

INFORME DE GESTIÓN



 holadr.

2024

Carta de la gerente

Paola Cristina Giraldo



Estimados accionistas de Hola Doctor,

Con profundo agradecimiento me dirijo a ustedes resaltando la confianza y el apoyo que nos han brindado durante el último año. Su respaldo y compromiso nos permitieron enfrentar, con determinación, los retos del 2024.

A pesar de los desafíos, **logramos avances importantes en las capacidades humanas y operativas que hoy nos permiten mirar al futuro con optimismo y posibilismo.** Quizás entre los logros más relevantes se encuentra la disminución de la rotación de personal, principalmente en el equipo de medicina general, que ha sido clave para mantener el nivel de **conexión con el modelo de atención virtual** y nos ha permitido seguir brindando un **servicio de calidad**, continuar con la **expansión de nuestra plataforma** y **garantizar la satisfacción de los usuarios.**

Hemos trabajado arduamente en mejorar los incentivos de productividad, conectividad y satisfacción, lo que se ha traducido en una mejora continua de los resultados operativos. Estos esfuerzos nos han permitido **optimizar la operación, alcanzando la sostenibilidad que esperábamos para el negocio orgánico.** El equilibrio entre motivación y eficiencia ha sido una constante en nuestro camino, no obstante y a pesar de los logros alcanzados, seguiremos trabajando en el bienestar del equipo y la sostenibilidad con las apuestas de futuro.

Otro hito que quiero compartir con ustedes es la exitosa **transformación de los ingresos** que dejamos de percibir con Sura. Gracias a la implementación de pilotos con Comfama, hemos podido explorar nuevas fuentes de ingresos, lo que nos ha permitido diversificar oportunidades de negocio y seguir adelante con nuestro propósito organizacional.

Por último, me complace destacar que adoptamos la práctica de trabajo basada en **planes de desempeño, cuyos resultados a partir del fortalecimiento de competencias han impulsado la sostenibilidad y calidad conectando desde el ser con el propósito más profundo de nuestra organización: generar salud y bienestar.** Esto también nos ha permitido inspirar, transformar e impactar la vida de nuestros colaboradores, pacientes y comunidades.

Con certeza puedo afirmar que estos logros alcanzados son sólo el comienzo de un camino lleno de éxito, crecimiento y diversificación para Hola Doctor. Agradezco nuevamente su continuo apoyo y ratifico que seguiremos trabajando con esfuerzo y dedicación para llevar la compañía a nuevos horizontes.

Hechos destacados del

2024

A continuación, destacamos los hechos más relevantes del año.



Equipo de dirección
Médica

Nos inspiramos a partir del propósito de generar salud y bienestar:

El propósito de generar salud y bienestar ha sido nuestra bandera. A lo largo del año consolidamos un enfoque centrado en las personas, priorizando no solo la atención al paciente, sino también el bienestar de los colaboradores. Este propósito se ha visto reflejado en nuestro plan de desarrollo, en nuestras prácticas diarias, en la forma en que gestionamos los recursos y en la manera en que nos relacionamos con nuestros equipos, compañeros, colegas, clientes, socios y aliados.

Logramos reducir la rotación del personal:

La apuesta decidida por el bienestar de nuestro equipo y la creación de un ambiente laboral más inclusivo y motivador ha dado frutos, reduciendo la rotación del personal, uno de los logros más significativos del año. Esto no sólo mejora la estabilidad, sino que también garantiza una atención más continua y de mayor calidad para nuestros pacientes. A través de programas de capacitación, bienestar y reconocimiento, hemos logrado fortalecer el compromiso de nuestros colaboradores con el propósito de la compañía.

● Logros que marcaron el 2024

Abrazamos la incertidumbre e hicimos un zoom en la gestión de los riesgos:

El 2024 presentó diversos desafíos externos e internos que pusieron a prueba nuestra capacidad de adaptación y resiliencia. Sin embargo, al gestionar la incertidumbre con orientación a los resultados y gracias a una cultura organizacional flexible, hemos logrado navegar por los riesgos de manera efectiva. La capacidad de establecer controles e interiorizarlos en el día a día de nuestra operación, así como de adaptarnos rápidamente, ha sido clave para mantenernos en el camino del éxito.

Nos alineamos en la filosofía de la sostenibilidad:

La sostenibilidad ha sido un pilar fundamental en nuestra gestión. Nos hemos alineado con los principios de responsabilidad social, ambiental y financiera, implementando prácticas más ecológicas y eficientes, trabajando en proyectos que, sin descuidar esta perspectiva, generen un impacto financiero positivo a corto, mediano y largo plazo.

Experimentamos tanto a nivel interno como de la mano de clientes y aliados:

Durante el 2024 vivimos un ciclo de experimentación constante y exploramos iniciativas a nivel orgánico e inorgánico. Trabajamos de la mano de clientes y aliados para probar nuevas soluciones y servicios que mejoren la experiencia y los resultados. El desarrollo de los pilotos nos ha permitido aprender y evolucionar rápidamente, dándonos herramientas para estar mejor preparados para satisfacer lo que el mercado demanda.



● Logros que marcaron el 2024

Creamos actividades integrales enfocadas en la experiencia de nuestros colaboradores y pacientes:

La integración entre los equipos y el desarrollo de actividades de bienestar con impacto positivo, tanto en nuestros colaboradores como en nuestros pacientes, fue una de las prioridades del año. Actividades de conexión, integración y formación nos permitieron fortalecer los lazos dentro de la organización, lo que redundó directamente en la calidad de la atención que brindamos.

Reorientamos nuestra estrategia:

A medida que el contexto y las necesidades fueron cambiando, se hizo necesario revisar nuestra estrategia. Reorientamos nuestros esfuerzos para alinearnos con las expectativas del mercado corporativo, las nuevas tendencias en salud y bienestar, y las necesidades de nuestros colaboradores, pacientes y sus familias. Esta capacidad de reorientarnos rápidamente, ha sido esencial para ser competitivos y centrarnos en el crecimiento.

Estos logros no sólo son motivo de orgullo, también nos impulsan a seguir avanzando con el mismo compromiso y aspiración en el 2025. En este nuevo año, estos hechos nos darán la fortaleza y servirán de aprendizaje para enfrentar los desafíos y continuar generando valor para nuestros colaboradores, clientes, pacientes, aliados, socios y la sociedad en general.



Equipo administrativo

Información del gobierno corporativo

Nuestra composición accionaria para el año 2024 fue la siguiente:

Nit	Razón social	Nº Acciones
890984002	UNIVERSIDAD CES	177.976,00
901664222	SOCIEDAD FGV S.A.S.	266.966,00
900442239	IG SAPIENTIA S.A.S	266.966,00
890900841	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMFAMA	177.977,00

Porcentaje de participación:





Miembros de la
Junta directiva

Asamblea de Accionistas

Se llevaron a cabo dos asambleas en el transcurso del año 2024:

- La primera reunión ordinaria presencial se realizó el 18 de marzo y, en dicho espacio, se presentó el informe de gestión y fueron aprobados los estados financieros al cierre del 31 de diciembre de 2023, el reparto de los excedentes del año, la remuneración de los miembros externos de la junta directiva y el nombramiento del revisor fiscal, así como su remuneración.
- La segunda sesión fue virtual y obedeció a una sesión extraordinaria desarrollada el 9 de diciembre de 2024, en la cual se aprobaron los siguientes puntos:
 - a. Aprobación Estatutos de HOLA DOCTOR S.A.S.
 - b. Aprobación del Código de Ética y Buen Gobierno de HOLA DOCTOR S.A.S.
 - c. Anulación de folios del Libro de Accionistas de HOLA DOCTOR S.A.S.
 - d. Aprobación de nuevos folios del Libro de Accionistas de HOLA DOCTOR S.A.S. que contendrá todos los requisitos del artículo 361 del Código de Comercio y donde reposen los datos inscritos y reales del estado de las acciones en HOLA DOCTOR S.A.S

El compromiso constante de nuestros accionistas se ha visto respaldado por las aprobaciones de los documentos corporativos y la confianza en la nueva implementación de estrategia alineada con el Subsistema de Administración de Riesgos SICOE. Todos nuestros accionistas, en todas las sesiones de Asamblea, asistieron, participaron y aportaron con su perspectiva y lineamientos generales para la sociedad.



Darío Eduardo Solórzano



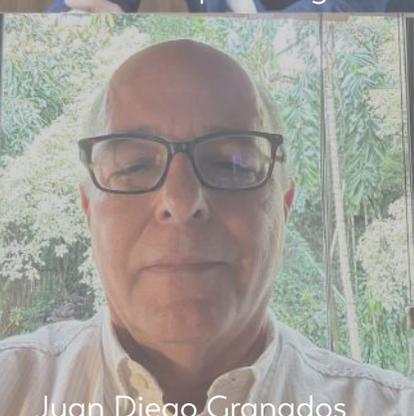
Lina Vélez de Nicholls



Jorge Iván Otálvaro



Andrés Felipe Arango



Juan Diego Granados

Miembros de la junta directiva de Hola Doctor 2024

Junta directiva

Juan Pablo González González, como fundador de la sociedad, estuvo en calidad de invitado en todas las sesiones programadas, aportando con su experiencia y conocimiento en los debates y toma de decisiones corporativas.

Todos los miembros de la Junta estuvieron presentes y participaron de manera activa en las catorce (14) reuniones programadas, de las cuales doce (12) fueron ordinarias mensuales y dos (2) extraordinarias. La primera reunión extraordinaria se realizó el 7 de junio y tuvo como propósito analizar los impactos de la decisión de EPS Sura de solicitar su desmonte progresivo y, la segunda, el 6 de diciembre que se enfocó en analizar y repensar la estrategia de la compañía.

Durante el 2024 la Junta Directiva además de apoyar con su conocimiento, relacionamiento y experiencia a la gestión de la sociedad, también realizó seguimiento a la gestión comercial, administrativa y financiera de la empresa. En igual sentido se tomaron decisiones fundamentales, tales como:

- Presupuesto 2024
- Perspectiva comercial del negocio orgánico e inorgánico
- Políticas Contables
- Manual SICOF
- Línea Veterinaria y Cuidadores
- Estrategia 2025



Juan Pablo González

Adicionalmente se llevaron a cabo los siguientes comités, que apoyaron la gestión de la administración:

- **Comité de auditoría:** Realizamos cuatro reuniones en los meses de enero, abril, agosto y diciembre, en cada comité analizamos la gestión y control de riesgos de la compañía, hicimos seguimiento a los hallazgos identificados por la Revisoría Fiscal y a los respectivos planes de acción, revisamos temas transversales que permiten velar por el cumplimiento de la normativa vigente y la situación de cumplimiento regulatorio de la empresa versus los demás competidores.
- **Comité de estrategia:** Si bien es cierto dimos seguimiento a los indicadores estratégicos en cada una de las reuniones de Junta Directiva, activamos una reunión en el mes de abril para revisar la definición, desarrollo, implementación y monitoreo de la estrategia de Hola Doctor y evaluar las condiciones de sostenibilidad, crecimiento en el mediano y largo plazo a partir de las apuestas claves de negocio inorgánico con el despliegue de teleorientación pediátrica. Se revisaron los diferentes escenarios de la línea veterinaria, se recomendaron estrategias de cartera, continuidad de contratos y convenios comerciales.

• **Comité de tecnología de la información:** Se llevaron a cabo dos reuniones en los meses de septiembre y octubre para dar seguimiento a la realidad tecnológica actual de Hola Doctor, analizar el avance y revisar las inversiones a realizarse para garantizar la continuidad de negocio, mantener la seguridad de información, de la operación y gestionar los riesgos inherentes a las tecnologías, adicionalmente, compartimos el plan estratégico de tecnología y validamos el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio por parte de los proveedores.

Dadas las revisiones específicas indicadas, la empresa realizó adecuaciones de cara a seguridad informática, se ajustaron los acuerdos de nivel de servicios con los proveedores y se generó un inventario de licencias y renovaciones para lograr eficiencia y legalidad en el uso de software.

