un 62% con respecto al año 2020, donde se encontraba \$ 4.350 millones y pasó a \$ 7.057 millones, variación que se da básicamente en el activo circulante el cual pasó de \$ 3.709 millones a \$ 6.294 millones con una variación del 70%, esta variación afecta directamente la liquidez de la organización, dado que la organización aumentó sus ingresos y estos a su vez, impactan el efectivo y la gestión de cartera.

Respecto al rubro de cartera, si bien es cierto este ha aumentado, su incremento es directamente proporcional al aumento de los ingresos y a los plazos contractuales de pago y no de cartera morosa, el siguiente gráfico muestra el comportamiento mes a mes de la cartera.



FINANCIERA

10. Información financiera

El activo circulante corresponde al 89% de los activos totales de holadr. lo que permitió cubrir las 4 responsabilidades del objetivo básico financiero de la organización, las cuales están al día y han permitido el avance significativo de la compañía.

Los activos no corrientes representan el 11% del total de los activos los cuales son básicamente la propiedad, planta y equipo y el App, los activos no circulantes aumentaron por los muebles y adecuaciones de la nueva sede.

El pasivo total tiene una disminución del 41% la cual corresponde a capitalización de la acreencia de Comfama, por \$ 2.000 millones, la cual inicialmente correspondía a una deuda convertible en acciones.

Las otras deudas se aumentaron por la normal operación de holadr. la cual tiene una liquidez de primer nivel mayor a 1 que le permite cubrir las obligaciones de corto plazo con tranquilidad.

El patrimonio tuvo una variación positiva del 188%, representada en la capitalización de la deuda con Comfama y a los excelentes resultados del ejercicio.

La empresa tuvo un año que le permitió una productividad sostenible en el tiempo y que conecta la rentabilidad con la productividad y eficiencia, generando un margen bruto del 27% y un margen EBITDA del 16,2%, márgenes que permiten a la organización un año histórico, gracias a un crecimiento estable y sostenible.

Los ingresos tuvieron un incremento del 139%, sin embargo, la optimización de los costos generó que estos solo se incrementaran en un 129%, logrando una utilidad después de impuestos de \$ 2.044 millones lo que representa un incremento del 188% respecto a 2020.

LEGAL

11. Información legal

Holadr. se caracteriza por estar actuando siempre acorde con el marco de la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual y derechos de autor, y las operaciones realizadas por la administración y los accionistas obedecieron al cumplimiento y observancia del marco normativo vigente y atendiendo a las condiciones del mercado.

Al cierre del ejercicio holadr. no presenta ninguna situación jurídica pendiente, es decir, no presenta ninguna demanda o figura similar en su contra, tampoco tiene procesos pendientes. Y certificamos que la entidad permitió la libre circulación de facturas de los proveedores.

Igualmente, que se continuaron con los protocolos de bioseguridad para los empleados y directivos de holadr. que cumplía con todas las exigencias establecidos en las normas vigentes en la materia.



DOCUMENTOS ANEXOS



ESTADOS

FINANCIEROS

2021

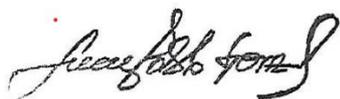


HOLA DOCTOR S.A.S.
ESTADOS FINANCIEROS
Al 31 de Diciembre de 2021
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2020)
Junto con el informe del Revisor Fiscal

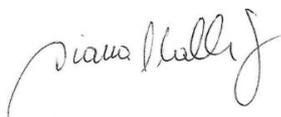
HOLA DOCTOR S.A.S.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2020)
(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

| | NOTAS | 2021 | 2020 |
|---|-------|------------------|------------------|
| ACTIVO | | | |
| ACTIVO CORRIENTE: | | | |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 5 | 1,657,550 | 1,857,464 |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar | 6 | 2,711,728 | 1,005,316 |
| Anticipo de impuestos y contribuciones | 11 | 1,924,705 | 834,961 |
| Otros activos no financieros | 7 | 0 | 11,190 |
| Total Activo Corriente | | 6,293,983 | 3,708,931 |
| ACTIVO NO CORRIENTE: | | | |
| Efectivo restringido | 5 | 50,040 | 0 |
| Propiedades, planta y equipo | 8 | 401,322 | 95,706 |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía | 9 | 257,819 | 527,591 |
| Impuesto diferido | 12 | 50,722 | 17,474 |
| Total Activo No Corriente | | 759,903 | 640,771 |
| TOTAL ACTIVOS | | 7,053,886 | 4,349,702 |
| PASIVO | | | |
| PASIVO CORRIENTE | | | |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | 10 | 435,508 | 334,349 |
| Beneficios a los empleados | 13 | 1,334,970 | 700,645 |
| Otros pasivos financieros | 14 | 70,293 | 2,126,226 |
| Otros pasivos no financieros | | 99,913 | 56,667 |
| Total Pasivo Corriente | | 1,940,684 | 3,217,887 |
| PASIVO NO CORRIENTE | | | |
| Otros pasivos financieros | 14 | 14,545 | 76,768 |
| Total Pasivo No Corriente | | 14,545 | 76,768 |
| TOTAL PASIVOS | | 1,955,229 | 3,294,655 |
| PATRIMONIO | | | |
| Capital emitido | | 889,885 | 711,908 |
| Prima en colocación de acciones | | 1,822,023 | 0 |
| Reserva legal | | 71,018 | 0 |
| Utilidad o deficit acumulado | | 272,121 | -367,043 |
| Utilidad o deficit del ejercicio | | 2,043,610 | 710,182 |
| TOTAL PATRIMONIO | 15 | 5,098,657 | 1,055,047 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | | 7,053,886 | 4,349,702 |

Las notas 1 a 26 forman parte integral de los Estados Financieros.



JUAN PABLO GONZÁLEZ GONZÁLEZ.
 Representante Legal
 (Ver certificación adjunta)



DIANA CAROLINA CALLE SIERRA
 Contadora T. P. 145070-T
 (Ver certificación adjunta)

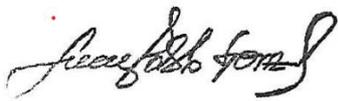


JENNIFER CARDONA PÉREZ
 Revisor Fiscal T.P. 255667-T
 Designado por Becker & Associates S.A.S.
 (Ver informe adjunto)

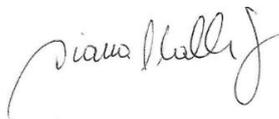
HOLA DOCTOR S.A.S.
ESTADO DE RESULTADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
 (Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2020)
 (Valores expresados en miles de pesos colombianos)

| | <u>NOTAS</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
|------------------------------------|--------------|-------------------------|-------------------------|
| INGRESOS | | | |
| Ingresos de actividades ordinarias | 16 | 21,069,083 | 8,811,823 |
| Costo de servicios | 17 | -15,372,134 | -6,328,718 |
| UTILIDAD BRUTA | | <u>5,696,949</u> | <u>2,483,105</u> |
| | | | |
| Otros Ingresos | 18 | 29,126 | 23,444 |
| Gastos de administración | 19 | -2,358,293 | -1,512,550 |
| Publicidad y propaganda | 20 | -216,466 | 0 |
| Otros gastos | 21 | -9,248 | -1,296 |
| Ingresos financieros | 22 | 12,707 | 29,704 |
| Gastos financieros | 23 | -134,183 | -105,963 |
| UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS | | <u>3,020,592</u> | <u>916,444</u> |
| | | | |
| Impuesto de renta | 11 | -976,981 | -206,262 |
| UTILIDAD NETA DEL PERIODO | | <u>2,043,611</u> | <u>710,182</u> |

Las notas 1 a 26 forman parte integral de los Estados Financieros.



JUAN PABLO GONZÁLEZ GONZÁLEZ.
 Representante Legal
 (Ver certificación adjunta)



DIANA CAROLINA CALLE SIERRA
 Contadora T. P. 145070-T
 (Ver certificación adjunta)

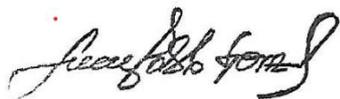


JENNIFER CARDONA PÉREZ
 Revisor Fiscal T.P. 255667-T
 Designado por Becker & Associates S.A.S.
 (Ver informe adjunto)

HOLA DOCTOR S.A.S.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2020)
(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

| | Capital suscrito y pagado | Prima en colocación de acciones | Reserva legal | Resultado del periodo | Utilidad (pérdidas) acumuladas | Total Patrimonio |
|---------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------|-----------------------|--------------------------------|------------------|
| PATRIMONIO NETO 1 DE ENE 2020 | 711,908 | 0 | 0 | 331,784 | -698,827 | 344,865 |
| Traslado a pérdidas acumuladas | | 0 | 0 | -331,784 | 331,784 | 0 |
| Resultado del periodo | | 0 | 0 | 710,182 | | 710,182 |
| Emisión de capital | | | | | | 0 |
| PATRIMONIO NETO 31 DE DIC 2020 | 711,908 | 0 | 0 | 710,182 | -367,043 | 1,055,047 |
| Traslado a pérdidas acumuladas | | 0 | 71,018 | -710,182 | 639,164 | 0 |
| Emisión de capital | 177,977 | 1,822,023 | 0 | | | 2,000,000 |
| Resultado del periodo | | 0 | 0 | 2,043,610 | | 2,043,610 |
| PATRIMONIO NETO 31 DE DIC 2021 | 889,885 | 1,822,023 | 71,018 | 2,043,610 | 272,121 | 5,098,657 |

Las notas 1 a 26 forman parte integral de los Estados Financieros.