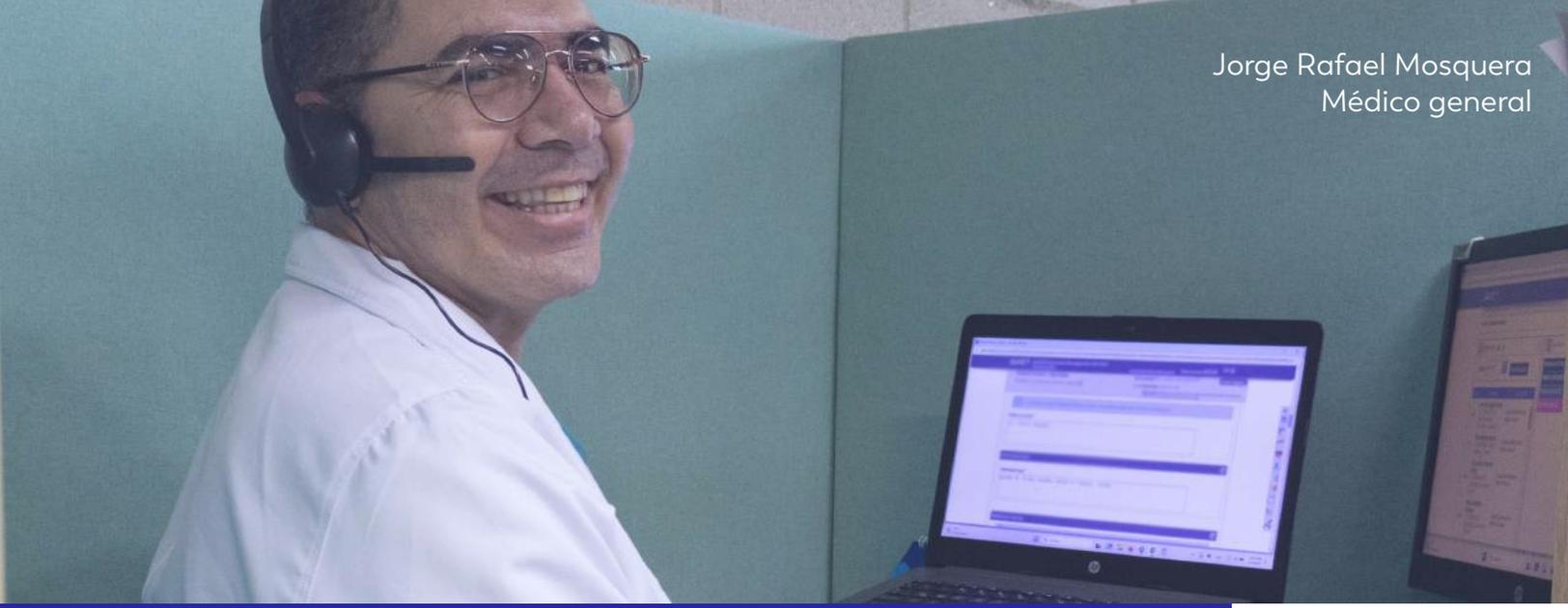
Análisis del entorno, desafíos, retos y oportunidades

El sector salud ha experimentado múltiples transformaciones en los últimos años, especialmente, durante el 2024, la evolución estuvo impulsada por el ritmo de los avances tecnológicos, los cambios en los modelos de atención y la necesidad de aumentar el acceso y calidad de los servicios médicos. En este panorama, la telesalud y la telemedicina siguen ganando terreno como soluciones clave para ampliar el alcance de la atención, mejorar la eficiencia operativa y reducir los riesgos y costos asociados a los sistemas de salud.

Ahora bien, gracias al despliegue tecnológico tenemos más posibilidades de expansión de los servicios virtuales, pero, aún persisten algunos desafíos técnicos y de infraestructura. La conectividad se sigue afectando por la poca disponibilidad de internet de alta velocidad en zonas rurales y por las deficiencias en la solidez de la infraestructura de telecomunicaciones en algunos territorios.

Algunos retos importantes tienen que ver con factores como:

- **El cumplimiento de las normativas locales y la habilitación requerida para la prestación de los servicios.**
- **La aceptación y adaptación por parte de los profesionales a las tecnologías digitales que demandan formación y empatía de cara a garantizar la conexión personal con los pacientes.**
- **La confianza de los pacientes dado que no todos se sienten cómodos con las consultas virtuales y especialmente cuando tienen los primeros acercamientos.**
- **La desigualdad en el acceso a tecnologías ya que al igual que las brechas en la conectividad rural, no todas las personas tienen dispositivos adecuados para acceder a servicios de telemedicina de calidad.**



En términos de oportunidades podemos resaltar:

- La **integración de la telesalud como parte de la atención primaria** considerada en las reformas en salud en Colombia. El acceso equitativo a plataformas digitales de atención haría más factible que el Estado se comprometiera a financiar plataformas tecnológicas y a subsidiar la infraestructura digital en zonas rurales y marginadas.
- Acceso **a consultas a distancia**, los pacientes pueden recibir consultas iniciales y de seguimiento y gestión a través de plataformas virtuales, especialmente en áreas rurales donde los centros de salud son escasos y la cobertura y oportunidad se complican. Esto también ayudaría a reducir la congestión en hospitales y centros de salud de nivel secundario o terciario con servicios presenciales, lo que optimiza la asignación de recursos médicos.
- **Monitoreo remoto de pacientes crónicos** que pueden integrarse en los programas de seguimiento mediado por la virtualidad para condiciones como hipertensión, diabetes y enfermedades respiratorias. Esto también podría aliviar la carga sobre el sistema de salud y mejorar la calidad del seguimiento para pacientes fuera de áreas urbanas.

- **Telemedicina como una estrategia de prevención y educación:** El sistema de salud y las instituciones que trabajan para generar salud y bienestar pueden incorporar servicios de telesalud no solo para diagnóstico y tratamiento, sino también como herramientas de prevención, educación sanitaria, orientación en salud mental y enfermedades crónicas.
- **Fomento de tecnologías innovadoras:** Si se establece una visión de innovación tecnológica en salud, la telesalud podría aprovecharse en combinación con otras tecnologías emergentes como la inteligencia artificial (IA) para diagnóstico, big data para la prevención de enfermedades y wearables para el monitoreo de pacientes.



Equipo de
Medicina General

Finalmente, de cara a la necesaria diversificación de servicios y soluciones, vale la pena resaltar las siguientes oportunidades:

Para salud mental

- **Telepsicología y terapia en línea:** La salud mental ha sido un área en la que la telesalud ha demostrado un gran potencial. Las consultas y el acompañamiento psicológico y psiquiátrico por videollamada se han incrementado significativamente, especialmente para personas que tienen restricciones de tiempo, movilidad o de recursos económicos.
- **Accesibilidad para Grupos Vulnerables:** Las personas con discapacidades, problemas de movilidad, o aquellos que viven en áreas con pocos servicios de salud mental, encuentran en la telemedicina una opción viable para recibir atención de calidad.

Para las mascotas

- **Emergencias y diagnósticos a distancia:** Las consultas en línea permiten a los veterinarios dar orientación sobre temas de salud y bienestar cotidiano, emergencias o situaciones en las que se necesita una segunda opinión sin que los animales tengan que ser trasladados.
- **Acceso a veterinarios, especialistas y empresas de nutrición o farmacéuticas:** Los dueños de mascotas pueden obtener asesoramiento veterinario a través de videollamadas o plataformas en línea sin limitarse por su disponibilidad de tiempo.

Para cuidadores y personas mayores

- **Monitoreo remoto:** Los dispositivos de monitoreo remoto para personas mayores permiten a los cuidadores tener un seguimiento constante de las condiciones de salud, como presión arterial, glucosa, o ritmo cardíaco, sin necesidad de que salgan de su hogar para activar y recibir acompañamiento experto.
- **Apoyo a cuidadores:** Las plataformas de telesalud proporcionan recursos y soporte a cuidadores de personas mayores o con enfermedades crónicas, ofreciendo apoyo pisco-social, consultas y formación a distancia.

Para el trabajo con especialidades médicas

- **Cumplimiento de indicadores institucionales:** La telesalud se convierte en una herramienta clave de apoyo y acompañamiento a instituciones de salud fortaleciendo sus modelos de gestión y el cumplimiento de los indicadores que demuestran impactos significativos en la salud en la población.
- **Gestión del riesgo en salud:** A través de la virtualidad se pueden generar acompañamientos a los diferentes actores que intervienen en el sistema de salud con el diseño y creación de modelos de atención que permitan a las instituciones prevenir, controlar y/o mejorar la salud de las personas, familias y comunidades buscando realizar la identificación, evaluación, medición, intervención y seguimiento de los riesgos para la salud de la población.
- **Acompañamiento y seguimiento a pacientes con patologías crónicas y oncológicas:** Las herramientas de apoyo virtual permiten definir modelos integrales de acompañamiento a personas con enfermedades crónicas con el fin de acercarlos al sistema de salud disminuyendo las barreras administrativas y mejorando la calidad de vida del paciente y su familia, garantizando la adherencia de los pacientes a los programas específicos de prevención primaria con el fin de que se eviten complicaciones derivadas de su enfermedad de base que representen mayores gastos para el sistema y las instituciones de salud.
- **Cierre de ciclos asociados a la prestación de la atención:** A través de la virtualidad, también se pueden generar acompañamientos a las instituciones en el cierre del ciclo después de la atención médica, con el fin de garantizar que la prestación del servicio se realice de una manera costo eficiente para la institución y de alta calidad para el paciente, garantizando resolutivez y pertinencia médica.



Valeria Rodriguez
Directora médica

Informe de los servicios prestados

logros e impactos

comfama

Durante el año 2024 nos enfocamos en facilitar la gestión del paciente a través de modalidades iniciando desde telemedicina interactiva y teleexperticia, llegando hasta teleorientación, y teleapoyo, para permitirle a nuestros clientes concentrarse en temas críticos de su operación, negocio y en esfuerzos para hacer más rentable su práctica.

Trabajamos para garantizar los indicadores operativos y los acuerdos de nivel de servicio y, logramos una conversación constante de valor que nos permitió profundizar los lazos entre las instituciones.

Los principales clientes que tuvimos en el año 2024 son Comfama y Sura.

A continuación, compartimos los principales hitos, logros y aprendizajes.

Comfama

Durante el 2024 continuamos colaborando, aprendiendo y evolucionando de la mano de nuestro socio, aliado y cliente Comfama. Tuvimos la prestación de nuestros servicios tradicionales de telemedicina interactiva en medicina general y psicología, como brazo extendido desde la virtualidad, para fortalecer la apuesta de salud de Comfama y, evolucionamos en el pilotaje de los modelos propuestos por el equipo de salud para fortalecer indicadores claves en la gestión, seguimiento y oportunidad de respuesta para los pacientes.

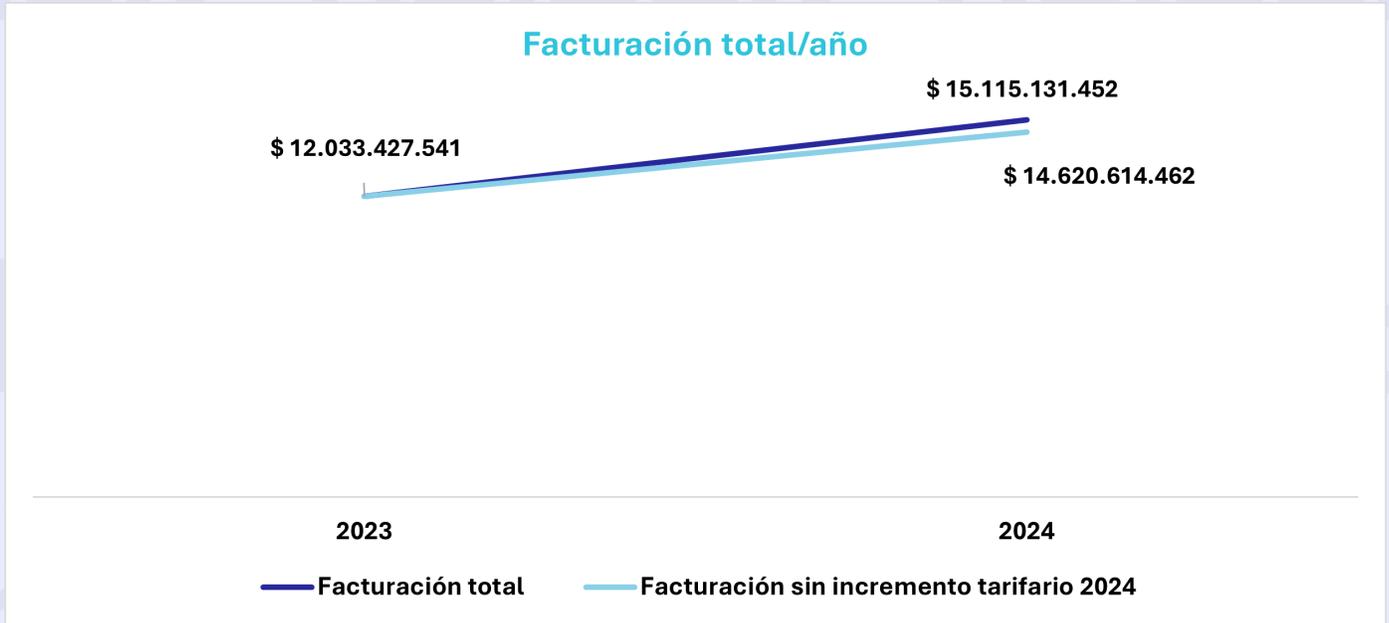
El total de la **facturación del año 2024 fue de \$15.115.131.452**, con una variación positiva de **26% frente al cierre del año 2023**. El cambio promedio de las tarifas fue de 4,5% y el restante **incremento del 21,5% obedece a un crecimiento en el número de atenciones efectivas (+19% con respecto al 2023) y a la evolución de los nuevos modelos** que representaron el 10% del total de la facturación de 2024 pero que, adicionalmente, nos permitieron diversificar el portafolio e implementar modelos de atención innovadores para solucionar problemáticas específicas de nuestro cliente.