JUAN PABLO GONZÁLEZ GONZÁLEZ.
 Representante Legal
 (Ver certificación adjunta)



DIANA CAROLINA CALLE SIERRA
 Contadora T. P. 145070-T
 (Ver certificación adjunta)

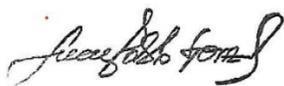


JENNIFER CARDONA PÉREZ
 Revisor Fiscal T.P. 255667-T
 Designado por Becker & Associates S.A.S.
 (Ver informe adjunto)

HOLA DOCTOR S.A.S.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2020)
(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

| | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
|--|-------------------------|-------------------------|
| FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN | | |
| Resultado del periodo | 2,043,610 | 710,182 |
| Ajustes para conciliar el resultado del periodo con el efectivo neto usado en las actividades de operación: | | |
| Ajustes por: | | |
| <i>Amortizaciones</i> | 268,494 | 268,494 |
| <i>Depreciaciones</i> | 27,540 | 13,962 |
| <i>Costo financiero, neto</i> | 17,819 | 29,776 |
| <i>Impuesto a las ganancias</i> | 976,981 | 206,262 |
| <i>Impuesto industria y comercio</i> | 44,030 | 0 |
| <i>Deterioro de cartera</i> | 12,362 | 0 |
| <i>Pérdida en baja de activos fijos</i> | 1,278 | 0 |
| Cambios en activos y pasivos: | | |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar | -1,718,774 | -828,225 |
| Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar | 101,159 | -255,793 |
| Otros activos no financieros | 11,190 | -5,338 |
| Otros pasivos no financieros | -784 | 46,662 |
| Impuestos por pagar | -90,085 | -13,745 |
| Beneficios a empleados | 634,325 | 552,851 |
| Pago de intereses | -30,840 | -60,863 |
| Intereses recibidos | 12,707 | 29,704 |
| Impuesto a las ganancias pagado, neto | -2,009,889 | -828,853 |
| EFFECTIVO NETO USADO EN LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN | <u>301,123</u> | <u>-134,924</u> |
| FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN | | |
| Adquisiciones activos fijos | -333,156 | -60,467 |
| Adquisiciones de intangibles | 0 | -11,700 |
| EFFECTIVO NETO PROVISTO EN LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN | <u>-333,156</u> | <u>-72,167</u> |
| FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN | | |
| Obtención de pasivos financieros moneda nacional | 0 | 2,192,230 |
| Pago pasivos financieros moneda nacional | -117,842 | -475,032 |
| EFFECTIVO NETO USADO EN LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN | <u>-117,842</u> | <u>1,717,198</u> |
| AUMENTO DE EFECTIVO | <u>-149,875</u> | <u>1,510,108</u> |
| Efectivo, Sobregiros e inversión al comienzo de Periodo | 1,857,464 | 347,357 |
| EFFECTIVO AL FINAL DE PERIODO | <u>1,707,590</u> | <u>1,857,464</u> |
| Menos: Flujo de efectivo restringido | -50,040 | 0 |
| EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO CORTO PLAZO | <u>1,657,550</u> | <u>1,857,463</u> |

Las notas 1 a 26 forman parte integral de los Estados Financieros.



JUAN PABLO GONZÁLEZ GONZÁLEZ
 Representante Legal
 (Véase certificación adjunta)



DIANA CAROLINA CALLE SIERRA
 Contadora T. P. 145070-T
 (Véase certificación adjunta)



JENNIFER CARDONA PÉREZ
 Revisor Fiscal T.P. 255667
 Designado por Becker & Associates S.A.S.
 (Véase dictamen adjunto)

HOLA DOCTOR S.A.S.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2018)
(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

NOTA 1 ENTIDAD REPORTANTE

Hola Doctor S.A.S. (o “la Compañía”) es una sociedad de naturaleza comercial del tipo de Sociedades por Acciones Simplificadas, se constituyó el 28 de noviembre del año 2017 en la Cámara de Comercio bajo el número 27483 del libro IX del registro mercantil; su duración es de tiempo ilimitado y tiene domicilio principal en la ciudad de Medellín.

Tiene como actividad principal la atención médica pediátrica y de adultos a través de una plataforma tecnológica (APP), facilitando la accesibilidad y oportunidad en la interacción entre sus usuarios y especialistas, lo cual permite la asistencia a la población las 24 horas del día y los siete días de la semana. Además, garantiza a sus pacientes un acompañamiento durante las 72 horas posteriores a la orientación inicial.

En cumplimiento de su objeto, Hola Doctor S.A.S. podrá adquirir y enajenar a cualquier título bienes muebles e inmuebles, limitarlos o gravarlos, tomarlos o darlos en administración o arriendo, así como realizar otras actividades directamente relacionadas con el objeto de la sociedad, que fueren necesarias o conducentes al logro de este objeto, conforme a los estatutos y a las leyes de la República de Colombia.

NEGOCIO EN MARCHA

Al preparar los estados financieros la gerencia ha evaluado la capacidad que tiene Hola doctor S.A.S. para continuar en funcionamiento, considerando toda la información disponible sobre el futuro, que cubre al menos los doce meses siguientes a partir de la fecha sobre la que se informa, sin limitarse a dicho periodo, concluyendo que la Compañía tendrá continuidad en su operación y no tendrá cambios significativos en las cifras de los estados financieros, las cuales han sido determinadas bajo el principio de negocio en marcha.

En cumplimiento de lo dispuesto en el inciso tercero del artículo 4 de la Ley 2069 de 2020 y sus decretos reglamentarios 854 de agosto y 1378 de octubre de 2021, la administración ha efectuado el análisis de estos estados financieros, de la información financiera y de las proyecciones de la Compañía, concluyendo que no se tiene evidencia de la existencia de deterioros patrimoniales y riesgos de insolvencia que pudiesen afectar el cumplimiento de la hipótesis de negocio en marcha al cierre del ejercicio.

EFFECTOS DEL COVID 19 EN LA OPERACIÓN DE LA COMPAÑÍA DURANTE 2021-2020

Como resultado de la pandemia generada por el Covid 19, la Compañía aumentó sus ingresos significativamente en 2021 vs la operación de los años 2019 y 2020, repercutiendo positivamente en los resultados económicos del ejercicio.

La dirección ha hecho una proyección de la operación y de sus flujos de caja para los siguientes 12 meses y de acuerdo con estos resultados, no se espera que se incumplan los compromisos adquiridos o se afecte la hipótesis de negocio en marcha de la Compañía una vez la pandemia empiece a superarse y las atenciones disminuyan a su estado habitual.

NOTA 2 DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO CON LAS NIIF PARA PYMES

Los Estados financieros de HOLA DOCTOR S.A.S., correspondientes a los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera adoptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, para preparadores de la información financiera pertenecientes al Grupo 2, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por el Decreto 2496 de 2015. Las NCIF se basan en la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB). La norma de base corresponde a la traducida al español y emitida al 31 de diciembre de 2015 por el IASB.

Los estados financieros se presentan en miles de pesos colombianos.

NOTA 3 PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros se detallan a continuación. Estas políticas han sido aplicadas de manera uniforme en los años presentados:

3.1. IMPORTANCIA RELATIVA Y MATERIALIDAD

La presentación de los hechos económicos se hace de acuerdo con su importancia relativa o materialidad. Para efectos de revelación, una transacción, hecho u operación es material cuando, debido a su cuantía o naturaleza, su conocimiento o desconocimiento, considerando las circunstancias que lo rodean, incide en las decisiones que puedan tomar o en las evaluaciones que puedan realizar los usuarios de la información contable.

3.2. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

3.2.1. Moneda de Presentación y moneda funcional

HOLA DOCTOR S.A.S., ha determinado que su moneda funcional es el Peso Colombiano en función del ambiente económico en el que funciona; el término moneda extranjera se define como cualquier moneda diferente al Peso Colombiano. Por lo tanto, se define que al cierre de cada año se revisará la moneda funcional de la sociedad.

La definición de esta moneda funcional está dada por que es la moneda que refleja o representa las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para manejar las operaciones de la Compañía. Para tales efectos, se ha considerado el análisis de variables tales como: precio de venta de sus bienes, mercados relevantes para la sociedad, fuentes de financiamiento y flujos de efectivo de las actividades relevantes del negocio.

Los activos o pasivos originados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional (Peso Colombiano), a la fecha de su liquidación o la fecha de cierre en el Estado de Situación Financiera. Las diferencias en cambio que se generan pueden ser a favor o en contra, su efecto neto se presenta en los Resultados de cada período.

Para determinar la moneda de presentación de los Estados financieros, la entidad podrá presentar sus estados financieros en cualquier moneda (o monedas), si la moneda de presentación difiere de la moneda funcional de la entidad, esta deberá convertir sus resultados y situación financiera a la moneda de presentación elegida.

3.2.2 Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las operaciones con monedas extranjeras se convierten a pesos colombianos utilizando los tipos de cambio prevalecientes en las fechas de las operaciones (tipo de cambio spot). Las ganancias y pérdidas cambiarias resultantes de la liquidación de dichas operaciones y de la modificación de la medición de las partidas monetarias al tipo de cambio del cierre del año, se reconocen en resultados como ingresos o gastos por diferencia en cambio. El tipo de cambio peso dólar al 31 de diciembre de 2021 fue de \$3.981,16 (pesos) por cada US\$ 1 (31 de diciembre de 2020 fue de \$3.432,50 (pesos) por cada US\$ 1) y el tipo de cambio promedio peso dólar del año 2021 al 31 de diciembre fue de \$ 3.743,09 (en pesos) por cada US\$ 1 (2020 - \$ 3.693,36 por cada US\$ 1).

3.3 CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Un activo se clasifica como activo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación o se espera que sea realizado en un plazo no mayor a un año después del periodo sobre el que se informa o es efectivo y equivalentes de efectivo que no está sujeto a restricciones para su intercambio o para su uso en la cancelación de un pasivo al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás activos se clasifican como activos no corrientes.

Un pasivo se clasifica como pasivo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación o se espera que sea liquidado en un plazo no mayor a un año después del período sobre el que se informa o cuando no tenga un derecho incondicional para aplazar su liquidación por al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás pasivos se clasifican como pasivos no corrientes.

3.4 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponden a los saldos de dinero mantenidos en Hola Doctor, en cuentas corrientes bancarias, cuentas de ahorro y otras inversiones de gran liquidez

con un vencimiento igual o inferior a tres meses a partir de la fecha de adquisición, o estas constituyen operaciones por administración del efectivo. Se valoran a los precios de mercado.

3.5 INSTRUMENTOS FINANCIEROS: PRESENTACIÓN, RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN

ACTIVOS FINANCIEROS

Todos los activos financieros se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles, en el caso de los activos financieros que no se contabilizan al valor razonable con cambios en resultados.

3.5.1 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los créditos comerciales se reconocen inicialmente al valor razonable y posteriormente a su costo amortizado. Se reconoce por separado el ingreso relativo a la venta del correspondiente ingreso proveniente del interés implícito relativo al plazo de cobro. Para deudas corto plazo no se aplica el método del costo amortizado, considerando corto plazo deudas inferiores a 360 días, donde el beneficio de aplicar el método sea mayor a su costo.

Para la aplicación de costo amortizado HOLA DOCTOR, considera de largo plazo, aquellas cuentas por cobrar mayores a 360 días.

Para determinar las pérdidas de cartera, al final del periodo contable anual, se tomarán las cuentas por cobrar que superen un vencimiento mayor a 90 días y que cuyo contrato de servicios o consultoría haya concluido satisfactoriamente.

3.5.2. Baja de activos financieros

Un activo financiero (o, de corresponder, parte de un activo financiero o parte de un grupo de activos financieros similares) se da de baja cuando:

Hayan expirado los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo generados por el activo; se hayan transferido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo generados por el activo, o se haya asumido una obligación de pagar a un tercero la totalidad de esos flujos de efectivo sin una demora significativa, a través de un acuerdo de transferencia, y (a) se hayan transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo; o (b) no se hayan ni transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, pero se haya transferido el control sobre el mismo.

Cuando se hayan transferido los derechos contractuales de recibir los flujos de efectivo generados por el activo, o se haya celebrado un acuerdo de transferencia, pero no se haya ni transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, ni se haya transferido el control sobre el mismo, ese activo se continuará reconociendo en la medida de la implicación continuada de HOLA DOCTOR sobre el activo.

En este último caso, también reconocerá el pasivo relacionado. El activo transferido y el pasivo relacionado se medirán de manera que reflejen los derechos y obligaciones que se hayan retenido.

Una implicación continuada que toma la forma de una garantía sobre el activo transferido se mide como el menor importe entre el importe original en libros del activo, y el importe máximo de contraprestación que sería requerido a devolver.

3.5.3. Deterioro del Valor de Activos Financieros

Activos medidos al costo amortizado

Hola Doctor evalúa al final de cada ejercicio si existe evidencia objetiva sobre el deterioro del valor de un activo financiero o grupo de activos financieros medidos al costo amortizado. Un activo financiero o un grupo de activos financieros está deteriorado y las pérdidas por deterioro del valor han sido incurridas, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (un "evento de pérdida") y que el evento de pérdida (o eventos) tiene un impacto en los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o grupo de activos financieros que pueden calcularse de manera confiable.

Las cuentas por cobrar significativas se consideran para el análisis de deterioro de manera individual cuando están vencidas o cuando existe evidencia objetiva de que un cliente caerá en incumplimiento, como resultado de uno o más eventos que ocurrieron después del reconocimiento inicial del activo y tendrán impacto en los flujos de efectivo futuros estimados del saldo de la deuda. Las demás cuentas por cobrar se analizan de manera colectiva agrupándolas según características de riesgo crediticio similares.

Si hay evidencia objetiva de que una pérdida por deterioro se ha incurrido, se estiman los flujos de efectivo futuros a recuperar mediante un análisis y proyección que considera la probabilidad de deterioro y la estimación del valor que no se recuperará basados en el análisis de todos los factores que afectan el activo financiero. Cuando el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados a recuperar, descontados utilizando la tasa de interés efectivo original del activo (o tasa de interés efectiva actual cuando el activo tiene una tasa de interés variable), es menor al valor en libros del activo financiero, se reconoce una pérdida por deterioro en una subcuenta del activo con cargo al resultado de período.

Si en un período posterior, el valor de la pérdida por deterioro disminuye como consecuencia de un evento ocurrido después de que el deterioro fue reconocido, la reversión de la pérdida por deterioro se reconoce en resultados.

PASIVOS FINANCIEROS

Todos los pasivos financieros se reconocen inicialmente por su valor razonable más, en el caso de los préstamos y cuentas por pagar contabilizados al costo amortizado, los costos de transacción directamente atribuibles.

Los pasivos financieros de Hola Doctor incluyen las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, los sobregiros en cuentas corrientes bancarias, las deudas y préstamos que devengan intereses.

3.5.4 Deudas y Préstamos que Devengan Interés

Después del reconocimiento inicial, las deudas y préstamos que devengan intereses se miden al costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas se reconocen como costos financieros en el estado de resultados cuando los pasivos se dan de baja, como así también a través del proceso de amortización, aplicando el método de la tasa de interés efectiva.

El costo amortizado se calcula tomando en cuenta cualquier descuento o prima en la adquisición y las comisiones o los costos que sean una parte integrante de la tasa de interés efectiva mientras estos superen un valor material el cual será determinado por la gerencia con respecto al valor de la transacción. La amortización de la tasa de interés efectiva se reconoce como costos financieros en el estado de resultados.

En caso de que exista una transacción de financiación (una tasa por debajo del mercado o una tasa cero), el pasivo financiero será medido al valor presente de los pagos descontados a una tasa de mercado.

3.5.5 Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar

HOLA DOCTOR S.A.S. deberá identificar desde el reconocimiento inicial, si la cuenta por pagar es de largo o corto plazo para efectos de la medición posterior del pasivo financiero. Las cuentas por pagar corrientes (inferiores a 12 meses) se medirán a su valor nominal, siempre y cuando no incluyan una financiación o incorporen un descuento significativo, puesto que, de ser así se medirán al costo amortizado.

Las cuentas por pagar a largo plazo se medirán utilizando el costo amortizado mediante el método de la tasa de interés efectiva.

3.6 PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

RECONOCIMIENTO INICIAL Y MEDICIÓN POSTERIOR

La medición inicial de los activos fijos, se realiza al costo de adquisición cuando se han recibido todos los riesgos y beneficios inherentes al bien tales como terrenos y edificaciones, maquinaria y equipo, equipo de oficina, cómputo.

En su medición posterior los activos se contabilizarán por el modelo del costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

Las incorporaciones de elementos de propiedad, planta y equipo se harán teniendo en cuenta la materialidad, si amplían su vida útil o capacidad de generar beneficios adicionales.

La depreciación de los activos se calcula utilizando el método lineal, distribuyéndose en forma sistemática a lo largo de su vida útil. Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro normal esperado, la obsolescencia técnica o comercial. La depreciación de estos activos comienza cuando los activos están listos para su uso previsto, las estimaciones previstas de vida útil son:

| ACTIVOS DEPRECIABLES | AÑOS VIDA UTIL |
|---------------------------------------|----------------|
| Muebles y enseres y equipo de oficina | 5 años |
| Equipos de transporte | 5 años |
| Equipos de computación y comunicación | 5 Años |
| Maquinaria y Equipo | 10 años |

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan de forma prospectiva si es necesario, en cada cierre de los estados financieros. Los costos derivados de mantenimientos diarios y reparaciones comunes son reconocidos en el resultado del ejercicio.

Un elemento de propiedades, planta y equipo se da de baja por su disposición o cuando no se esperan beneficios económicos futuros que se deriven del uso continuo del activo. Las pérdidas o ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta, con el valor en libros del activo y se incluyen en el Estado de Resultados.

Los activos fijos en arrendamiento financiero se deprecian a lo largo de su vida útil esperada, de la misma manera que los activos propios, o en el término del arrendamiento, el que sea menor.

Las erogaciones por reparaciones menores, mantenimiento normal de los activos y todas aquellas actividades que mantienen el servicio y capacidad de uso del activo en condiciones normales se cargan a gastos del período.

3.7 ACTIVOS INTANGIBLES

Los activos intangibles corresponden a activos identificables (separable de la entidad, o nace a partir de un contrato o de derechos legales), de carácter no monetario y sin apariencia física. Estos activos se miden inicialmente al costo. El costo de un activo intangible adquirido de forma

separada comprende: el precio de adquisición, incluyendo los aranceles de importación y los impuestos no recuperables, después de deducir los descuentos comerciales y las rebajas, y cualquier costo directamente atribuible a la preparación del activo para su uso previsto.

Los costos incurridos en la fase de investigación de un activo intangible se reconocen como gastos en los periodos en lo que se incurre, y los importes desembolsados en la fase de desarrollo se capitalizan como valor del intangible siempre y cuando cumpla con los criterios descritos en la sección 18 Activos Intangibles.

Generalmente, el valor residual de un activo intangible se presume nulo. La vida útil de los activos se revisa, y ajustan de forma prospectiva si es necesario, en cada cierre de los estados financieros.

Los Activos Intangibles de Hola Doctor, están respaldados por los Desarrollos realizados por la empresa IG SERVICES S.A.S al software Póliza y POS, utilizados para la prestación de los servicios. Se estima que el uso o los beneficios recibidos se realizarán en un lapso de 5 años.

La Tasa de amortización anual será del 20% de su costo proporcional a los meses de uso.

La amortización se reconoce sobre la base de línea recta utilizando las siguientes vidas útiles:

| <u>Clase de activo</u> | <u>Vida útil en años</u> |
|------------------------|--------------------------|
| Software operativo | 5 |

3.8. DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

Los activos sujetos a depreciación o a amortización se someten a pruebas de deterioro cuando se producen eventos o circunstancias que den indicios de posibles pérdidas de valor. Las pérdidas por deterioro corresponden al monto en el que el valor en libros del activo excede a su valor recuperable.

El deterioro de esta clase de activos se evaluará de manera colectiva para grupos de activos con características similares.

Si una pérdida por deterioro del valor se revierte posteriormente, el importe en libros del activo se incrementa hasta la estimación revisada de su valor recuperable (precio de venta menos costos de terminación y venta, en el caso de los inventarios), sin superar el importe que habría sido determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor del activo en años anteriores.

Una reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce inmediatamente en resultados.

3.9 ARRENDAMIENTOS

Los arrendamientos o Leasing se clasifican como arrendamientos financieros siempre que los términos del arrendamiento transfieran sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos. Los activos en régimen de arrendamiento financiero se registran inicialmente como activos, a su valor razonable al inicio del contrato de arrendamiento o, si fuera menor, al valor presente de los pagos mínimos. La obligación presente del pago de los cánones de arrendamiento y la opción de compra son reconocidos en el estado de situación financiera como una obligación por arrendamiento financiero. Los pagos de arrendamiento se reparten entre los gastos financieros y la reducción de la obligación. Los gastos financieros se reconocen inmediatamente en resultados, a menos que sean directamente atribuibles a algún activo, en cuyo caso se capitalizan, de acuerdo con la política general de costos de préstamos, contenida en la política de propiedad planta y equipo.

Para efectos de la clasificación entre un arrendamiento financiero u operativo, se entiende que se posee una opción de compra favorable cuando el arrendatario tiene el derecho a adquirir el activo por un valor igual o inferior al del valor razonable; lo que hace prever con razonable certeza, que la opción será ejercida en un momento determinado. El plazo del arrendamiento cubre la mayor parte de la vida económica del activo (incluso aunque la propiedad no sea transferida al final de la operación). El valor presente del pago de los arrendamientos es equivalente a casi la totalidad del valor del activo objeto de la operación.

Para su medición posterior los pagos por arrendamiento se reparten entre cargas financieras y reducción de la obligación del arrendamiento, para así conseguir una tasa de interés constante sobre el saldo restante del pasivo. Los cargos financieros se deducen en la medición de resultados.

Los activos mantenidos en arrendamiento operativos se tratan bajo los mismos lineamientos que los demás activos de la misma clase (aplicando las normas de activos fijos e intangibles). Los pagos de arrendamiento operativo se registran como gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

3.10. IMPUESTO A LA RENTA

El gasto de impuesto reconocido en los resultados del período incluye la suma del impuesto a la renta corriente y el impuesto diferido. El impuesto a la renta corriente se calcula con base en la renta líquida, respectivamente, usando las leyes tributarias promulgadas y vigentes a la fecha de cierre anual, lo cual difiere del resultado contable reflejado en los estados financieros.

Los activos y/o pasivos por estos impuestos comprenden las obligaciones o reclamos de las autoridades fiscales en relación con los períodos de reportes actuales o anteriores que están pendientes de pago a la fecha de cierre anual. La Gerencia evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones de impuestos, respecto de situaciones en las que las leyes

tributarias son objeto de interpretación. La Compañía, cuando corresponde, constituye provisiones sobre los valores que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal, en la medida en que se espere que aumenten o reduzcan la utilidad fiscal en el futuro.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se calculan, sin descontarse, a las tasas fiscales que se espera apliquen en el periodo de realización respectivo. El impuesto diferido se reconoce en los resultados del período, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen en el patrimonio o en otro resultado integral, en cuyo caso el impuesto también se reconoce en el patrimonio o en otro resultado integral, respectivamente.