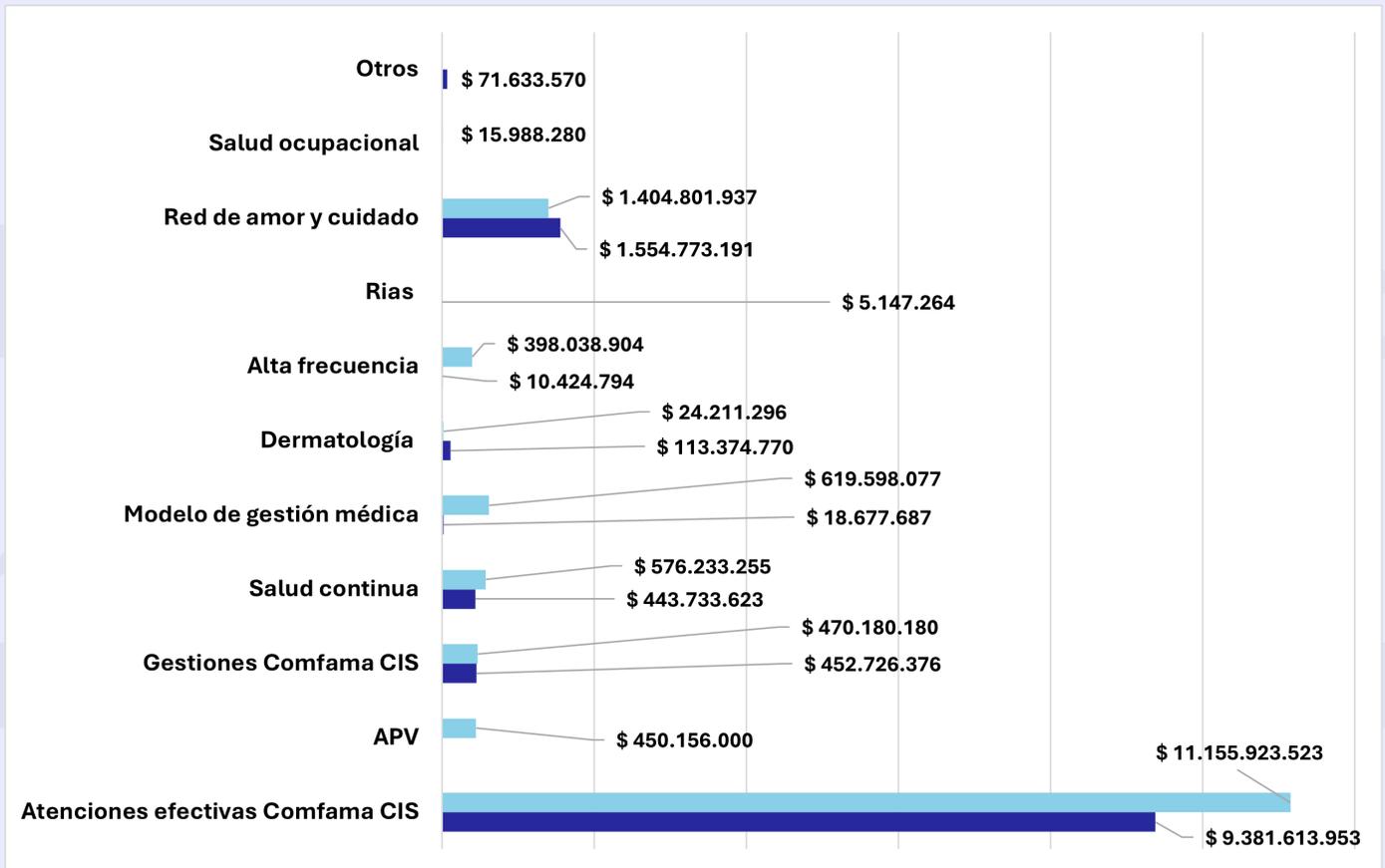
Equipo de Salud de Comfama

● Informe de los servicios prestados, logros e impactos

A continuación, puede verse gráficamente la variación de la facturación.



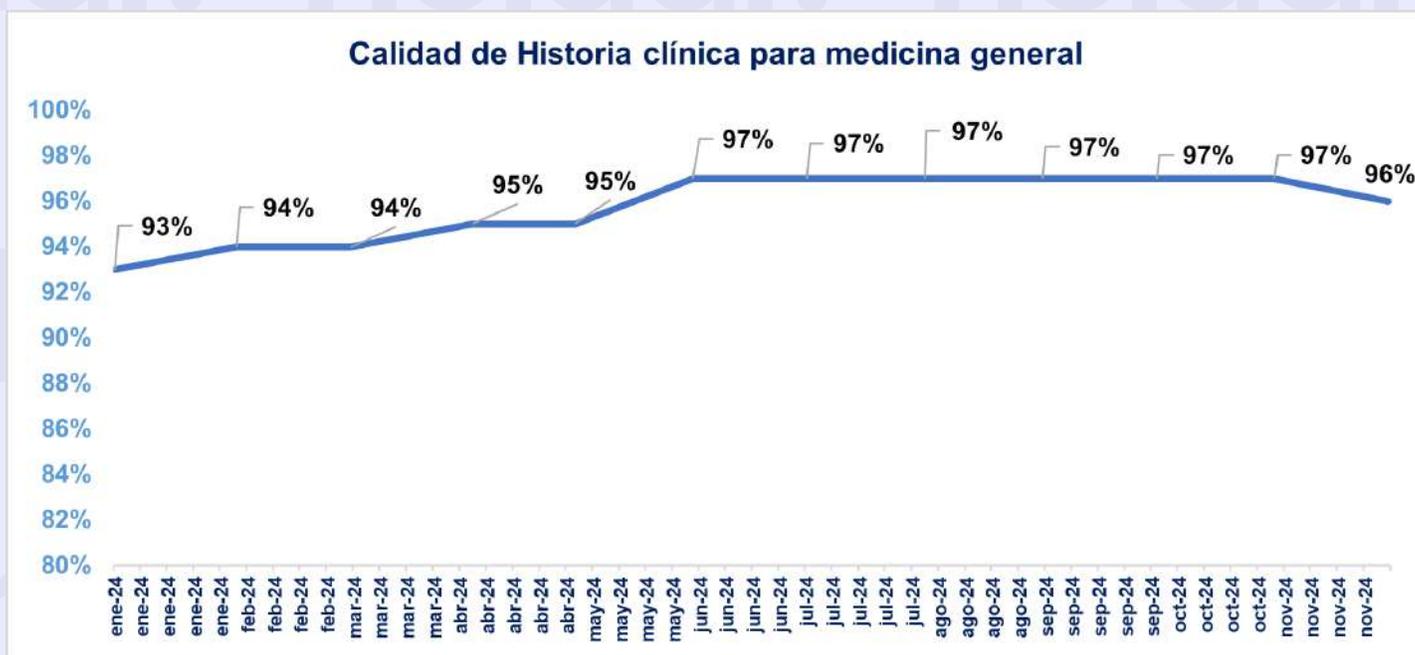
Por servicio el cambio entre año es el siguiente:



A partir de las atenciones que realizamos a través de telemedicina para los CIS y con el propósito de tener un buen cierre a las necesidades y evolución de los pacientes, realizamos una gestión virtual que incluye revisión de los resultados de los exámenes enviados por el médico tratante y gestión de las respuestas de los especialistas.

En el 2024 el total de gestiones médicas virtuales que realizamos fue de 55.059 (10% del total de atenciones de medicina general a través de telemedicina interactiva).

Finalmente, nos enorgullece compartir que, tuvimos una evaluación promedio de 96% de calidad de historia clínica, indicador que se ha fortalecido gracias al seguimiento continuo del cumplimiento del plan de formación médico, cerrando el 2024 con una adherencia al mismo del 84%.



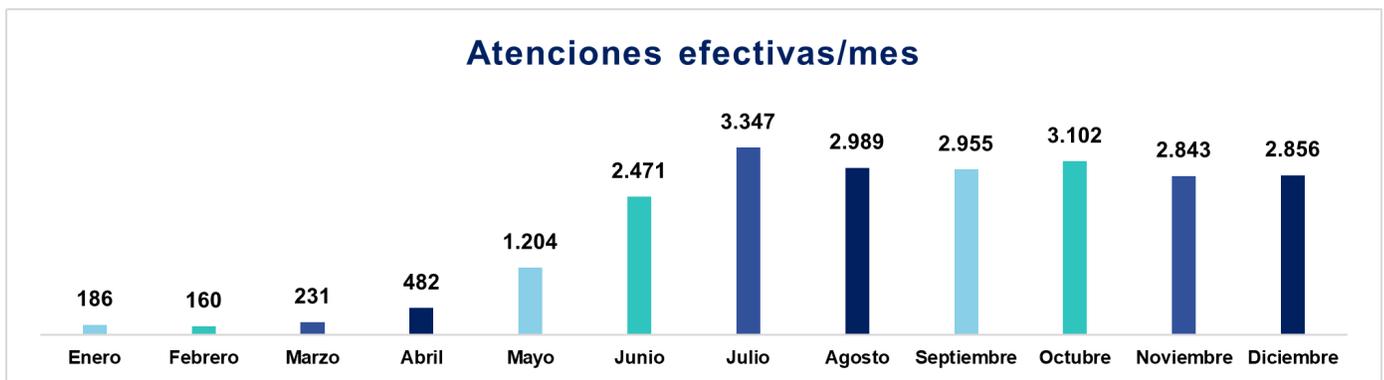
Modelo de Atención Presencial Virtual (APV)

APV es un **modelo que permite optimizar y ampliar la capacidad de atención de pacientes para Comfama** garantizando la prestación del servicio para quienes lo requieren sin limitar el mismo a la infraestructura de los Centros Integrales de Salud (CIS). Se diseñó para prestar atención por medio de telemedicina interactiva a pacientes que están de manera presencial en los CIS.

El modelo permite mejorar la oferta de atención sin necesidad que se tenga que incurrir en inversiones de infraestructura para ampliar la capacidad y disminuir la demanda insatisfecha.

Inició el mes de diciembre de 2023 en los CIS Manrique y Córdoba y, se extendió en 2024 a los territorios Centro, Oriente, Occidente, Norte, Sur y Urabá.

Pasamos de 326 atenciones en 2023 a 22.826 en 2024. En este último año el promedio de atenciones mes fue de 3.015 (teniendo en cuenta los meses de julio a diciembre por la dinámica de evolución del modelo).



Como principales logros del modelo resaltamos:

- 100% de conectividad
- +90% de satisfacción de los pacientes
- Oportunidad en la atención de 20 minutos (máximo tiempo de espera para el paciente).
- Mejoras operativas con amortización del indicador de inasistencia.

Gestión médica centralizada

Modelo pensado con el equipo de salud de Comfama para la **gestión anticipatoria, pertinente e integral de resultados anormales, críticos, renovación de medicamentos y respuestas de conceptos clínicos especializados.**

El modelo inició en 2023 con implementación en el CIS San Cristóbal en el mes de noviembre y en el CIS Buenos Aires en diciembre y, cerró con una total de 2.866 gestiones.

En el año 2024 se implementó además en el mes de junio para el CIS Calasanz. Por tanto, **al cierre de 2024 el modelo está implementado en los CIS de Buenos Aires, San Cristobal y Calasanz.** Durante el 2024 se realizaron en total 77.099 gestiones.



Vale la pena resaltar que el 42% del total de las gestiones realizadas correspondieron a resultados anormales y críticos de ayudas diagnósticas y, el 31% a gestión de respuestas de conceptos clínicos especializados.

Buenos Aires representó el 43% del total de las gestiones realizadas.

Como principales logros del modelo resaltamos:

- +318 horas de médico presencial liberadas y usadas para mejorar la oferta de citas.
 - o +41 horas para el CIS San Cristobal.
 - o +134 horas para el CIS Buenos Aires.
 - o +143 horas para el CIS Calasanz.
- 645 total de pacientes captados para programas de Prevención y Promoción como nuevos ingresos o no adherentes.

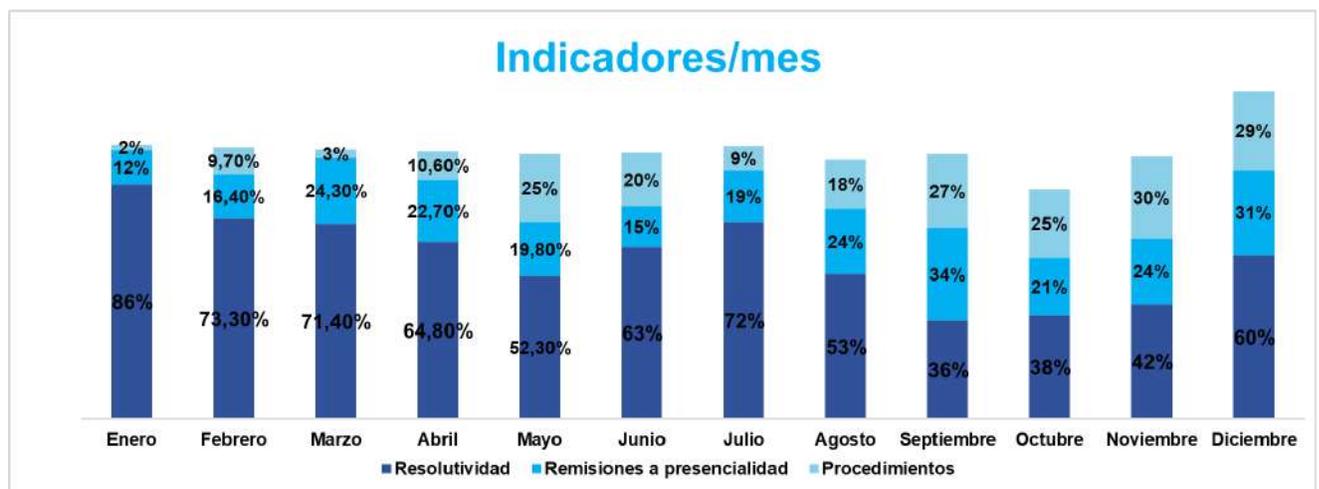
Tele dermatología

Modelo de tele-experticia diseñado para **apoyar la evaluación de casos remitidos desde el nivel básico de atención a la especialidad de dermatología con el fin de asegurar pertinencia y resolutivead.**

El modelo inició en septiembre de 2023 con implementación en el territorio Centro de Valle de Aburrá y 1.576 casos gestionados. Al cierre del año 2024 se implementó en los Territorios Norte, Centro, y Oriente **cerrando con un total de 24.082 casos gestionados.**



El 22% de los casos del año 2024 se remitieron a la especialidad presencial (5.298 casos) y, se direccionaron para realización de procedimientos el 17% de los casos (4.094 casos).



Como principales logros del modelo resaltamos:

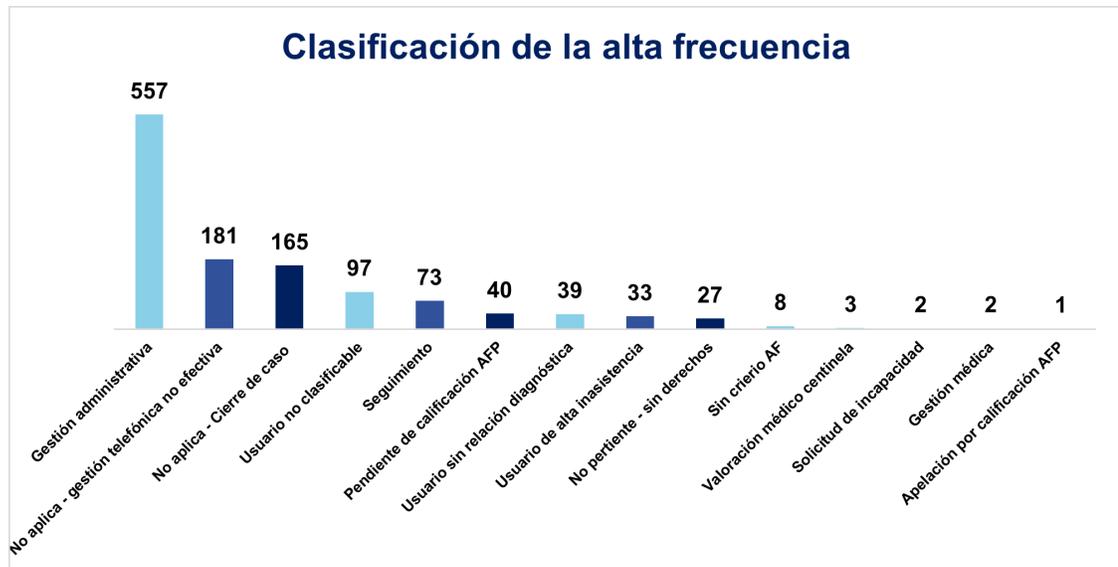
- 59% de resolutivead/mes promedio.
- Cerramos el 2024 con una eficiencia/mes de 6,13 casos gestionados por hora por especialista.
- Implementación de una microaplicación para gestión de los casos y disponibilidad de la información de manera inmediata.

Alta frecuencia

Con este modelo se busca realizar una **gestión integral y resolutive de las necesidades y expectativas de los usuarios clasificados como hiperconsultantes** (es decir, que tienen más de cuatro consultas en cuatro meses), buscando optimizar la tasa de alta frecuencia de los CIS, disminuir las atenciones y controlar los costos para el sistema de salud.

Inicialmente se generó una intervención en el territorio sur dado que es el territorio con mayor tasa de alta frecuencia (7,65) iniciando con los CIS Caldas e Itagüí y, seleccionando los pacientes hiperconsultantes.

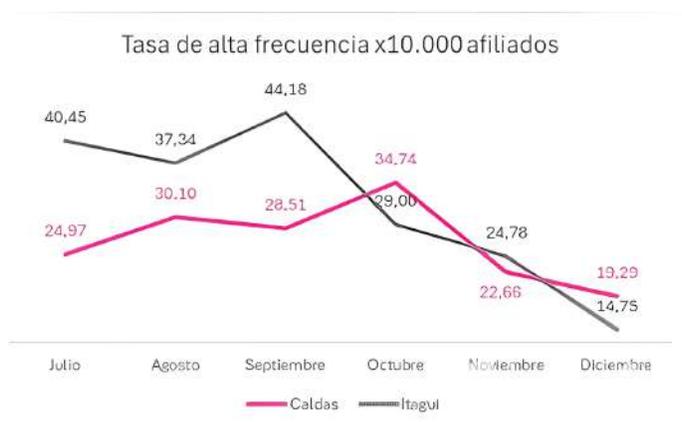
Durante el 2024 se realizaron en total 1.228 gestiones en este territorio con la intervención de seis cohortes de ambos CIS y la siguiente clasificación de alta frecuencia:



Después de la clasificación inicial, evidenciamos que el **45%** de los pacientes continuaba consultando por la necesidad de la realización de alguna **gestión administrativa** que impedía el cierre del ciclo de su atención y la resolución de su patología. De estos, el **28%** requirió una gestión relacionada con **prestaciones no capitadas** siendo la principal necesidad la **autorización y/o asignación de cita con especialidades (91%)**. Al 26% de los pacientes, se les realizó seguimiento de alta frecuencia y el 24% de ellos requirió apoyo con la gestión de trámites específicos.

El 33% de los pacientes que requirieron gestión de prestaciones no capitadas, correspondieron a pacientes pendientes por valoración de Ortopedia.

Al medir el impacto de la intervención del modelo en el mes de diciembre, encontramos una disminución de la tasa de alta frecuencia en ambos CIS con una disminución del 63% en la tasa de CIS Itagüí y del 22% en la correspondiente al CIS Caldas.



Tomado de informe de Comfama del 23 de enero 2025.

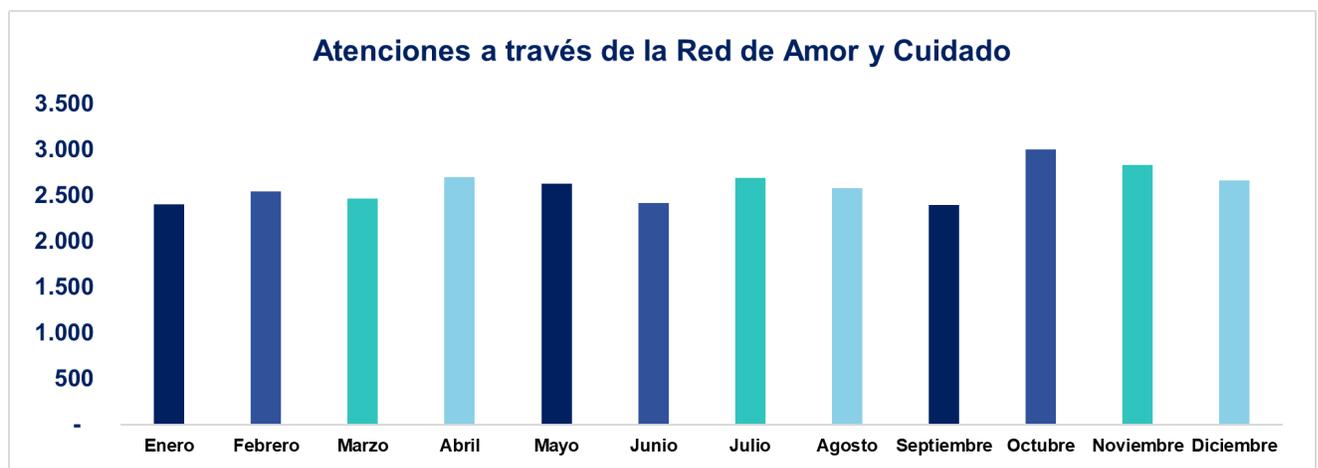
Como principales logros del servicio resaltamos:

- Disminución de la tasa de alta frecuencia en los CIS intervenidos.
- 1.228 casos gestionados.
- 165 casos cerrados por mejoría en el patrón de hiperconsulta del paciente y/o resolución de requerimiento inicial (165 pacientes).

Red Amor, Cuidado y Salud Mental

Durante el año 2024 **continuamos operando la Red de Amor, Cuidado y Salud Mental en un trabajo muy articulado con Comfama.** Gracias a las diferentes estrategias implementadas, logramos un desempeño consolidado del 96% incluyendo las mediciones de efectividad de la agenda y calidad de historia clínica.

Al cierre del año **el número de atenciones efectivas realizadas ascendió a 31.317** con la siguiente distribución mensual.



Como principales logros del servicio resaltamos:

- El cumplimiento de los indicadores propuestos gracias a un trabajo articulado con los equipos, el desarrollo constante de los grupos primarios y la retroalimentación constante del proceso.
- La adaptación en los procesos de transición de aplicativos para la gestión de historias clínicas.
- La incorporación del enfoque de acompañamiento e intervención a través de biblioterapia, tanto a nivel individual como para familias, y exploración de otras opciones como trabajo con enfoque en adolescencia, niñez y sexualidad diversa.
- Seguimiento constante y creciente a los pacientes de citas cortas.

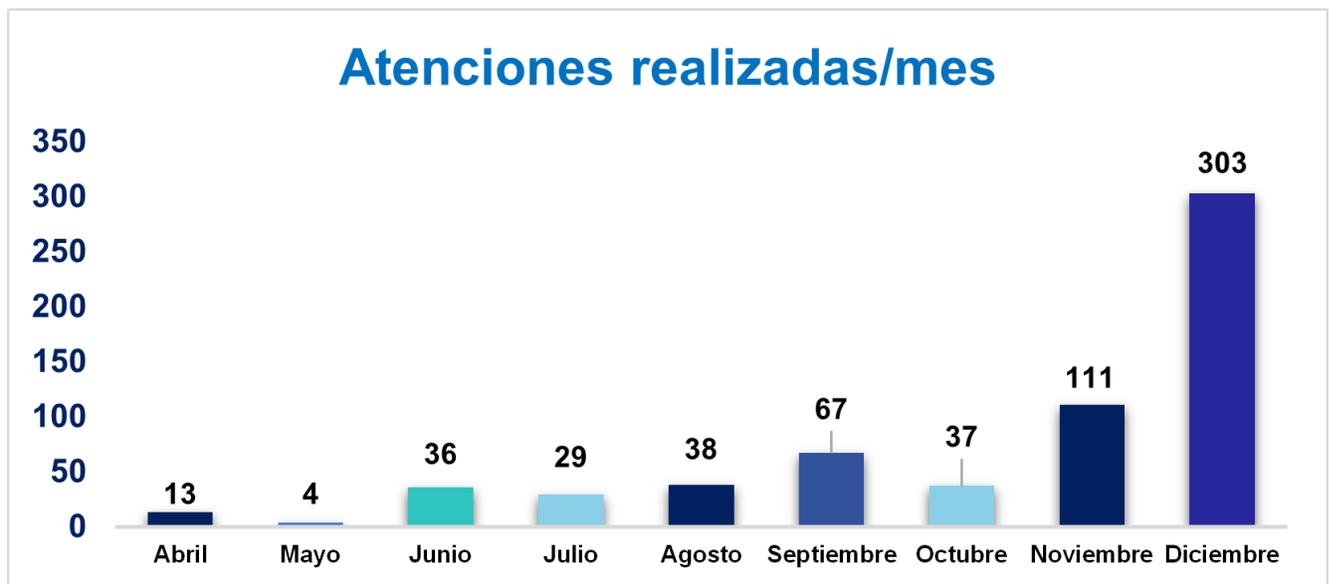
Salud continua

Cerramos el 2024 con el apoyo al proceso de Salud continua con tres profesionales médicos con alta resolutivez en la gestión y acompañamiento de pacientes de PHM. Del total de las gestiones realizadas, el 40% correspondió a trámites médicos y el 60% a gestión del riesgo en salud.

Para el 2025 continuaremos con la prestación de los servicios virtuales, la expansión de los pilotos y el trabajo conjunto, flexible y dinámico para potenciar la omnicanalidad articulada de Comfama.

Medicina laboral

De la mano de nuestro cliente Comfama, durante el 2024 iniciamos la atención por telemedicina interactiva de pacientes de empresas que solicitaron valoración por **medicina laboral con énfasis osteomuscular**.



Durante el 2024 se realizaron 638 atenciones en total con muy buena acogida por parte de nuestro cliente y de las empresas que solicitaron las atenciones.