El impuesto diferido activo solo se reconoce en la medida en que sea probable la existencia de beneficios tributarios futuros contra los que se puedan usar las diferencias temporarias que lo generan. Lo anterior se determina con base en las proyecciones de la Compañía sobre los resultados de operación futuros, ajustados por partidas significativas que se concilian para el resultado fiscal y por los límites en el uso de pérdidas fiscales u otros activos fiscales pendientes de aplicar.

El valor en libros de los activos por impuestos de renta diferidos se revisa en cada fecha de reporte y se ajusta según sea necesario para reflejar la evaluación actual de las utilidades fiscales futuras.

3.11 BENEFICIOS A EMPLEADOS

Las obligaciones laborales de la Compañía incluyen beneficios de corto plazo, post empleo y por terminación.

3.11.1 Beneficios de corto plazo

Comprende el valor de los pasivos generados por las remuneraciones que se dan a los empleados, generados en virtud de las normas legales, las cuales se contabilizan mensualmente, y también otros beneficios que puedan ser generados por disposiciones internas.

3.11.2 Beneficios post-empleo – Planes de aportes definidos

Por medio de este plan y en cumplimiento de las normas legales, la responsabilidad de la Compañía se limita a realizar un aporte mensual a fondos privados o públicos de pensiones, quienes son los responsables de realizar el pago de las pensiones de jubilación. Los aportes se reconocen como gastos o costos de servicios en el periodo en el que se reciben los servicios de los empleados.

3.11.2 Beneficios por terminación

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión de HOLA DOCTOR de rescindir su contrato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o

cuando el empleado acepta renunciar voluntariamente a cambio de esas prestaciones. Hola Doctor reconoce estas prestaciones en el resultado cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los trabajadores de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada o a proporcionar indemnizaciones por cese como consecuencia de una oferta para animar a una renuncia voluntaria. Las prestaciones que no se van a pagar en los doce meses siguientes a la fecha del Estado de Situación Financiera se descuentan a su valor actual.

3.12. PROVISIONES Y CONTINGENCIAS

Las provisiones son reconocidas cuando HOLA DOCTOR, tiene una obligación jurídica actual o por compromisos adquiridos como consecuencia de acontecimientos pasados, cuando se estima que es probable que algún pago sea necesario para liquidar la obligación y cuando se puede estimar fiablemente el importe de esa obligación.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación, en la fecha del Estado de Situación Financiera, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente que es, el importe que una sociedad racionalmente pagaría para cancelar la obligación a la fecha del Estado de Situación Financiera o para transferir el importe de la obligación a una tercera parte.

Cuando resulte importante el efecto financiero producido por el descuento, el importe de la provisión debe ser el valor actual de los desembolsos que se espera sean necesarios para cancelar la obligación.

Las provisiones se revisarán en cada fecha de balance y se ajustarán para reflejar la mejor estimación existente en el momento. Cuando la salida de recursos que incorporen beneficios económicos deje de ser probable, se liquidará o revertirá la provisión.

3.12.1 Activos Contingentes

Es un activo posible que surge de sucesos pasados, y cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro, que no están enteramente bajo el control de la entidad.

Hola Doctor no debe reconocer ningún activo contingente. Los activos contingentes no se reconocen porque pueden significar el registro de un ingreso que puede que nunca se llegue a realizar, sin embargo, si la realización del ingreso está suficientemente asegurada, el activo correspondiente no sería contingente y debería ser registrado.

3.12.2. Pasivos Contingentes.

Es una obligación presente surgida de un suceso pasado cuyo importe no puede ser estimado de forma fiable o para cuya liquidación no es probable que tenga lugar una salida de recursos.

Los pasivos contingentes se informan en las notas a los estados financieros, pero no suponen un registro contable. No obstante, en los pasivos contingentes si la posibilidad de pago es remota no es requerida su comunicación.

3.13. CAPITAL EMITIDO Y PRIMA DE EMISIÓN

El capital accionario representa el valor nominal de las acciones que han sido emitidas.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se reconocen en el patrimonio como una deducción del monto recibido, neto de impuestos.

La prima de emisión (superávit de capital), corresponde a la prima en colocación de acciones y se determina como la diferencia entre el valor de colocación de las acciones y su valor nominal.

Las distribuciones de dividendos pagaderas a los accionistas se reconocen como cuentas por pagar cuando los dividendos son decretados por la Asamblea de Accionistas.

3.14 RESERVAS

Se registran como reservas las apropiaciones autorizadas por la Asamblea General de Accionistas, con cargo a los resultados del año, en cumplimiento de los estatutos o de las disposiciones legales vigentes. Su reconocimiento se realiza en el momento en que la Asamblea de Accionistas aprueba la apropiación.

3.15 RECONOCIMIENTO DE INGRESOS

Los ingresos de las actividades ordinarias se reconocen en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la sociedad y que los ingresos se puedan medir de manera fiable, independientemente del momento en el que el pago sea realizado por el cliente. Los ingresos se miden por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, teniendo en cuenta las condiciones de pago definidas contractualmente con el cliente y sin incluir impuestos ni aranceles.

3.15.1 Prestación de servicios

Corresponde a los honorarios por prestación de servicios médicos. La contraprestación recibida por estos servicios se reconoce como ingreso cuando se presta el servicio y se mide al valor acordado entre las partes.

3.16 RECONOCIMIENTO DE COSTOS Y GASTOS

Hola Doctor reconoce sus costos y gastos en la medida en que ocurran los hechos económicos en forma tal que queden registrados sistemáticamente en el periodo contable correspondiente (devengo), independiente del momento de su pago.

3.17 INGRESO Y COSTO FINANCIERO

Hola Doctor reconoce como ingreso y costo financiero los intereses. Para todos los activos financieros y pasivos financieros medidos al costo amortizado y para los intereses que devengan los activos financieros clasificados como disponibles para la venta, los intereses ganados o perdidos se registran utilizando el método de la tasa de interés efectiva, que es la tasa de interés que descuenta en forma exacta los flujos futuros de pagos y cobros en efectivo a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero, o de un período de menor duración, según corresponda, respecto del importe neto en libros del activo o pasivo financiero. En general, los intereses ganados y perdidos se incluyen en la línea de ingresos y costos financieros en el estado de resultados, respectivamente, excepto que provengan de partidas de tipo operativo (deudores comerciales y otras cuentas por cobrar o cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar) en cuyo caso se incluyen en la línea de otros ingresos o gastos operativos, según corresponda.

4. USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS

La preparación de los estados financieros de Hola Doctor requiere que la gerencia deba realizar juicios, estimaciones y supuestos contables que afectan los montos de ingresos y gastos, activos y pasivos, y revelaciones relacionadas, así como también la revelación de pasivos contingentes al cierre del período sobre el que se informa. En este sentido, la incertidumbre sobre tales supuestos y estimaciones podría dar lugar en el futuro a resultados que podrían requerir ajustes significativos a los importes en libros de los activos o pasivos afectados.

Las estimaciones más significativas corresponden a:

4.1 DETERIORO DE DEUDORES

Se considera la situación de cada deudor a la fecha del estado financiero así como sus características, vencimientos, dificultades financieras, ambiente económico en el que se desenvuelve, entre otros. La Compañía posee información financiera actualizada de cada uno de sus clientes. Basado en dichos análisis e información, para cada deudor, se realiza la estimación de los flujos futuros esperados a recibir los cuales se descuentan a la tasa de interés

efectiva original del deudor hallando, de ésta forma, el valor presente el cual es comparado con el valor en libros siendo la diferencia el deterioro de valor.

El deterioro de valor de los deudores puede modificarse en un futuro por situaciones económicas, legales y de mercado que afecten los deudores y su futuro pago.

4.2 DETERIORO DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO E INTANGIBLES

En la evaluación de deterioro, la Compañía determina el valor recuperable de cada activo o unidad generadora de efectivo basada en el mayor entre el valor de uso o el valor razonable, neto de los activos. En la determinación del valor de uso se realizan estimaciones de los flujos de efectivo futuros esperados y se determina una tasa de interés para calcular su valor presente.

La incertidumbre de la estimación se relaciona con los supuestos sobre los resultados de operación futuros que genere el activo así como con la determinación de una tasa de descuento adecuada. De otro lado, el valor razonable de los activos puede verse afectada por cambios en el mercado o en las condiciones y uso de los activos.

4.3 IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTO DE RENTA DIFERIDO

El gasto de impuesto reconocido en los resultados del período incluye la suma del impuesto a la renta corriente y el impuesto diferido. El impuesto a la renta corriente se calcula con base en la renta líquida, respectivamente, de acuerdo con la legislación fiscal vigente a la fecha de cierre de los estados financieros.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal, en la medida en que se espere que aumenten o reduzcan la utilidad fiscal en el futuro.

NOTA 5 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El saldo de estas cuentas está compuesto por los saldos que se encuentran en la caja menor y en depósitos a la vista como cuentas corrientes, cuentas de ahorro y fiducias

Los saldos a diciembre 31 de 2021 y 2020 son los siguientes:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Corriente | | |
| Bancos | 194,165 | 299,690 |
| Fiducuenta | 1,463,385 | 1,557,774 |
| Total | <u>1,657,550</u> | <u>1,857,464</u> |
| No corriente | | |
| Fiducuenta restringida (*) | 50,040 | - |
| Total | <u>50,040</u> | <u>0</u> |

(*) La partida de fiducuenta tiene restricciones o gravámenes que limiten su realización o negociabilidad, dado que constituye una garantía para el contrato de arrendamiento.

NOTA 6 CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición de los Deudores comerciales corrientes es la siguiente:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Clientes nacionales | 2,712,672 | 995,630 |
| Gastos anticipados | 11,418 | 9,686 |
| Menos: Deterioro acumulado cuentas por cobrar | - | - |
| Total | <u>2,711,728</u> | <u>1,005,316</u> |

El movimiento del deterioro de los deudores es el siguiente

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|-----------------------------|----------------------|-----------------|
| Saldo inicial al 1 de enero | - | - |
| Deterioro del año | 12,362 | - |
| Castigos del año | - | - |
| Total | <u>12,362</u> | <u>0</u> |

El valor del deterioro del año fue reconocido en los resultados del período.