Informe de los servicios prestados

logros e impactos



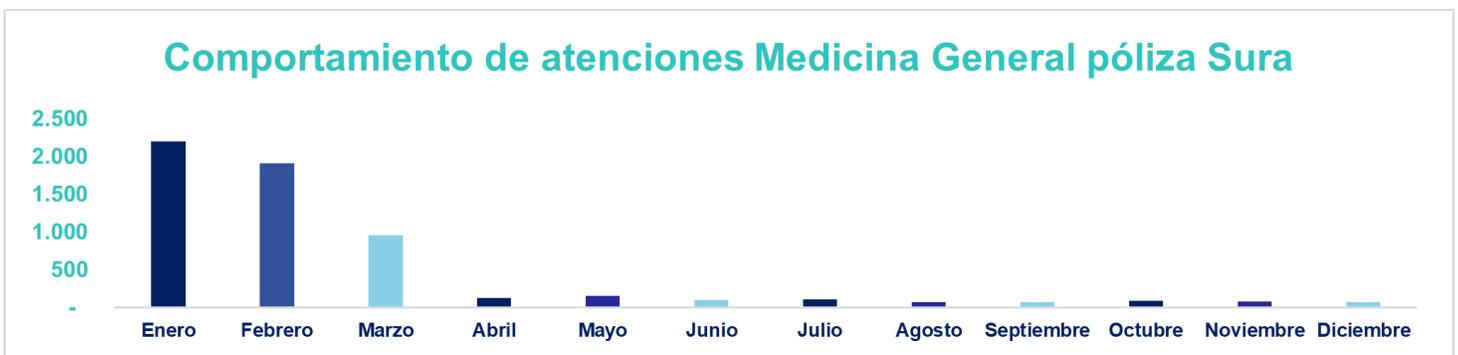
Sura

Durante el año 2024 mantuvimos nuestro relacionamiento con Sura, trabajamos juntos conociendo y entendiendo la realidad y transiciones de la compañía y, nos acoplamos a los cambios en la demanda de los servicios.

Medicina general

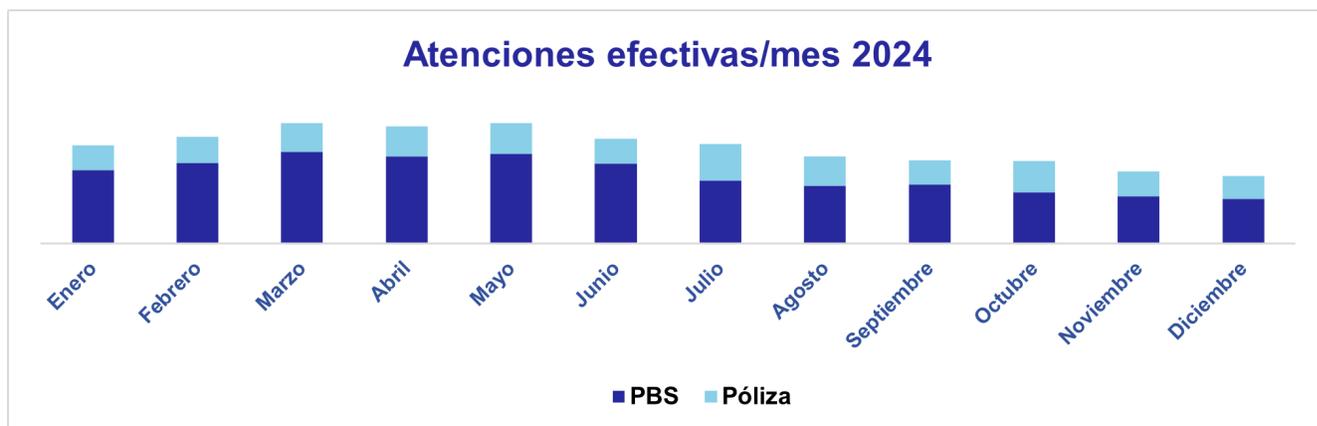
Si bien es cierto empezamos el año ofertando el servicio bajo las condiciones de agendamiento y direccionamiento directo de Sura, en el mes de febrero fuimos notificados de la decisión de internalizar y fortalecer sus capacidades propias para la atención virtual de medicina general en póliza a partir de la segunda quincena del mes de marzo y, continuamos recibiendo solamente a los pacientes que llegaban por canales propios de holadr.

Bajo este nuevo direccionamiento, cerramos el año 2024 con 5.929 atenciones que tuvieron la siguiente distribución:



Pediatría

Continuamos con la prestación del servicio de Pediatría tanto para póliza SURA como para EPS SURA, cerrando el 2024 con 26.321 atenciones efectivas de las cuales, el 29% correspondieron a atenciones realizadas a pacientes de Póliza (vs 15% del 2023).



Durante el 2024 se lograron eficiencias operativas, mejorando el agendamiento de servicio y cerrando con un uso de la agenda promedio/mes del 88%.

Realizamos durante todo el año un énfasis en el cumplimiento de indicadores para garantizar la prestación de servicios de calidad con auditorías de historia clínica, evaluación de pertinencia médica y seguimiento al indicador de conectividad. Nos enorgullece compartir que cerramos el 2024 con un **desempeño integral consolidado del 92%**.

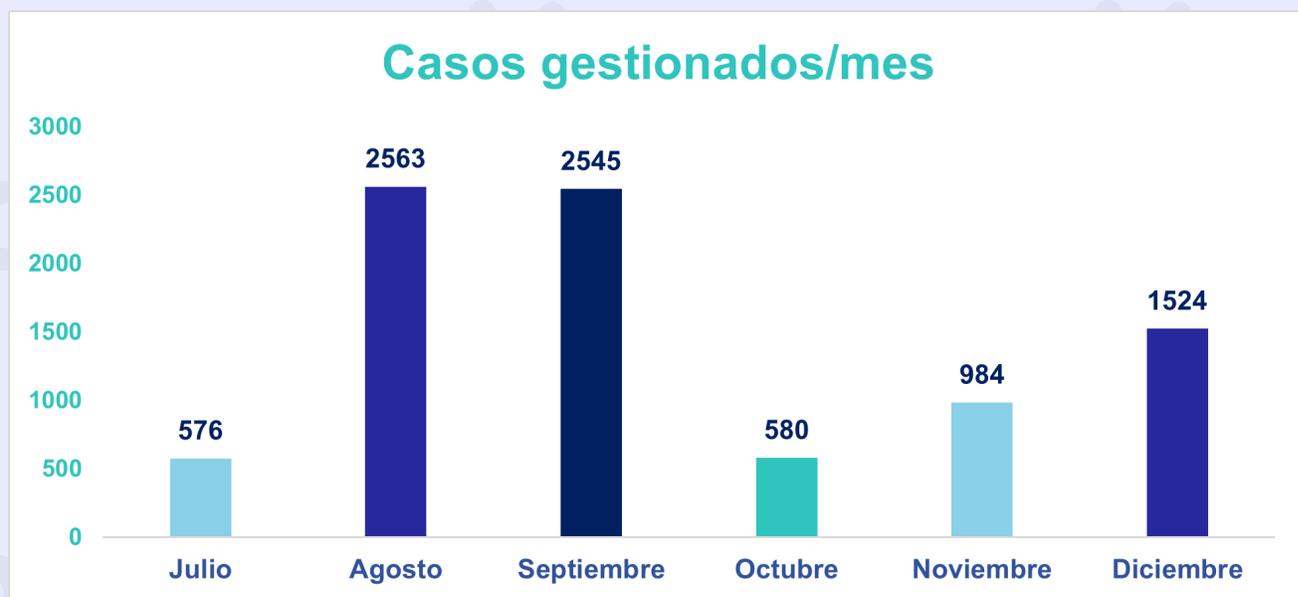
Como principales logros del servicio resaltamos:

- Desempeño integral de especialistas del 92% con una calidad de historia clínica del 96%.
- Uso eficiente de la agenda con el 12% promedio de citas disponibles.
- Realización y cumplimiento de cronograma de formación de aplicación mensual para especialistas.

Conceptos clínicos para ortopedia

A partir del mes de julio de 2024 iniciamos la **gestión de conceptos clínicos virtuales de ortopedia por medio de médico experto** que consiste en la revisión de solicitudes enviadas por médicos generales en las IPS Básicas adscritas de EPS SURA para determinar la conducta más pertinente y apropiada para cada paciente, logrando la gestión y resolución de **8.772 casos** en total durante todo el año.

Mes a mes el comportamiento es el siguiente:





Thaly Andrea Curtidor
Médica General

Garantía de la Calidad

La calidad sigue siendo un pilar fundamental en nuestra institución, ya que no sólo garantiza la mejora continua de nuestros procesos, sino que también asegura que brindemos un servicio de excelencia. **Por ello, durante el año 2024 mantuvimos un ciclo constante de evaluación y mejora, fortaleciendo la confianza en nuestra capacidad institucional.**

Trabajamos con especial énfasis a la **implementación de la nueva ruta crítica de PAMEC con enfoque en gestión del riesgo** y la realización de una nueva autoevaluación para el tema de habilitación, teniendo en cuenta todos los estándares que aplican a nuestra institución.

Adicionalmente, **actualizamos nuestro mapa de procesos y cambiamos la metodología y matriz con la evaluación y priorización de riesgos.**

A continuación, describimos los avances:

PAMEC – Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad

Durante el año 2024, se dio cierre a la ruta anterior con enfoque en seguridad del paciente y se realizó el reporte correspondiente a ese ciclo en el mes de febrero.

Dimos inicio a **una nueva ruta de mejoramiento con el enfoque en gestión del riesgo**. El primer paso es la autoevaluación a partir de la cual se identificaron los riesgos que pudieran afectar a la institución, posterior a ello, seleccionamos los procesos con oportunidades de mejora, y continuamos con la selección de los procesos y riesgos prioritarios utilizando una matriz de calor e integramos la gestión y seguimiento con la apuesta y filosofía integral de calidad.

La ruta PAMEC con enfoque en gestión del riesgo se planeó para una duración de dos años (2024-2026).

Sistema Único de Habilitación

Se dio estricto cumplimiento a las condiciones de habilitación conforme a lo estipulado en la Resolución 3100 de 2019, previo a la autoevaluación requerida para solicitar la renovación de habilitación por un año más, la cual tiene vigencia hasta el 10 de septiembre de 2025.

Sistema de Información para la Calidad

De forma periódica y dentro de los tiempos estipulados, se remitieron los reportes obligatorios de indicadores de calidad al Ministerio de Salud, Supersalud y Secretaría de Salud de Medellín.

Matriz de Riesgos

Durante el año 2024 actualizamos la matriz de riesgos de la compañía bajo un enfoque integral que nos permitió tener una vista sistémica de procesos, metodologías, riesgos y controles.

Integramos el **SICOF**

Con el fin de cumplir con los lineamientos de la Superintendencia de Salud frente al sistema de gestión integral del riesgo de los vigilados, **la empresa implementó el Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude - SICOF** que, además, busca salvaguardar los intereses y el buen control de actividades que puedan afectar la transparencia de la empresa. Para ello, se definió la metodología, se identificaron y consolidaron los riesgos en la matriz de riesgos SICOF y adicionalmente, se avanzó en la medición, evaluación y control de dichos riesgos.

Desde la perspectiva corporativa, se ajustaron los Estatutos y el Código de Buen Gobierno Corporativo para concertar las funciones a la Junta Directiva y al Comité de Auditoría incorporando las actividades necesarias de propuestas, control, seguimiento y aprobación de las diferentes políticas, procedimientos y acciones al interior de la empresa que permita cumplir la metodología de dicho Subsistema y designar el Agente de Cumplimiento con las funciones descritas en la normativa para tal fin.



Lucy Romero
Analista de Calidad en
salud y SST

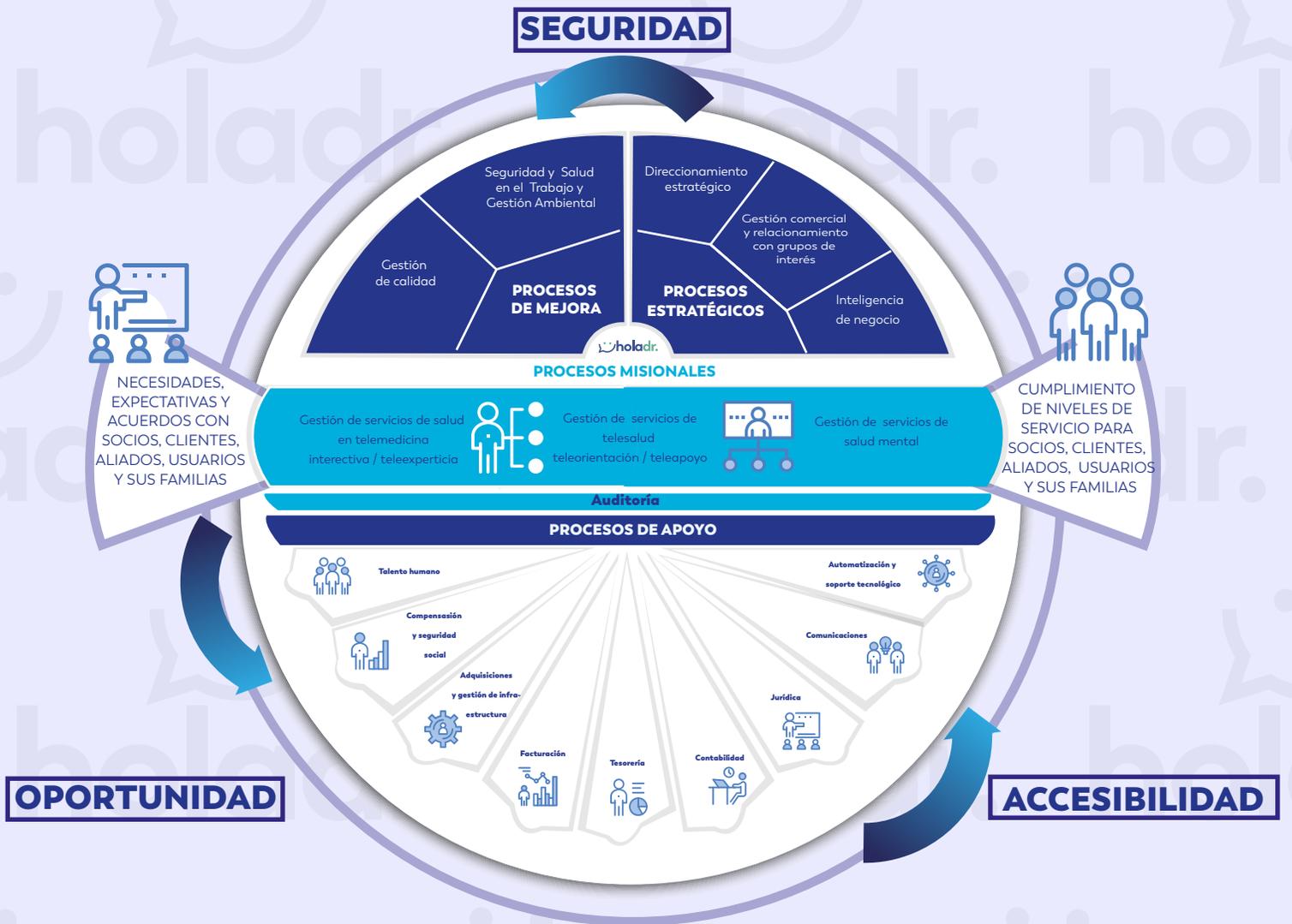
A woman with long dark hair, wearing a white lab coat over a dark blue top, stands in a brightly lit hospital hallway. She is smiling warmly at the camera. The background shows blurred hospital doors and walls.