NOTA 7 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

La composición de los otros activos no financieros es la siguiente:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|----------------------------|-----------------|----------------------|
| Retenciones a favor en ICA | - | 11,190 |
| Total | <u>0</u> | <u>11,190</u> |

NOTA 8 PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

La composición de la propiedad, se detalla a continuación:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|---------------------------------------|----------------|---------------|
| Equipo de oficina | 183,582 | 16,351 |
| Equipos de computación y comunicación | 70,123 | 79,355 |
| Maquinaria y equipo | 147,617 | 0 |
| Total | 401,322 | 95,706 |

| | 31 de diciembre de | |
|------------------------|---------------------------|---------------|
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Costo bruto | 449,989 | 116,833 |
| Depreciación acumulada | 48,667 | 21,127 |
| Deterioro de valor | 0 | 0 |
| Total | 401,322 | 95,706 |

El movimiento de las propiedades, planta y equipo para los años 2021 y 2020 es el siguiente:

| | <u>Mejoras en propiedad</u> | <u>Equipo de oficina</u> | <u>Equipo de cómputo</u> | <u>Total</u> |
|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
| Saldo al 1/1/2020 | | 15,000 | 41,366 | 56,366 |
| Compras | | 5,488 | 54,979 | 60,467 |
| Retiros | | | | - |
| Saldo al 31/12/2020 | - | 20,488 | 96,345 | 116,833 |
| Compras | 147,617 | 173,675 | 11,864 | 333,156 |
| Retiros | | | | - |
| Saldo al 31/12/2021 | 147,617 | 194,163 | 108,209 | 449,989 |

El movimiento de la depreciación acumulada de los años 2021 y 2020 es el siguiente:

| | <u>Equipo de oficina</u> | <u>Equipo de cómputo</u> | <u>Total</u> |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|
| Saldo al 1/1/2020 | 1,000 | 6,165 | 7,165 |
| Depreciación del año | 3,137 | 10,825 | 13,962 |
| Saldo al 31/12/2020 | 4,137 | 16,990 | 21,127 |
| Depreciación del año | 6,444 | 21,096 | 27,540 |
| Saldo al 31/12/2021 | 10,581 | 38,086 | 48,667 |

La depreciación del año 2021 y 2020 fue reconocida en las siguientes cuentas:

| | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
|--------------------------|---------------|---------------|
| Costos de los servicios | 15,122 | 10,881 |
| Gastos de administración | 12,418 | 3,081 |
| Total | 27,540 | 13,962 |

NOTA 9 INTANGIBLES

Los activos intangibles de la Compañía se detallan a continuación:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|------------------|----------------|----------------|
| Marca | 0 | 1,278 |
| Software Hola DR | 257,819 | 526,313 |
| Total | 257,819 | 527,591 |

El saldo de los activos intangibles comprende:

| | <u>31 de diciembre de</u> | |
|------------------------|---------------------------|----------------|
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Costo bruto | 884,631 | 885,909 |
| Depreciación acumulada | 626,812 | 358,318 |
| Deterioro de valor | 0 | 0 |
| Total | 257,819 | 527,591 |

El movimiento de los activos intangibles para los años 2021 y 2020 es el siguiente:

| | <u>Marcas</u> | <u>Software</u> | <u>Total</u> |
|-----------------------------------|---------------|-----------------|----------------|
| - | | | |
| <u>Saldo al 1/1/2020</u> | 1,278 | 872,931 | 874,209 |
| Compras | - | 11,700 | 11,700 |
| Retiros | | | - |
| <u>Saldo al 31/12/2020</u> | 1,278 | 884,631 | 885,909 |
| Compras | | - | - |
| Retiros | 1,278 | | 1,278 |
| <u>Saldo al 31/12/2021</u> | - | 884,631 | 884,631 |

Las marcas corresponden a el registro del nombre Hola doctor. El software comprende APP Hola doctor y tiene una vida útil de 5 años.

El movimiento de la amortización acumulada de los años 2021 y 2020 es el siguiente:

| | <u>Software</u> | <u>Total</u> |
|-----------------------------------|-----------------|----------------|
| - | | |
| <u>Saldo al 1/1/2020</u> | 89,824 | 89,824 |
| Amortización del año | 268,494 | 268,494 |
| <u>Saldo al 31/12/2020</u> | 358,318 | 358,318 |
| Amortización del año | 268,494 | 268,494 |
| <u>Saldo al 31/12/2021</u> | 626,812 | 626,812 |

NOTA 10 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Las Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Proveedores nacionales (1) | 292 | 107 |
| Costos y gastos por pagar (2) | 435,216 | 334,242 |
| <u>Total</u> | <u>435,508</u> | <u>334,349</u> |

Dentro de las cuentas por pagar se tienen las siguientes cuentas por pagar con partes relacionadas (nota 24):

| | | | |
|--------------|-------|------|-------|
| (1) Año 2021 | 95 | 2020 | 107 |
| (2) Año 2021 | 184 | 2020 | 184 |
| Total | \$279 | | \$291 |

Las cuentas por pagar comerciales corresponden a proveedores de servicios directamente relacionados con la operación, así como los gastos de funcionamiento propios de las sedes, los plazos de pago oscilan entre los 1, 30 y 60 días, ninguno excede los plazos normales de la operación.

NOTA 11 ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El saldo de anticipos de impuestos y contribuciones al 31 de diciembre de 2021 y 2020 incluye:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Saldo a favor impuesto de renta | 746,348 | 230,073 |
| Retenciones en la fuente por cobrar | 1,178,357 | 604,888 |
| Total | <u>1,924,705</u> | <u>834,961</u> |

El gasto de impuesto a la renta para los años 2021 y 2020 comprende:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Impuesto de renta | 1,000,419 | 223,736 |
| Otros | 9,810 | 0 |
| Activo impuesto diferido | - 33,248 | - 17,474 |
| Total | <u>976,981</u> | <u>206,262</u> |

La compañía no cuenta actualmente con declaraciones de renta cerradas fiscalmente quedando pendientes de revisión las correspondientes a los años 2017 a 2020. La Compañía y sus asesores legales consideran que, en caso de revisión por parte de las autoridades tributarias, no se presentarán cambios en las bases declaradas por la Compañía.

La conciliación entre la ganancia contable y el gasto por impuesto de renta de los años 2021 y 2020 es la siguiente:

| | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
|--|--------------------------|-------------------------|
| Ganancia contable antes de impuesto de renta | 3,020,592 | 916,444 |
| Más (menos): partidas permanentes | | |
| Gastos contables no deducibles fiscales | 206,567 | 118,680 |
| Renta líquida gravable | <u>3,227,159</u> | <u>1,035,124</u> |
| Renta presuntiva | | |
| Compensación pérdidas fiscales | - | 335,949 |
| Tasa de impuesto de renta | 31% | 32% |
| Impuesto de renta del año | <u>1,000,419</u> | <u>223,736</u> |
| Menos: | | |
| Anticipos | 168,887 | 70,495 |
| Retenciones en la fuente | 2,009,889 | 744,391 |
| Otros | - | 13,748 |
| Impuesto de renta (a favor) por pagar | <u>-1,178,357</u> | <u>- 604,898</u> |

La conciliación de la tasa efectiva al 31 de diciembre de 2021 y 2020 del impuesto a la renta se presenta a continuación:

| | <u>2021</u> | | <u>2020</u> | |
|--|-------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| | <u>Valor</u> | <u>Tasa</u> | <u>Valor</u> | <u>Tasa</u> |
| Ganancia contable antes de impuesto de renta | 3,020,592 | | 916,444 | |
| Impuesto sobre la utilidad contable | 936,384 | 31% | 293,262 | 32% |
| Más (menos): partidas permanentes | | | | |
| Compensación pérdidas fiscales | - | 0% | -107,504 | -12% |
| Otros gastos no deducibles | <u>64,035</u> | 2% | <u>37,978</u> | 4% |
| Impuesto de renta del año | <u>1,000,419</u> | 33% | <u>223,736</u> | 24% |

Disposiciones legales aplicables al impuesto sobre la renta, renta presuntiva y gravamen a los dividendos:

Las siguientes son las disposiciones vigentes aplicables a la Compañía:

- a. Las tarifas del impuesto sobre la renta para los años 2020, 2021 y años posteriores son las siguientes:

| Año | Tarifa |
|------------------|--------|
| 2020 | 32% |
| 2021 | 31% |
| 2022 en adelante | 35% |

- b. La base para determinar el impuesto sobre la renta presuntiva a partir del año 2021 es el 0% (2020-0,5%) del patrimonio líquido del año inmediatamente anterior.
- c. Cuando el impuesto sobre la renta se haya determinado con base en el sistema de renta presuntiva, la Compañía podrá restar de la renta bruta determinada dentro de los cinco años siguientes, el valor del exceso de la renta presuntiva sobre la renta líquida, calculada por el sistema ordinario y, reajustado con base en el índice de inflación hasta el 31 de diciembre de 2016. A partir del 2017, los excesos de renta presuntiva sobre la renta ordinaria podrán ser deducibles sin reajuste, dentro de los cinco años siguientes.
- d. La tarifa del impuesto sobre la renta correspondiente a dividendos o participaciones y su retención, es la siguiente:

| Concepto | INCRNGO (*) | Gravado |
|---|---|----------------------|
| Año gravable 2016 y anteriores, se debe practicar retención por la parte gravada como sigue: 20% obligados a presentar declaración | N/A | |
| 33% no obligados a presentar declaración (20% si supera 1400 UVT) | | Tarifas art. 240 ET |
| Utilidades 1 ° ene de 2017 – 31 diciembre de 2018, que hayan sido decretados en calidad de exigibles, a las personas naturales residentes y sucesiones ilíquidas de causantes que al momento de su muerte eran residentes del país. | Por el año gravable 2020 | 33% 2019 |
| | 0 - 300 UVT | 32% 2020 |
| | 0% | 31% 2021 |
| | 300 UVT en adelante 15% (10% desde 2020) | 35% 2022 En adelante |
| Dividendos recibidos de sociedades extranjeras a las personas naturales residentes y sociedades nacionales | N/A | |
| Utilidades 1 ° de enero de 2017 – 31 de diciembre de 2018 que hayan sido decretados en calidad de exigibles a las sociedades y entidades | 7,5% | |

| Concepto | INCRNGO (*) | Gravado |
|--|--|---------|
| extranjeras y por personas naturales NO residentes y sucesiones ilíquidas de causantes no residentes al momento de su muerte | | |
| SIMPLE | Operan las retenciones de la Ley 2010/19 | |
| Utilidad respecto a Ingresos gravados en el SIMPLE, | Personas naturales residentes | |
| El valor a detraer será el componente simple nacional | 0 - 300 UVT 0% | |
| | 300 UVT en adelante 10% | |

(*) INCRNGO - Ingreso No Constitutivo de Renta Ni Ganancia Ocasional

- e. De acuerdo con la Ley 2010 de 2020 “Ley de Crecimiento, las tarifas aplicables a los dividendos y su retención con respecto a las utilidades que se distribuyan en calidad de exigibles en el año 2020, son las siguientes:

| Concepto | INCRNGO (*) | Gravado |
|---|---|----------------------------------|
| Año gravable 2016 y anteriores , se debe practicar retención por la parte gravada como sigue: 20% obligados a presentar declaración. 33% no obligados a presentar declaración (20% si supera 1400 UVT) | N/A | |
| | 7,5% | Tarifas art. 240 ET |
| Sociedades nacionales | Retención trasladable al beneficiario final | 33% 2019 32% 2020 31% 2021 |
| Sociedades, entidades extranjeras y establecimientos permanentes | 10% | 35% 2022 En adelante |
| | 0 - 300 UVT 0% | |
| Personas naturales residentes | 300 UVT en adelante 10% | |
| Personas naturales no residentes | 10% | |