Documentación de procesos

Durante el año 2024 actualizamos nuestro mapa de procesos y revisamos la documentación transversal de los procesos misionales y el modelo de operación.

Thaly Andrea Curtidor
Médica General

La nueva mirada de los procesos es la siguiente:





Yolanda Restrepo
Aux. de servicios generales

Gestión de residuos

Gracias a la gestión realizada en 2024 **logramos fortalecer la conciencia ambiental dentro de nuestro equipo**, promoviendo una correcta gestión de los residuos. Como resultado, incrementamos en 570,72 kg la cantidad de residuos reciclables y redujimos en un 25,40% la generación de residuos ordinarios en comparación con 2023, reflejando un impacto positivo en nuestras prácticas sostenibles.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

En el transcurso del año tuvimos avances significativos en el proceso incluyendo la consolidación de mejoras clave y la implementación de diversas acciones de gran impacto tanto para el personal como para la organización. Entre las principales acciones se encuentran:

- **Firma del contrato de servicios de seguridad y salud con nuestro aliado Comfama** que integra el análisis y gestión del sistema y apoyo en los exámenes médicos ocupacionales, la medición del riesgo Psicosocial, el acompañamiento en la implementación de los diferentes sistemas de vigilancia epidemiológica y la implementación de acompañamientos para fortalecer el bienestar laboral enfocado en el bienestar físico.
- Vivimos la semana de la salud con un **enfoque en hábitos saludables y ejercicios de salud mental**. Las actividades fueron valoradas con un 97% de satisfacción por parte de los empleados.
- **Se aplicó la Batería de Riesgo Psicosocial** donde obtuvimos una calificación de riesgo bajo, destacando el trabajo de los líderes y las adecuadas condiciones laborales. Este puntaje nos permite la realización del plan de intervención con programación para dos años y la realización de la nueva medición a finales del 2026.
- **Se realizaron mediciones ambientales de iluminación** lo que nos permitió identificar puestos críticos a intervenir.
- **Se realizó la inspección de los puestos de trabajo con apoyo de la ARL**, identificamos y mitigamos riesgos asociados a factores ergonómicos que afectaban al equipo de profesionales.

Algunos de los resultados derivados de nuestra gestión son:

- Calificación de riesgo bajo en encuesta de riesgo psicosocial.
- Satisfacción de los empleados del 97% con actividades realizadas en la semana de la salud.
- Seguimiento constante a la salud de los colaboradores con disminución del ausentismo laboral.
- Fortalecimiento y consolidación de los comités de apoyo: Copasst, Comité de Convivencia Laboral y Brigada de emergencia, con cumplimiento al cronograma de formación y capacitación propuesto.
- Cero accidentes reportados durante 2024.
- Actualización de la matriz de riesgos asociados a seguridad y salud en el trabajo.
- Actualización del profesiograma asegurando mayor efectividad en los exámenes de preingreso.
- Ejecución completa de los exámenes médicos periódicos.

Como me cuido, te cuido y nos cuidamos



Talento humano

El 2024 **fue un año de aprendizajes y evolución en la conexión con nuestro equipo de colaboradores**, avanzamos en los retos de disminuir la rotación del personal, buscando incrementar el sentido de pertenencia y mejorar el ambiente laboral.

Gestión integral del talento

Tuvimos un promedio de rotación anual del 4%, considerablemente menor frente al año 2023 en el que cerramos en 7%. Esta disminución de la rotación obedece a varios factores directamente conectados con el proceso de selección como:

- Implementación de nuevas pruebas técnicas (evaluación de guías clínicas antes el ingreso).
- Ajustes en la evaluación psicológica de los candidatos haciendo énfasis en características que predicen mayor adaptabilidad a la modalidad de telemedicina.
- Crecimiento de la estrategia de referidos.

Y también, a factores indirectos que se relacionaron con la gestión del bienestar de los empleados donde se implementaron actividades mensuales para promover la salud mental con una **calificación de la satisfacción de los empleados del 87%**.

Equipo de psicología



Alex David Giraldo
Líder de Talento humano



Formación y desarrollo

Continuamos comprometidos con la formación de nuestros colaboradores, por ello, realizamos un seguimiento al cumplimiento de los cronogramas de formación planteados para médicos generales y especialistas, **cerrando el año 2024 con una adherencia a la formación del 84%.**

Adicionalmente, reconociendo las necesidades propias del modelo de atención virtual y conscientes de que la prestación de servicios de salud por esta modalidad requiere por parte de los profesionales capacidades importantes en comunicación verbal y no verbal, así como en asertividad e inteligencia emocional, se implementó un cronograma de formaciones alterno enfocado en mejorar estas habilidades para garantizar la prestación de un servicio con calidad y aumentar la satisfacción de los pacientes.

Rescatamos la migración de todos nuestros cursos de ley, cursos de competencias blandas y necesidades de formación técnica a la nueva plataforma de la ARL SURA. Esta nueva plataforma facilita el ingreso a cursos de manera asincrónica y es un repositorio clave para la certificación. Al finalizar el año 2024 todos los empleados ya estaban migrados a la nueva plataforma y matriculados en la misma.

Plan de bienestar y salud mental del personal

En el año 2024, implementamos el plan de bienestar que tuvo tres principios básicos, la salud mental de nuestros colaboradores, el reconocimiento a los valores y la integración de las diferentes áreas.

- En el tema de salud mental logramos generar un acompañamiento directo a un equipo de 10 profesionales, de los cuales, tres iniciaron un acompañamiento continuo con la Red de Amor, Cuidado y Salud mental.
- Se trabajaron los valores como eje de la conexión con el propósito de generar salud, bienestar y reconocimos en los equipos a los profesionales que más representaron y vivieron cada valor.
- Gracias a las actividades de integración logramos fomentar la unión y cercanía entre las diferentes áreas, mejorando la comunicación, la confianza y el apoyo.

Conscientes de la importancia de medir y retroalimentar al personal para hacer la diferencia con relación a la calidad del servicio, **profundizamos durante el 2024 el trabajo conectado con los planes de desempeño para líderes** buscando, a partir del seguimiento y evolución en las competencias, tomar decisiones informadas y documentadas, logrando seguimientos cortos y más efectivos.

Con los líderes de procesos y los posibles apoyos de sucesión **se inició una valoración de competencias relacionadas con la gestión estratégica de los cargos**, en este proceso, se identificaron las oportunidades de mejora y se diseñó un plan de formación a la medida, en el cual, se logró avanzar significativamente y se definieron nuevas metas conectadas con el plan de trabajo para el año 2025.

Gestión del desempeño



Tecnología

El 2024 fue un año de transición en materia de gestión tecnológica para Hola Doctor en el cual, la compañía emprendió importantes pasos hacia la mejora de sus procesos internos y su infraestructura tecnológica con el objetivo principal de garantizar la seguridad, eficiencia y sostenibilidad de sus operaciones, buscando la competitividad en un entorno cada vez más digitalizado.

A continuación, se detallan las principales acciones y logros alcanzados:

Implementación de medidas de Ciberseguridad

Se implementaron diversas medidas de ciberseguridad para proteger nuestros dispositivos, datos de potenciales amenazas y garantizar el cumplimiento de los requerimientos de habilitación de acuerdo con las normativas vigentes. Entre estas medidas se incluyen:

- Protección contra manipulaciones de dispositivos: Se incorporó Absolute para garantizar la protección contra manipulaciones de información, aplicaciones y accesos a hardware.
- Seguridad de la información: Adquirimos Sophos para elevar nuestra seguridad, detectar y bloquear amenazas como malware y ransomware.
- Custodia de información: Se implementó un respaldo para garantizar la integridad y disponibilidad de los datos más críticos de la compañía y salvaguardarlos en caso de fallos técnicos, ciberataques o desastres naturales.

Capacitación del equipo de colaboradores en temas de tecnología

Se generó un programa de capacitación dirigido a todo personal buscando sensibilizar y generar conciencia sobre los riesgos asociados a la ciberseguridad y las mejores prácticas en el uso de la tecnología. Para el 2024 avanzamos en el despliegue de las Políticas de seguridad de la información, manejo de contraseñas y gestión de incidentes.

Documentación de procesos, actualización de la matriz de riesgos de tecnología y ejecución de plan de trabajo

Durante el 2024 actualizamos los procesos de tecnología incluyendo la previsión y disposición de los puestos de trabajo, la definición y actualización de la matriz de roles y perfiles, la actualización del plan estratégico de tecnología, el soporte técnico, la creación y actualización de planes de contingencia, y el cierre oportuno de accesos, usuarios, aplicaciones y entrega de equipos con el objetivo de mejorar la estandarización, trazabilidad, seguridad y eficiencia operativa dentro de la tecnología en Hola Doctor.

Relacionamiento con proveedores y aliados

Durante el 2024 evolucionamos nuestra gestión con los proveedores, tuvimos la revisión y actualización de los acuerdos de nivel de servicio y un entendimiento claro de las capacidades evolutivas que cada uno de los proveedores tiene de cara a las necesidades de la operación y la estrategia de la compañía.

Adicionalmente, dados los nuevos requerimientos en la operación de los servicios y la consecuente evolución requerida por los nuevos pilotos, **avanzamos en la sistematización y automatización de algunas actividades claves.**

En el 2024 se desarrollaron e implementaron las siguientes automatizaciones clave que han transformado varios procesos dentro de la organización:

Microaplicación para la gestión de conceptos de Tele dermatología: desarrollo realizado para optimizar la gestión y el seguimiento de casos de dermatología mediante una plataforma automatizada. Su implementación se realizó a partir del mes de septiembre generando una liberación de 132 horas operativas con un retorno sobre la inversión del 54% al cierre del 2024.

Microaplicación para el procesamiento de Registros Individuales de Prestación de Servicios RIPS: automatización que optimiza el procesamiento de la información registrada en los informes de (RIPS), reduciendo en un 45% el tiempo dedicado al procesamiento, validación y gestión de la facturación emitida mensualmente desde Hola Doctor para los clientes. Adicionalmente, facilita la generación de informes diarios de la operación para garantizar la toma de decisiones de manera oportuna y soportada en datos.



Practicantes de Sistemas y análisis de programación

Microaplicación para la Recopilación de Información en Talento Humano: desarrollo realizado para optimizar la recopilación y gestión de datos del personal mediante una herramienta automatizada que redujo en un 20% el tiempo dedicado a tareas administrativas del equipo de talento humano y mejoró el control de los vencimientos en los documentos legales del personal vinculado (pólizas y contratos). Adicionalmente, permitió la integración con el proceso de nómina y facturación garantizando el reporte en tiempo real de las novedades y la notificación de cambios efectuados para cada colaborador.

Crecimiento y estrategia

Durante el año 2024, de la mano de nuestra Junta Directiva y a partir de los diferentes análisis, reflexiones y aprendizajes, actualizamos nuestra matriz DOFA en la que rescatamos:

Fortalezas:

- FO1. Contamos una **infraestructura robusta y habilitada para la prestación de los servicios de telemedicina interactiva y telesalud.**
- FO2. Sabemos cómo hacer un **acompañamiento en procesos críticos de los pacientes y sus familias.**
- FO3. Diseñamos nuestros servicios y soluciones a partir de la experiencia y gestión del paciente.
- FO4. Hemos **implementado iniciativas de eficiencia para enfrentar los desafíos de sostenibilidad del negocio.**
- FO5. Somos **flexibles para desarrollar pilotos que permitan generar nuevos portafolios complementarios** y avanzar en indicadores de cobertura, oportunidad y eficiencia.

Amenazas:

- AM1. Pacientes sin o con **poco acceso a dispositivos tecnológicos e internet.**
- AM2. **Persistente cultura de la presencialidad** por parte de los pacientes.
- AM3. Existen competidores que ofrecen soluciones similares y complementarias y que operan sin habilitación como IPS.
- AM4. La velocidad con la que el mercado está evolucionando hace que haya mucha volatilidad e incertidumbre y que se limiten las decisiones de gasto de bolsillo en temas de salud y bienestar.