(*) INGO - Ingreso No Constitutivo de Renta Ni Ganancia Ocasional

f. Las tarifas en materia de dividendos son las siguientes:

| Concepto | Gravado | INCRNGO (*) |
|---|----------------------------------|---|
| | | 7,5% |
| Sociedades nacionales | Tarifas art. 240 ET | Retención trasladable al beneficiario final |
| Sociedades, entidades extranjeras y establecimientos permanentes | 33% 2019 32% 2020 | 10% |
| Personas naturales residentes | 31% 2021 35% 2022 en adelante | 0% 0 - 300 UVT 10% 300 UVT en adelante |
| Personas naturales no residentes | | 10% |

- g. Las pérdidas fiscales obtenidas a partir del año gravable 2017 se pueden compensar con las rentas líquidas ordinarias que se obtengan en los doce períodos gravables siguientes, sin límite en las cuantías a compensar (Art. 147 ET). Las pérdidas acumuladas a 31 de diciembre de 2016 reajustadas en el índice de inflación hasta el 31 de diciembre de 2016 de renta y CREE, no se someten al término de compensación previsto en el Art. 147 ET, ni serán reajustadas fiscalmente y se debe considerar la fórmula del numeral 5 Art. 290 ET (Régimen de transición).
- h. Hay límites para las deducciones: de intereses en proporción al patrimonio líquido respecto de préstamos con vinculados económicos, amortización de crédito mercantil por adquisición de acciones y valor residual para depreciación por reducción de saldos, entre otros.
- i. La tarifa de ganancias ocasionales es del 10%.
- j. A partir de 2017, los contribuyentes del impuesto sobre la renta que perciban rentas de fuente extranjera, sujetas a impuestos sobre la renta en el país de origen, pueden descontar tales valores del impuesto sobre la renta, y de su sobretasa, hasta agotarlo. El valor del descuento en ningún caso podrá ser mayor al impuesto de renta liquidado. Estas reglas deben verificarse con respecto a los países con los cuales Colombia tiene un acuerdo para evitar la doble tributación y la CAN (Comunidad Andina de Naciones)

NOTA 12. ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO

Los impuestos diferidos originados por las diferencias temporarias al 31 de diciembre de 2021 y 2020, han sido determinados de la siguiente manera:

| Dic-21 | | | | | |
|------------------------|------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| Concepto | Diferencia temporaria | Tasa | Activo | Pasivo | Neto |
| Intangibles | 91.567 | 35% | 32.049 | 0 | 32.049 |
| Equipos | 3.426 | 35% | 1.199 | 0 | 1.199 |
| Beneficios a empleados | 49.926 | 35% | 17.474 | 0 | 17.474 |
| Total | | | 50.722 | 0 | 50.722 |

| Dic-20 | | | | | |
|------------------------|------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| Concepto | Diferencia temporaria | Tasa | Activo | Pasivo | Neto |
| Beneficios a empleados | 56.367 | 31% | 17.474 | 0 | 17.474 |
| Total | | | 17.474 | 0 | 17.474 |

Las variaciones del año 2021 con respecto al año 2020 obedecen a cambios en las diferencias temporarias.

| | <u>2021</u> | | <u>2020</u> | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | <u>Activo</u> | <u>Pasivo</u> | <u>Activo</u> | <u>Pasivo</u> |
| Saldo inicial | 17474 | 0 | 0 | 0 |
| Aumento por nuevas diferencias temporarias | 33,248 | | 17474 | |
| Saldo final | <u>50,722</u> | - | <u>17,474</u> | - |

Las pérdidas fiscales y excesos de renta presuntiva que posee la Compañía sin compensar a la fecha se muestran a continuación:

| | <u>2021</u> | | | | <u>2021</u> | | | |
|--------------|-------------|------------------------------|----------------------------------|--------------|------------------------------|----------------------------------|--------------|--|
| | <u>Tasa</u> | <u>Antes de compensación</u> | <u>Compensados en el periodo</u> | <u>Saldo</u> | <u>Antes de compensación</u> | <u>Compensados en el periodo</u> | <u>Saldo</u> | |
| 2017 | 25% | - | - | - | 36,010 | - | 36,010 | |
| 2018 | 33% | - | - | - | 610,925 | - | 646,935 | |
| 2019 | 33% | - | - | - | 0 | 260,986 | 385,949 | |
| 2020 | 33% | - | - | - | 0 | 385,949 | - | |
| TOTAL | | - | - | - | 646,935 | 646,935 | - | |

NOTA 13 BENEFICIOS A EMPLEADOS

Los saldos reconocidos como Beneficios a empleados comprenden saldos por remuneración de los empleados a 2021 y 2020 las cuales consisten en sus salarios, prestaciones sociales y retenciones de nómina, como se detalla a continuación:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Salarios por pagar | 139,611 | 71,517 |
| Cesantías consolidadas | 497,866 | 242,309 |
| Intereses sobre las cesantías | 49,610 | 20,099 |
| Prima de servicios | 44 | 1,556 |
| Vacaciones | 343,857 | 171,676 |
| Aportes a la seguridad social | 303,982 | 193,488 |
| Total | <u>1,334,970</u> | <u>700,645</u> |

A 2021 se presentan saldos por pagar con partes relacionadas (ver nota 24).

REMUNERACIONES DEL PERSONAL CLAVE DE LA GERENCIA

El personal clave de la gerencia comprende las siguientes personas:

Gerencia

Dirección médica

Las remuneraciones a favor de dicho personal durante los años 2021 y 2020 comprenden:

| | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
|---------------------------|----------------|----------------|
| Beneficios de corto plazo | 634,260 | 476,917 |
| | <u>634,260</u> | <u>476,917</u> |

NOTA 14 OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Los saldos reconocidos como otros pasivos financieros comprenden los recursos de los créditos de la sociedad, los saldos se detallan a continuación:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|----------------------------------|----------------------|-------------------------|
| Bancos nacionales de corto plazo | 70,293 | 2,126,226 |
| Bancos nacionales de largo plazo | 14,545 | 76,768 |
| Total | <u>84,838</u> | <u>2,202,994</u> |

| COMPOSICION DE OBLIGACIONES FINANCIERAS | | | | | | | |
|---|-----------|----------|-------|--------------|---------------|---------------|------------------|
| BANCO | CREDITOS | TASA E.A | PLAZO | CP 2021 | LP 2021 | CP 2020 | LP 2020 |
| BANCOLOMBIA | 100,000 | 10.32% | 48 | 44,154 | 14,545 | 43,636 | 54,545 |
| BANCO DE BOGOTA | 250,000 | 7.68% | 36 | 25,279 | - | 41,667 | - |
| BANCO DE BOGOTA | 100,000 | 7.22% | 36 | - | - | 33,443 | 22,222 |
| NOTA CONVERTIBLE EN ACCIONES COMFAMA | 2,000,000 | IPC + 4 | 24 | - | - | 2,000,000 | - |
| TARJETA DE CREDITO | 10,000 | 28.13% | 1 | 684 | - | 6,989 | - |
| INTERESES POR PAGAR | NA | NA | | 176 | - | 491 | - |
| | | | | TOTAL | 70,293 | 14,545 | 2,126,226 |
| | | | | | | 76,768 | |

La Caja de Compensación Familiar de Antioquia COMFAMA, otorgó un préstamo por \$2.000 millones, soportado en una Nota convertible en acciones, dicho crédito fue convertido en acciones ordinarias nominativas y de capital de la sociedad el 9 de noviembre de 2021 en asamblea de accionistas No. 9; la anterior decisión dada la ocurrencia del evento ii de dicho documento:

- (ii) Cuando (a) la Sociedad durante doce (12) meses continuos, entre la fecha de suscripción de esta Nota Convertible y la Fecha de Pago del Capital, registre ventas totales iguales o superiores a TRES MIL SETECIENTOS SESENTA Y CINCO MILLONES DE PESOS M/L (\$3.765.000), debidamente soportadas en estados financieros certificados; y (b) no se haya presentado alguna de las Causales de No Conversión (según se define más adelante) o, habiéndose presentado alguna de éstas, el Inversionista decida expresamente, de manera libre, voluntaria y por escrito renunciar a su derecho de no Conversión (el "Evento 2").

NOTA 15 PATRIMONIO

Los rubros que comprenden el patrimonio de la sociedad, se detallan a continuación:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|---------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Capital suscrito y pagado | 889,885 | 711,908 |
| Prima en colocación de acciones | 1,822,023 | 0 |
| Utilidades o déficit acumulado | 272,121 | -367,043 |
| Reserva legal | 71,018 | 0 |
| Utilidad del ejercicio | 2,043,610 | 710,182 |
| Total | <u>5,098,657</u> | <u>1,055,047</u> |

El capital accionario de la Compañía al 31 de diciembre de 2021 y 2020 está representado en 889.885 (711.908 para 2020) acciones ordinarias totalmente pagadas con un valor nominal de mil pesos cada una. Todas las acciones son igualmente elegibles para recibir dividendos y reembolsos de capital y representan un voto en la asamblea de accionistas.

Los actuales Accionistas le otorgaron a la Caja de Compensación Familiar de Antioquia COMFAMA en el año 2020, una garantía prendaria sobre la totalidad de las acciones que actualmente cada uno posee de la Sociedad, en virtud del acuerdo de garantía mobiliaria estipulada en el Anexo B de la nota convertible en acciones suscrita entre la Compañía y Comfama descrita en la nota 14; dicha garantía fue levantada en 2021, por la capitalización de dicha acreencia mediante la emisión de acciones a Comfama, de acuerdo al acta de la asamblea de accionistas No. 9 del 9 de noviembre de 2021, así:

| No. acciones | Valor nominal (en pesos) | Prima en colocación (en pesos) | Total aumento en capital (en miles) | Total prima en colocación de acciones (en miles) |
|--------------|-----------------------------|--------------------------------------|---|---|
| 177.977 | \$1.000 | \$10.237 | 177.977 | 1.822.023 |

Dicha garantía fue inscrita en el registro de garantías mobiliarias de Colombia que lleva Confecámaras en el año 2020, así como el levantamiento de tal garantía en diciembre de 2021.

NOTA 16 INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos por actividades ordinarias se detallan a continuación:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|---|--------------------------|-------------------------|
| Modelo adultos Póliza | 7,419,101 | 4,671,664 |
| Servicios PBS Contributivo y subsidiado | 4,038,331 | 2,406,003 |
| Servicios Comfama PBS Contributivo y subsidiado | 3,841,800 | 0 |
| Servicios Póliza SURA | 3,092,622 | 1,734,156 |
| Servicios apoyo IPS Sura | 2,208,397 | 0 |
| Fichas epidemiológicas | 468,832 | 0 |
| Total | <u>21,069,083</u> | <u>8,811,823</u> |

La variación de los ingresos del 2020 al 2021, corresponde a que durante el año 2021 los servicios se incrementaron por efecto positivo de la pandemia, al ser Hola doctor una IPS de telemedicina nuestros servicios fueron la principal alternativa que tuvieron los modelos de salud en el mundo para atender de forma inicial a los pacientes de una forma segura. Adicionalmente, se generaron servicios de apoyo a Sura y el ingreso de Comfama como nuevo cliente.