Debilidades:

- DE1. Nuestra mayor porción de **los ingresos depende de un único cliente.**
- DE2. Necesitamos mayor agilidad en la documentación y evolución de los procesos, que permita identificar rápidamente los costos de no calidad.
- DE3. **No tenemos una integración de procesos con clientes,** capacidades, especialidades ni analítica de datos, que deriven en el fortalecimiento de la gestión de riesgos en salud y bienestar.
- DE4. Tenemos un **bajo nivel de posicionamiento** en el mercado de la salud.

Oportunidades:

- OP1. La población colombiana vive un proceso de envejecimiento que **demandamos mayores y mejores iniciativas de promoción y prevención de la salud.**
- OP2. Se avanza en el desarrollo e incorporación de **modelos médicos enfocados en telesalud** que complementan la oferta de salud de forma oportuna y costo eficiente.
- OP3. La integración de la analítica y la inteligencia artificial a la salud está transformando la forma, la oportunidad y la calidad para llegar a los pacientes.
- OP4. **Podríamos trabajar de la mano de nuestros aliados** para el despliegue de nuevas soluciones, en diferentes geografías y segmentos.
- OP5. **La nueva reforma de la salud plantea la telemedicina como una opción para mejorar el acceso a la salud** de los pacientes y fortalecer los equipos de APS.



A partir de esta reflexión e integrando el análisis de riesgos estratégicos, operativos y de negocios, y los aprendizajes de los pilotos, priorizamos el segmento B2B que trabajaremos decididamente durante el año 2025.

Nuestra ambición en el nuevo año será ser reconocidos como el aliado más confiable para la prevención, seguimiento, y promoción de un estilo de vida saludable a través de telemedicina, asegurando estándares de calidad rigurosos en todos nuestros servicios, con un enfoque continuo en la mejora de los resultados de salud e integrando diferentes servicios para el cuidado continuo y coordinado de cada paciente y su familia.

Trabajaremos en el territorio nacional con énfasis en ciudades grandes, medianas, y poblaciones con alta conectividad a internet, tendremos como foco principal el sector privado, compañías e instituciones que requieren asistencia integral para sus empleados, pacientes, clientes y aliados.

A partir de los aprendizajes del año 2024 y teniendo como premisa los condicionantes y oportunidades del mercado, nuestro portafolio de servicios tendrá:



Acompañamiento especializado en salud



Acompañamiento integral para cuidadores



Asistencia para bienestar integral y salud mental



Atención y seguimiento veterinario

Exploración y evolución

Durante el año 2024, realizamos pilotos junto a nuestro aliado y cliente Comfama, además de exploraciones internas con colaboradores y aliados en las líneas de servicios de pediatría y veterinaria.

Exploramos nuevos servicios inorgánicos para complementar las apuestas en pediatría, para ello desplegamos el piloto de teleorientación pediátrica con una duración de tres meses, iniciando en abril y terminando el 30 de junio de 2024.

El servicio piloto fue concebido para que un profesional en pediatría brindara orientación y asesoramiento, durante un mes, a padres y cuidadores sobre diversos aspectos relacionados con la salud

empleados, referidos y aliados de Hola Doctor, así como personas referidas por fundaciones y otras instituciones interesadas, con niños menores de 36 meses y pertenecientes a estratos 2, 3 y 4.

Fue un proceso dinámico y colaborativo, en el que enfocamos nuestros esfuerzos en brindar una atención individualizada y oportuna a cada uno de los usuarios participantes. Implementamos acompañamientos personalizados y el envío semanal de notificaciones sobre la salud y bienestar del menor, así como contactos telefónicos regulares con cada participante.

El desarrollo y seguimiento de los resultados del piloto nos permitió obtener hallazgos relevantes frente a la poca disponibilidad de gasto de bolsillo para el servicio y, si bien es cierto, tuvimos muy buenos comentarios sobre la respuesta y seguimiento a los menores, también entendimos que el mercado B2C no respondía en la velocidad, cantidades y precios previstos.

Exploramos nuevos servicios inorgánicos para desplegar las apuestas en veterinaria, para ello, durante los meses de noviembre y diciembre de 2024 implementamos dos pilotos que buscaban evaluar la acogida del servicio de telemedicina y tele orientación veterinaria. El primer piloto lo hicimos con la comunidad interna de holadr y el segundo, lo abrimos al público de aliados y de redes sociales.

Los tutores que recibieron la atención manifestaron una acogida positiva al piloto del servicio, indicando que este tipo de herramientas favorece y complementa el servicio presencial, facilita la interacción con mascotas nerviosas y ansiosas que representan todo un reto a la hora de la visita al veterinario y que, la orientación es el mejor camino para solucionar dudas o inquietudes de sus mascotas desde la comodidad del hogar.

Finalmente, los pilotos nos ayudaron a reforzar los beneficios de la telemedicina trascendiendo a mascotas, y nos permitieron romper los paradigmas de la sincronidad versus la presencialidad.

Como principales aprendizajes de las exploraciones rescatamos:

- La telemedicina y el teleorientación son un complemento de gran valor para esquemas de promoción y prevención.
- El 80% de las personas que participaron en los pilotos buscaba más orientación que atención.
- La prestación de los servicios de forma directa demanda un gasto de bolsillo que la mayoría de los clientes prefiere no hacer porque no tiene los recursos o espera que estos servicios sean cubiertos por EPSs o pólizas.
- Encontramos muy buena receptividad para los servicios y acompañamientos virtuales por parte de las entidades ancla como fundaciones, agremiaciones y asociaciones.

Comunicación y posicionamiento

Durante el año 2024, **nuestro esfuerzo comunicacional se enfocó en desarrollar estrategias que fortalecieran la visibilidad y la presencia de la marca.** Las acciones estuvieron orientadas a cumplir objetivos clave alineados con las necesidades del buyer persona y los valores institucionales.

A continuación, se presentan los principales logros y resultados alcanzados.

Incrementar la visibilidad

Se implementó una estrategia multicanal y multiformato que incluyó la publicación de lives, posts, historias, reels, carruseles, blogs y e-books, de la cual destacamos:

- **Producción de contenidos:** Durante el año se desplegaron 206 contenidos en formatos como posts, carruseles, reels, historias, lives y blogs. En su creación participaron 27 de nuestros profesionales, abordando temas clave como pediatría, medicina general, dermatología, nutrición y psicología, destacando necesidades, beneficios y retos en cada área.



noviembre 1, 2024

Prevenir el sobrepeso infantil: tarea de todos

El sobrepeso infantil es un tema que requiere nuestra atención. Más allá de las estadísticas y estudios, es un problema...



octubre 19, 2023

Alimentación complementaria

Aprende con los mejores nutricionistas a iniciar con la alimentación complementaria



Ana María Restrepo
Líder de Comunicaciones

• **Campañas publicitarias:** Durante el año se llevaron a cabo diversos esfuerzos para fortalecer las diferentes áreas de especialidades. Sin embargo, en el último trimestre se intensificaron estas acciones, con un enfoque particular en la especialidad de pediatría, a través de campañas publicitarias que incluyeron la creación de piezas gráficas, reels y un en vivo, para aumentar las atenciones.



• **Campañas SEM:** Se realizaron optimizaciones mensuales en Google Ads y Meta Ads para maximizar los resultados de visitas a nuestro sitio web.

29.97 K ↑
Páginas vistas

14.71 K ↑
Visitas

13.57 K ↑
Visitantes

26 ↑
Publicaciones

· Asistencia al Congreso Internacional "Cuidados de Largo Plazo y Atención Primaria para Personas Adultas Mayores"

En la ciudad de Bogotá, participamos en este importante evento como parte del posicionamiento inicial de la línea de cuidadores.

Estar allí nos permitió:

·Fortalecimiento de vínculos: Consolidamos nuestra relación con Ecosesa, estableciendo bases más sólidas para colaboraciones.

·Nuevos contactos: Generamos conexiones estratégicas para posibles alianzas a largo plazo.

·Mayor conocimiento: Adquirimos una visión más amplia sobre cómo se desarrolla el cuidado del adulto mayor en Colombia, lo que nos permitirá ajustar nuestras estrategias y servicios en esta área.



Fortalecer las alianzas estratégicas

Colaboramos con la marca Offcorss para desplegar estrategias conjuntas de posicionamiento en el segmento de bebés y niños pequeños. Como parte de esta alianza, desarrollamos una serie de iniciativas integradas que incluyeron:



·**Creación de contenido digital:** Producción de blogs para ambos sitios web, abordando temas relevantes para los públicos objetivos.

·**Campañas de email marketing:** Lanzamiento de campañas con descuentos bidireccionales, diseñadas para incentivar la conversión y fidelizar clientes de ambas marcas.

·**Producción audiovisual y gráfica:** Elaboración de videos y publicaciones para las redes sociales de ambas marcas, generando contenido atractivo y alineado con los valores compartidos.

Equipo de comunicaciones

Con el Fondo de Empleados Unión CES, logramos consolidar una colaboración estratégica que incluyó:



- **Publicación en su sitio web y redes sociales:** Ampliamos nuestra visibilidad al aparecer en sus canales oficiales, alcanzando a su comunidad de asociados.
- **Beneficio exclusivo:** Ofrecimos un descuento especial para sus asociados, fortaleciendo el vínculo con este público clave.
- **Actividades presenciales:** Realizamos charlas educativas y orientadas al bienestar, generando un espacio de valor para los asociados y promoviendo nuestras líneas de servicio.

Con la institución COSMO desarrollamos una colaboración estratégica que incluyó:

- **Publicación en su sitio web y redes sociales:** Expandimos nuestra presencia a través de sus canales oficiales, llegando a su comunidad educativa.
- **Beneficio especial:** Ofrecimos descuentos exclusivos en servicios pediátricos para los niños que estudian en la institución o se inscribieran como nuevos estudiantes.
- **Promoción a través de un live:** Organizamos un live para promocionar estos descuentos, brindando información detallada sobre los beneficios y servicios, y generando interacción directa con los padres interesados.



Con Laboratorios Abad tuvimos la oportunidad de llevar a cabo varios en vivos y conversatorios, los cuales nos permitieron ampliar el alcance y fortalecer el posicionamiento de ambas marcas. Estas actividades generaron un espacio de interacción directa con la audiencia, promoviendo nuestros servicios y fomentando la colaboración estratégica entre ambas partes.



holadr.rips [Editar perfil](#) [Ver archivo](#)

714 publicaciones 3845 seguidores 727 seguidos

holadr. | **Telemedicina**

Medicina y salud

Mejora tu servicio empresarial. Ofrecemos soluciones en medicina, psicología y veterinaria, brindando atención... más

[linktree/holadr.rips](#)



Innovación en contenidos y diseño

Durante el año, se realizaron cambios significativos en los contenidos y diseños de redes sociales, con el objetivo de optimizar la calidad visual y mejorar la conexión con los públicos objetivos.

Información Financiera

El análisis de los ingresos comparados entre 2023 y 2024 muestra un crecimiento general del 6.26%, pasando de \$16.218.027.169 a \$17.232.957.479. Este incremento refleja una tendencia positiva impulsada principalmente por el aumento en los ingresos provenientes de Comfama CIS, que experimentó un crecimiento del 21.91%, consolidándose como la fuente de ingresos más significativa y representando más del 70% del total en 2024.

Otro segmento que experimentó un crecimiento notable fue teledermatología, con un incremento del 447.22%, lo que sugiere una fuerte expansión en la prestación de estos servicios y una posible estrategia de diversificación. De manera similar, los ingresos por pilotos desarrollados para Comfama aumentaron de manera exponencial, reflejando una apuesta importante por la innovación y el desarrollo de nuevos proyectos.

A pesar del crecimiento general, algunas líneas de negocio mostraron contracciones importantes. Outsourcing Sura sufrió una caída del 93.47%, lo que representa una pérdida considerable en esta fuente de ingresos. Pediatría, una de las categorías más representativas en 2023, también tuvo una disminución del 30.49%, lo que indica una menor demanda de estos servicios. Adicionalmente, Medicina General Póliza registró una caída del 58.92%, lo que podría reflejar cambios en la oferta de servicios bajo este esquema.

Desde la perspectiva de la participación en los ingresos totales, Comfama CIS aumentó su peso dentro del portafolio de la organización, pasando de representar el 61.08% en 2023 a 70.08% en 2024, lo que refuerza su relevancia dentro de la estructura financiera. El modelo de teledermatología y los demás pilotos también ganaron protagonismo, reflejando una diversificación en los servicios ofrecidos. En contraste, Outsourcing Sura y Pediatría redujeron considerablemente su participación en el total de ingresos, lo que evidencia una reconfiguración en la distribución de ingresos por líneas de negocio.

Estos resultados plantean algunos desafíos estratégicos importantes. Si bien el crecimiento general es positivo, la alta concentración en Comfama CIS puede representar un riesgo en términos de dependencia. La expansión en los pilotos sugiere nuevas oportunidades de consolidación y crecimiento, mientras que la disminución en Sura y Pediatría requiere una evaluación detallada para determinar si se trata de una tendencia temporal o de un cambio estructural en la demanda de estos servicios. En este sentido, será clave de cara al año 2025, fortalecer la diversificación de ingresos y evaluar estrategias que permitan compensar las caídas en ciertas áreas con el crecimiento en otras.