NOTA 17 COSTOS DE SERVICIOS

Los costos se detallan a continuación:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Costos de personal | 11,250,797 | 4,276,403 |
| Costo por honorarios | 3,304,362 | 1,290,794 |
| Legales | 194,763 | 304,699 |
| Amortizaciones | 268,494 | 268,494 |
| Arrendamiento | 80,003 | 65,230 |
| Servicios | 38,828 | 44,867 |
| Impuestos gravámenes y tasas | 191,842 | 27,033 |
| Diversos | 22,031 | 24,758 |
| Mantenimiento y reparaciones | 5,892 | 15,558 |
| Depreciaciones | 15,122 | 10,882 |
| Total | <u>15,372,134</u> | <u>6,328,718</u> |

La variación de los costos del 2020 al 2021, corresponde a que durante el año 2021 los servicios se incrementaron por efecto positivo de la pandemia, se tuvo que vincular más médicos y personal asistencial para cubrir la alta demanda de atenciones virtuales, así como por los asuntos detallados en la nota anterior.

NOTA 18 OTROS INGRESOS

Los otros ingresos se detallan a continuación:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|---|----------------------|----------------------|
| Auxilio nuevos empleos | 22,588 | 0 |
| Aprovechamientos | 3,718 | 2,001 |
| Recuperación costos y gastos (arriendo) | 1,279 | 20,708 |
| Diferencia en cambio | 916 | 482 |
| Recuperación incapacidades | 625 | 253 |
| Total | <u>29,126</u> | <u>23,444</u> |

NOTA 19 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Los gastos de administración se detallan a continuación:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|-------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Gastos de personal | 1,691,519 | 1,044,882 |
| Gastos por honorarios | 438,216 | 383,685 |
| Seguros | 71,231 | 16,025 |
| Diversos | 46,738 | 33,625 |
| Mantenimiento y reparaciones | 34,946 | 0 |
| Legales | 19,140 | 11,194 |
| Arrendamiento | 12,196 | 6,846 |
| Depreciaciones | 12,418 | 3,081 |
| Deterioro cartera | 12,362 | 0 |
| Gastos de viaje | 11,439 | 504 |
| Servicios | 3,918 | 9,475 |
| Contribuciones y afiliaciones | 2,047 | 828 |
| Impuestos gravámenes y tasas | 2,043 | 1,226 |
| Diferencia en cambio | 80 | 1,179 |
| <u>Total</u> | <u>2,358,293</u> | <u>1,512,550</u> |

La variación de los gastos del 2020 al 2021, corresponde a que durante el año 2021 los servicios se incrementaron por efecto positivo de la pandemia y el ingreso de Comfama como nuevo cliente, para lo cual se tuvo que vincular más personal administrativo para cubrir la operación por la alta demanda de atenciones virtuales.

NOTA 20 PUBLICIDAD Y PROPAGANDA

Los gastos de publicidad y propaganda se detallan a continuación:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|-------------------------|-----------------------|-----------------|
| Publicidad y propaganda | 216,466 | 0 |
| <u>Total</u> | <u>216,466</u> | <u>0</u> |

En estos gastos se incluye el diseño y lanzamiento de la nueva marca.

NOTA 21 OTROS GASTOS

Los otros gastos se detallan a continuación:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Impuesto de registro | 6,363 | 1,296 |
| Impuesto estampilla pro desarrollo | 1,000 | 0 |
| Sanciones | 719 | 0 |
| Impuesto telefónico | 622 | 0 |
| Impuesto alumbrado público | 544 | 0 |
| <i>Total</i> | <u>9,248</u> | <u>1,296</u> |

NOTA 22 INGRESOS FINANCIEROS

Los ingresos financieros se detallan a continuación:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| Intereses fiducuenta | 12,707 | 29,704 |
| <i>Total</i> | <u>12,707</u> | <u>29,704</u> |

NOTA 23 GASTOS FINANCIEROS

Los gastos financieros se detallan a continuación:

| | <u>2,021</u> | <u>2,020</u> |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Intereses | 30,526 | 59,479 |
| Gravamen al movimiento financiero | 71,447 | 32,360 |
| Comisiones bancarias | 28,203 | 10,116 |
| Gastos bancarios | 4,007 | 4,008 |
| <i>Total</i> | <u>134,183</u> | <u>105,963</u> |

NOTA 24 TRANSACCIONES Y SALDOS CON PARTES RELACIONADAS

Los saldos con partes relacionadas de la Compañía son las siguientes:

31 de diciembre de
2021 2020

Obligaciones laborales

| | | |
|------------------------------|---------------|---------------|
| Juan Pablo González González | 86,742 | 59,276 |
| Total | 86,742 | 59,276 |

Otras cuentas por pagar

| | | |
|---------------------------------------|---------------|------------|
| Caja de compensacion familiar Comfama | 34,856 | - |
| Juan Pablo González González | 279 | 291 |
| Total | 35,135 | 291 |

Cuentas por cobrar

| | | |
|---------------------------------------|------------------|----------|
| Caja de compensacion familiar Comfama | 1,096,002 | - |
| Total | 1,096,002 | - |

Durante los años 2021 y 2020 se realizaron las siguientes transacciones con partes relacionadas:

| | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
|---|--------------------|--------------------|
| Ingresos | | |
| Caja de compensacion familiar Comfama | 3,855,146 | - |
| Juan pablo Gonzalez Gonzalez | - | 6,168 |
| Total | 3,855,146 | 6,168 |
| Costos y gastos por arrendamiento | | |
| Universidad Ces | 2,115 | 5,936 |
| Total | 2,115 | 5,936 |
| Costos y gastos por honorarios | | |
| Universidad Ces | 1,746 | 19,699 |
| Juan pablo Gonzalez Gonzalez | 18,130 | 58,022 |
| Total | 19,876 | 77,721 |
| Costos y gastos por aportes parafiscales | | |
| Caja de compensacion familiar Comfama | 364,569 | - |
| Total | 364,569 | - |
| Gastos de viajes | | |
| Juan pablo Gonzalez Gonzalez | 11,439 | - |
| Total | 11,439 | - |
| Pagos por intereses de prestamos | | |
| Universidad Ces | - | 3,841 |
| Juan pablo Gonzalez Gonzalez | - | 7,215 |
| Dario Eduardo Solorzano Marin | - | 7,215 |
| Total | - | 18,271 |

A menos que se indique lo contrario, ninguna de las transacciones incorpora términos y condiciones especiales y no se dieron ni se recibieron garantías. Los saldos pendientes generalmente se liquidan en efectivo y las transacciones se negocian a precios de mercado.

NOTA 25 HECHOS OCURRIDOS DESPUES DE LA FECHA DE INFORME

No tenemos conocimiento de eventos subsecuentes, que hayan ocurrido entre las fechas de los estados financieros y su autorización, que hagan necesaria una modificación de las cifras presentadas.

NOTA 26 AUTORIZACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Estos estados financieros fueron aprobados por la Junta Directiva y autorizados para su publicación el 21 de febrero de 2022 mediante acta No. 34.

Medellín, febrero 28 de 2022

Señores

ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

HOLA DOCTOR S.A.S.

Los suscritos representante legal y contador público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros,

CERTIFICAMOS

Que hemos preparado bajo nuestra responsabilidad los estados financieros, estado de situación financiera, estado de resultados integral, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo a diciembre 31 de 2021 incluyendo las correspondientes notas que forman parte de las revelaciones y que son parte integrante de los estados financieros.

Adicionalmente, se han tomado fielmente de los libros de contabilidad y antes de ser puestos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

- Los activos y pasivos existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el periodo.
- Confirmamos la integridad de la información proporcionada puesto que todos los hechos económicos han sido reconocidos.
- Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los estados financieros y sus respectivas notas, incluyendo sus gravámenes, restricciones a los activos, pasivos reales y contingentes.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Juan Pablo Gonzalez'.

Juan Pablo Gonzalez Gonzalez
Representante legal

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Diana Carolina Calle Sierra'.

Diana Carolina Calle Sierra
Contadora
Tarjeta profesional No. 145070-T

Informe del Revisor Fiscal

Becker & Associates S.A.S.
NIT 811.025.662-6

Carrera 43 A No. 5 A 113 Of. 207
Medellín – Colombia

T +57 4 312 3105

E

nestor.jimenez@beckeraudidores.com

A la Asamblea General de Accionistas de HOLA DOCTOR S.A.S.

Opinión

He auditado los estados financieros individuales de Hola Doctor S.A.S. (en adelante la Compañía) los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021, el estado de resultados, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, así como, las notas explicativas de los estados financieros individuales que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En mi opinión, los estados financieros individuales mencionados en el párrafo anterior, preparados con información tomada fielmente de los libros de contabilidad y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera de Hola Doctor S.A.S. al 31 de diciembre de 2021, así como los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera Grupo 2 NIIF para Pymes.

Fundamento de la opinión

He llevado a cabo mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Mi responsabilidad, de acuerdo con dichas normas, se describe más adelante en la sección de mi informe titulada Responsabilidades del Revisor Fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros.

Soy independiente de la Compañía y he cumplido con los requerimientos de ética y demás responsabilidades aplicables en Colombia, para la auditoría de los estados financieros individuales. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para la opinión que expresé anteriormente.

Responsabilidades de la Dirección y los responsables del gobierno de la Compañía en relación con los estados financieros individuales

La Dirección de la Compañía es responsable de: a) La preparación y presentación de los estados financieros individuales adjuntos y sus notas explicativas, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera, Grupo 2 NIIF para Pymes; b) La supervisión del proceso de información financiera; c) La valoración de la capacidad de la Compañía de continuar como empresa en funcionamiento, haciendo las revelaciones apropiadas y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la Dirección tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista; y d) Diseñar, implementar y mantener el control interno relevante, para la preparación y presentación de estados financieros individuales, para que estén libres de errores de importancia relativa, ya sea por fraude o error, así como, de seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y establecer estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidades del Revisor Fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros individuales

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros individuales, en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga mi opinión. El concepto de seguridad razonable representa un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría, realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, siempre detecte una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, apliqué mi juicio profesional y mantuve una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- a. Identifiqué y valoré los riesgos de incorrección material en los estados financieros individuales, debido a fraude o error; diseñé y apliqué procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos; y obtuve evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- b. Evalué lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Dirección.

- c. Concluí sobre lo adecuado de la utilización por parte de la Dirección, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándome en la evidencia de auditoría obtenida, concluí sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como empresa en funcionamiento. Si hubiere concluido que existe una incertidumbre material, hubiera requerido llamar la atención en mi informe sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros individuales o, si dichas revelaciones eran adecuadas o no, para expresar mi correspondiente opinión. Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser una empresa en funcionamiento.
- d. Me comuniqué con los responsables del gobierno de la Compañía en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría y los hallazgos significativos identificados, así como cualquier deficiencia significativa del control interno establecidas en el transcurso de la auditoría.

Opinión sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno y el cumplimiento de otros requerimientos legales y reglamentarios.

El Código de Comercio y otras disposiciones legales establecen la obligación de pronunciarme sobre: a) Si los actos de los administradores de la sociedad se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea General de Accionistas; b) Si la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones, en su caso, se llevan y se conservan debidamente; c) Si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad y de terceros que estén en su poder; d) Si el informe de gestión de la Administración guarda la debida concordancia con los estados financieros individuales; e) Si la Compañía ha efectuado la liquidación y pago oportuno al Sistema de Seguridad Social Integral; y f) Si los administradores dejaron constancia en el informe de gestión, de que no entorpecieron la libre circulación de las facturas de sus proveedores de bienes y servicios.

En cumplimiento de este mandato legal, realicé las pruebas de auditoría que consideré necesarias en las circunstancias, entre otras, las siguientes: a) Lectura de actas de Asamblea General de Accionistas y de Junta Directiva y seguimiento al cumplimiento de sus órdenes o instrucciones por parte de los administradores de la Compañía; b) Revisión y seguimiento del cumplimiento que los administradores de la Compañía hicieron de los estatutos; c) Revisión de los procedimientos para el manejo de la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones; d) Revisión del grado de cumplimiento por parte de los administradores, de las normas legales relacionadas con la elaboración de los estados financieros individuales, la contratación de personal y la elaboración y presentación de las declaraciones tributarias; y e) Revisión de lo adecuado de las medidas de control interno tomadas por la Compañía para la conservación y custodia de los bienes de la sociedad y de terceros en su poder. Considero que los procedimientos realizados para mi evaluación son una base suficiente para expresar la conclusión que manifiesto más adelante.

Las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía y de terceros, son procesos efectuados por los encargados del gobierno corporativo, la administración y demás personal, establecidas, entre otras razones, para proveer una seguridad razonable en relación con la preparación de información financiera confiable, el cumplimiento de las normas legales e internas y el logro de un alto nivel de efectividad y eficiencia en las operaciones.

Las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía y de terceros en su poder, incluyen políticas y procedimientos que: a) Permiten el mantenimiento de los registros que, en un detalle razonable, reflejen en forma fiel y adecuada las transacciones y las disposiciones de los activos de la Compañía; b) Proveen razonable seguridad de que las transacciones son registradas en lo necesario, para permitir la preparación de los estados financieros individuales de acuerdo con el marco técnico normativo aplicable y que los ingresos y desembolsos de la Compañía están siendo tramitados de acuerdo con las autorizaciones de la administración y de aquellos encargados del gobierno corporativo; c) Proveen seguridad razonable en relación con la prevención, detección y corrección oportuna de transacciones no autorizadas y el uso o disposición de los activos de la Compañía, que puedan tener un efecto importante en los estados financieros individuales; y d) Garantizan el cumplimiento de la normatividad legal que afecte a la Compañía, así como de los estatutos y de los órganos de administración y el logro de los objetivos propuestos por la administración, en términos de eficiencia y efectividad organizacional.

Debido a limitaciones inherentes, incluida la posibilidad de colusión u omisión de las medidas de control interno por la administración, estas medidas de control interno pueden no prevenir o detectar y corregir los errores importantes. También, las proyecciones de cualquier evaluación o efectividad de las medidas de control interno de periodos futuros están sujetas al riesgo de que tales medidas lleguen a ser inadecuadas, debido a cambios en las condiciones o que el grado de cumplimiento se pueda deteriorar.

Con base en mi revisión, la evidencia obtenida del trabajo realizado descrito anteriormente y sujeto a las limitaciones inherentes planteadas, en mi condición de Revisor Fiscal informo que durante el año 2021:

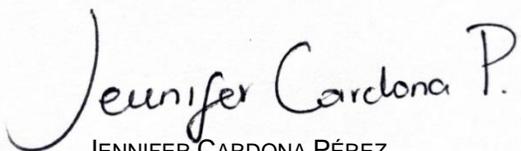
- a. La Compañía llevó su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros se ajustaron a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea General de Accionistas.
- b. La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevaron y se conservaron debidamente.
- c. Existen y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía y de terceros que están en su poder.
- d. El informe de gestión que la Dirección presenta a consideración del máximo órgano social guarda la debida concordancia con los estados financieros individuales, y sus notas explicativas.
- e. La Compañía ha efectuado la liquidación y pago oportuno al Sistema de Seguridad Social Integral.
- f. No tengo evidencia de restricciones impuestas por la Administración de la Compañía a la libre circulación de las facturas de sus vendedores o proveedores de bienes y servicios.

Párrafo de énfasis

Llamo la atención sobre la nota 15 de los estados financieros, donde se detalla la emisión de acciones a favor de la Caja de Compensación Familiar de Antioquia ejerciendo la nota convertible negociada durante el año 2020. El total de acciones emitidas fueron 177.977 con un valor nominal de mil pesos cada una para un total de capital emitido por \$178 millones y una prima en colocación de acciones por valor total de \$1.822 millones. Mi opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Otros asuntos

Los estados financieros individuales, al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2020 se presentan exclusivamente para fines comparativos, los cuales fueron auditados por mí, en cuyo informe de fecha 19 de marzo de 2021, expresé una opinión favorable.



JENNIFER CARDONA PÉREZ
Revisora Fiscal
Tarjeta profesional No. 255667-T
Designada por Becker y Associates S.A.S.

2 de marzo de 2022
Medellín, Colombia

2022 - 0862

HOLA DR. S.A.S.
NIT 901.135.453 - 1

PROYECTO

REFORMA ESTATUTARIA

AJUSTE ESTATUTOS DE LA SOCIEDAD HOLA DR. S.A.S. MARZO 2022

En mi calidad de representante legal y de acuerdo a lo establecido en el artículo 69 de los estatutos me permito poner a su consideración la modificación al artículo 1 de los estatutos de la sociedad.

Se propone volver a dejar el nombre completo en la razón social y adicionalmente la abreviatura del mismo.

Estatutos vigentes

Artículo 1º. Nombre, Naturaleza y Tipo. La sociedad HOLA DR. S.A.S. es una sociedad comercial del tipo de sociedades por acciones simplificadas que se podrá denominar en adelante Hola Dr. o La Sociedad.

Propuesta de modificación

Artículo 1º: Nombre, Naturaleza y Tipo. La sociedad HOLA DOCTOR S.A.S. es una sociedad comercial del tipo de la sociedad por acciones simplificada, podrá utilizar su denominación abreviada Hola Dr. S.A.S. o La sociedad

Atentamente,



JUAN PABLO GONZALEZ G.
Representante Legal

HOLA DR. S.A.S.
NIT 901.135.453 - 1

PROYECTO

DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES AÑO 2021

En mi calidad de representante Legal de HOLA DR. S.A.S y en concordancia con el artículo 32 numeral 3 de los estatutos me permito presentar propuesta de la distribución de las utilidades obtenidas en el año 2021

Utilidad del Periodo **\$ 2.043.609.930,63**

Reserva especial Art. 53 estatutos **\$ 204.360.993,06**

Reserva legal **\$ 204.360.993,06**

Se propone no distribuir el resto de utilidades por valor de.

\$1.634.887.944,50

Artículo 53°. Reserva especial para compra de acciones a la persona clave. De las utilidades del ejercicio, anualmente, la Asamblea deberá tener presente que debe dejar un diez por ciento (10%) en una cuenta especial en calidad de Reserva especial a fin de cubrir el mayor valor en las acciones cuando se presente el retiro y venta de las acciones por parte de la persona clave, evitando encarecer la acción para otro accionista o el tercero que las adquiera y tal como se encuentra establecido en el Acuerdo de Accionistas vigente.

En cumplimiento del artículo 84 numeral 1.3, del código de ética y buen gobierno, en el resultado del ejercicio fue provisionada la bonificación anual de utilidades de la persona clave y se propone pagar en 3 cuotas en los meses de marzo, abril y mayo.

Atentamente,



JUAN PABLO GONZALEZ G.
Representante Legal

HOLA DR. S.A.S.
NIT 901.135.453 - 1

PROYECTO
**HONORARIOS
JUNTA DIRECTIVA AÑO 2022**

En mi calidad de representante Legal de **HOLA DR. S.A.S.** y en cumplimiento del artículo 32 numeral 4 de los estatutos me permito presentar propuesta de remuneración a los miembros de junta directiva:

- Remunerar solo los miembros independientes elegidos para la Junta directiva
- Dicha remuneración no aplica para miembros que representen intereses de los accionistas actuales
- Se propone remunerar con 2.5 SMMLV a dichos miembros en consideración que los ingresos del año 2021 tuvieron un incremento del 139% y de acuerdo a la anterior reforma estatutaria y de código de ética y buen gobierno corporativo, han tenido un compromiso incondicional, participando en los comités de estrategia, auditoría y de tecnología aportando su conocimiento y experiencia en la mejora continua de la organización.

Atentamente,



JUAN PABLO GONZALEZ G.
Representante Legal

HOLA DR. S.A.S.
NIT 901.135.453 - 1

PROPUESTA **REVISORÍA FISCAL**

En mi calidad de representante Legal de HOLA DR. S.A.S. y en cumplimiento del artículo 32 numeral 5 de los estatutos me permito presentar propuesta de revisoría fiscal:

Teniendo en cuenta el artículo 48 de los estatutos que reza:

“La Sociedad contará con un Revisor Fiscal, que deberá ser una persona jurídica, elegido en Asamblea de Accionistas Ordinaria, anualmente y deberá contar con el 60% de los votos de los accionistas presentes en la reunión para su elección, podrán reelegir hasta por cinco (5) años consecutivos. En la misma Asamblea se deberán elegir el principal y suplente para ejercer dicho rol, así como la remuneración que devengarán por el período correspondiente”.

Por este motivo y por 4 año consecutivo se propone reelegir la misma firma que nos ha venido acompañando desde 2019.

Ver propuesta adjunta.

Atentamente,



JUAN PABLO GONZALEZ G.
Representante Legal

Becker & Associates S.A.S.
NIT 811.025.662-6

Carrera 43 A No. 5 A 113 Of. 207
Medellín – Colombia

T +57 4 312 3105
E nestor.jimenez@beckeraudidores.com

Medellín, 7 de marzo de 2022

Señores

HOLA DOCTOR S.A.S.

Doctor Juan Pablo González
Representante Legal
Medellín

Respetado Doctor:

Con el propósito de someter a consideración de la Asamblea de Accionistas, informamos a ustedes que nuestros honorarios mensuales por concepto de Revisoría Fiscal para el período comprendido entre el 1º. de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022, serán de \$2.476.000 (más IVA), los cuales presentan un incremento con respecto a los honorarios del año anterior equivalente al 51,4%, basados en el crecimiento de la operación de la Compañía durante el año 2021, año en el cual los ingresos operacionales incrementaron un 139% con respecto el año 2020.

Los honorarios serán facturados a partir del 1 de abril de 2022 hasta el 31 de marzo de 2023.

Les reiteramos nuestra complacencia por la vinculación profesional con su Compañía y les recordamos que cuentan con nuestra permanente colaboración.

Cordialmente,



NÉSTOR A. JIMÉNEZ J.
Socio de Auditoría
Becker & Associates S.A.S.

2022 - 0977