El total de activos aumentó un 13.34%, pasando de \$6.641.281.297 en 2023 a \$7.527.351.214 en 2024. Este crecimiento se debe principalmente al incremento significativo en efectivo y equivalentes que se multiplicaron por casi nueve veces, lo que sugiere una mayor liquidez y capacidad de inversión. Las cuentas por cobrar crecieron moderadamente, lo que indica estabilidad en la recuperación de ingresos, sin embargo, aumentan en menor proporción al aumento de los ingresos. En contraste, propiedad, planta y equipo y activos intangibles disminuyeron en 31.80% y 100%, respectivamente. La variación en otros activos es marginal, reflejando un impacto menor en la composición total. En general, el balance muestra una mayor liquidez y cambios en la estructura de inversión de la organización.

El balance también refleja un crecimiento financiero sólido, con un aumento del 32.46% en pasivos y un 9.94% en patrimonio. Aunque el pasivo creció, la mayor expansión del patrimonio indica una estructura financiera estable y un bajo nivel de apalancamiento (pasivo/patrimonio pasó de 0.1779 a 0.2144). Esto sugiere que la empresa está financiando su crecimiento principalmente con recursos propios, garantizando estabilidad y capacidad de inversión sin comprometer su solvencia.

En 2024, holadr. mostró un desempeño financiero sobresaliente con un crecimiento del 6.3% en ingresos, alcanzando 17.233 millones, mientras que los costos aumentaron moderadamente un 5.62%, lo que permitió una mejora significativa en la utilidad bruta, que creció un 9.43% y elevó el margen bruto al 17%. Además, los gastos de administración disminuyeron un 20.42%, contribuyendo a un impresionante aumento del 191.23% en EBITDA, que también vio un alza en su margen, pasando del 4.36% al 11.96%. Finalmente, la utilidad neta experimentó un aumento notable, reflejando una mejora global en la rentabilidad de la empresa, resultado de una mejor eficiencia operativa y un control efectivo de costos.



Diana Carolina Calle
Contadora

Legales

HOLA DOCTOR S.A.S. desde su creación, se ha caracterizado por ser una empresa que cumple con toda la normativa que la rige y que respeta los derechos laborales de sus trabajadores, derechos de propiedad intelectual y derechos de autor.

Certificamos que hemos dado libre circulación de facturas de los proveedores.

Adicionalmente, es motivo de orgullo decir que, al cierre de año 2024 no tuvimos notificaciones de demandas, tutela, queja o requerimiento de alguna autoridad judicial, ni investigaciones por parte de la Superintendencia de Salud.

No tenemos conocimiento de eventos subsecuentes, que hayan ocurrido entre las fechas de los estados financieros y su autorización, que hagan necesaria una modificación de las cifras presentadas.

La información requerida en el artículo 446 del Código de Comercio se encuentra incluida en la nota 23 de los estados financieros.

Nuestro equipo jurídico ha acompañado las diversas áreas de nuestra compañía, con el fin de brindar la asesoría para minimizar los riesgos asociados a la contratación y al control y vigilancia regulatoria. Asimismo, se acompañó al área de Talento Humano en los diferentes escenarios que se requirió, esto es, en la vinculación de personal y en los procedimientos necesarios para garantizar el cumplimiento del Reglamento Interno de Trabajo.

Principales acciones implementadas:

- Adopción del Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude - SICOF, según la Circular Externa 20211700000005-5 de 2021 de la Superintendencia Nacional de Salud.
- Estudio y evaluación de los peticiones y acciones de tutela que pudieran cursar o hayan cursado en contra de la empresa, cerrando todo riesgo judicial al respecto.
- Análisis normativo, para lograr profundizar en Leyes y Decretos con alta incidencia en el sector salud.
- Se desarrolló e implemento el seguimiento de la agenda regulatoria en salud para actualizar y revisar nuestras matrices de riesgos



Equipo financiero

Estados Financieros

Al 31 de Diciembre de 2024

**(Con cifras comparativas al
31 de diciembre de 2023)**

**Junto con el informe del
Revisor Fiscal**

INFORME DEL REVISOR FISCAL

Medellín, 28 de febrero de 2025

A la Asamblea General de Accionistas de Hola Doctor S.A.S.:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Compañía Hola Doctor S.A.S. en adelante la Compañía, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, el estado de resultado integral, el estado de cambios en el patrimonio, y estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como el resumen de las principales políticas contables indicadas en la Nota 3 y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2024, así como los resultados de sus operaciones, sus flujos de efectivo y cambios en el patrimonio, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de acuerdo con las Normas de Contabilidad e Información Financiera aceptadas en Colombia.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) aceptadas en Colombia. Nuestras responsabilidades, de acuerdo con dichas normas, se describen más adelante en la sección “Responsabilidad del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros”.

Somos independientes de la de la Compañía, de conformidad con el Código de Ética para profesionales de Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para contadores (Código de Ética del IESBA) y la Ley 43 de 1990, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con esos requerimientos.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para fundamentar nuestra opinión.

Párrafo de énfasis - Empresa en funcionamiento

Como se informa en la sección de *Informe de los servicios prestados* del Informe de Gestión, el total de la facturación del año 2024 a Comfama fue de \$15.115 millones, los cuales representan un 87,71% del total de los ingresos operacionales de la Compañía. La Administración viene efectuando gestiones con el fin de diversificar el portafolio y los modelos de atención con el fin de obtener otras fuentes de recursos.

Otros asuntos

Los estados financieros terminados en 31 de diciembre de 2023 que se presentan para fines comparativos fueron auditados por otro Revisor Fiscal quién emitió una opinión favorable.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración de la Compañía es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros, de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: i) diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación de los estados financieros, que estén libres de errores de importancia relativa, ya sea por fraude o por error; ii) seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; y iii) realizar las estimaciones contables que sean razonables a las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como una empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados y utilizando el principio de empresa en funcionamiento, salvo que la administración tenga intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa más realista que hacerlo.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidad del Revisor Fiscal en relación con la auditoría de estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará un error material, cuando este exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o de forma agregada, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría.

Nuestras responsabilidades como Revisores Fiscales de la Compañía también incluyeron:

i) Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros debida a fraude o error; diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos; y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude

puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

ii) Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y de expresar una opinión sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o de terceros que estén en su poder.

iii) Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.

iv) Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración del principio contable de empresa en funcionamiento y determinamos, sobre la base de la evidencia de auditoría obtenida, si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la entidad para continuar como empresa en funcionamiento.

v) Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros y de sus notas explicativas, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran su presentación fiel.

vi) Comunicamos a los responsables del gobierno corporativo de la Compañía el alcance y el momento de realización de las auditorías planificadas, y los hallazgos significativos de las mismas, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestro trabajo.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Compañía una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Informe sobre otros requerimientos legales y normativos

En desarrollo de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en el artículo 209 del Código de Comercio, sobre la evaluación del cumplimiento de las disposiciones estatutarias, las decisiones de la Asamblea de Accionistas y la Junta Directiva, la evaluación del sistema control interno, aplicamos las Normas Internacionales de Trabajos para Atestiguar (ISAE por sus siglas en inglés).

Para la evaluación del sistema de control interno utilizamos como criterio el modelo COSO, el cual es un referente aceptado internacionalmente para configurar un adecuado proceso de control interno. Debido a las limitaciones inherentes, el control interno puede no prevenir, o detectar y corregir los errores importantes. También, las proyecciones de cualquier evaluación o efectividad de los controles de períodos futuros están sujetas al riesgo de que los controles

lleguen a ser inadecuados debido a cambios en las condiciones, o que el grado de cumplimiento de las políticas o procedimientos se pueda deteriorar.

Consideramos que los procedimientos seguidos en nuestra evaluación son una base suficiente para expresar las siguientes conclusiones:

- Durante el período 2024, la Compañía llevó su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustaron a los estatutos, a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas, los libros de actas y de registro de acciones se llevaron y se conservaron debidamente.
- Con relación al sistema de control interno de la Entidad, realizamos la evaluación de los aspectos más relevantes contemplados en el modelo COSO. Al respecto, observamos que existen controles para la conservación y custodia de los bienes de la Compañía y los de terceros que están en su poder, y emitimos informes con nuestras recomendaciones orientadas a fortalecimiento del sistema de control interno, sobre los cuales la administración viene definiendo y ejecutando los planes de acción correspondientes.
- En cumplimiento de la Circular Externa 202117000000055 del 17 de septiembre de 2021 de la Superintendencia Nacional de Salud hemos evaluado el cumplimiento de los principales aspectos del Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude – SICOF. Como parte de la revisión efectuada, emitimos algunas recomendaciones tendientes al fortalecimiento del Subsistema, sobre las cuales la Administración viene implementando los correspondientes planes de acción relacionados.
- El Informe de Gestión por el año terminado el 31 de diciembre de 2024, ha sido preparado por la administración de la Compañía para dar cumplimiento a disposiciones legales y guarda la debida concordancia con las cifras de los estados financieros. La administración deja constancia en dicho informe, que la Compañía ha adoptado las medidas necesarias para garantizar la libre circulación de las facturas de sus proveedores de bienes y servicios.
- La Compañía ha efectuado los pagos de forma oportuna al sistema de seguridad social integral por el año 2024 y no se encuentra en mora por concepto de aportes al mismo, dando cumplimiento al Decreto Reglamentario 1406 de 1999.

Atentamente,



Deisy Alexandra Madrid Benjumea

Revisora Fiscal

Tarjeta Profesional No. 179799 – T

En representación de CASO Auditorías y Consultorías S.A.S.

Carrera 43B 16-41 oficina 705

Medellín - Colombia

CERTIFICACIÓN ESTADOS FINANCIEROS

Medellín, febrero 14 de 2024

Señores

ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

HOLA DOCTOR S.A.S.

Los suscritos representante legal y contador público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros,

CERTIFICAMOS

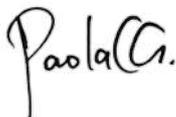
Que los estados financieros: Situación Financiera, de Resultado Integral, de Cambios en el Patrimonio y de Flujos de Efectivo, junto con sus notas explicativas, por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023, se elaboraron con base en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera (Grupo 2 – NIIF para las PYMES), asegurando que presentan, razonablemente, la Situación Financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023, de Resultado Integral, de Cambios en el Patrimonio y de Flujos de Efectivo, por los años terminados en esas fechas

También confirmamos que:

- a) Las cifras incluidas en los mencionados estados financieros y en sus notas explicativas fueron fielmente tomadas de los libros de contabilidad de Hola Dr. S.A.S.
- b) No ha habido irregularidades que involucren a miembros de la administración que puedan tener efecto de importancia relativa sobre los estados financieros enunciados o en sus notas explicativas.
- c) Aseguramos la existencia de activos y pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registrados de acuerdo con cortes de documentos, acumulación y compensación contable de sus transacciones en el periodo terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023, evaluados bajo métodos de reconocido valor técnico.

- d) Confirmamos la integridad de la información proporcionada, respecto a que todos los hechos económicos han sido reconocidos en los estados financieros enunciados o en sus notas explicativas.
- e) Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los estados financieros enunciados o en sus notas explicativas, incluyendo los gravámenes y restricciones de los activos, pasivos reales y contingencias, así como también las garantías que se han dado a terceros.
- f) La información contenida en los formularios de autoliquidación de aportes al sistema general de seguridad social integral es correcta, de acuerdo a las disposiciones legales, Hola Dr. S.A.S, no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema mencionado.
- g) Los hechos posteriores al 31 de diciembre del 2024 han sido debidamente revelados en las notas explicativas de los estados financieros. No se han presentado hechos posteriores al 31 de diciembre de 2024 que deban ser revelados en las notas explicativas de los estados financieros.

Cordialmente,



Paola Cristina Giraldo Osorio
Representante legal

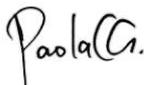


Diana Carolina Calle Sierra
Contadora
Tarjeta profesional No. 145070-T

HOLA DOCTOR S.A.S.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2023)
(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

	NOTAS	2024	2023
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	2.388.063	271.630
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	6	2.184.692	2.063.855
Anticipo de impuestos y contribuciones	10	1.868.409	2.142.920
Otros activos		58.105	49.113
Total Activo Corriente		6.499.269	4.527.518
ACTIVO NO CORRIENTE:			
Efectivo restringido	5	0	0
Propiedades, planta y equipo	7	887.910	1.301.849
Activos intangibles distintos de la plusvalía	8	0	687.458
Impuesto diferido	11	140.172	124.456
Total Activo No Corriente		1.028.082	2.113.763
TOTAL ACTIVOS		7.527.351	6.641.281
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	9	178.209	123.799
Beneficios a los empleados	12	1.029.130	781.487
Otros pasivos financieros	13	5.173	23.082
Otros pasivos no financieros		116.229	74.777
Total Pasivo Corriente		1.328.741	1.003.145
PASIVO NO CORRIENTE			
Otros pasivos financieros	13	0	0
Total Pasivo No Corriente		-	-
TOTAL PASIVOS		1.328.741	1.003.145
PATRIMONIO			
Capital emitido		889.885	889.885
Prima en colocación de acciones		1.822.023	1.822.023
Reserva legal		339.675	339.675
Reserva especial persona clave		268.656	268.656
Utilidad o deficit acumulado		2.317.897	2.421.372
Utilidad o deficit del ejercicio		560.474	-103.475
TOTAL PATRIMONIO	14	6.198.610	5.638.136
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		7.527.351	6.641.281

Las notas 1 a 25 forman parte integral de los Estados Financieros.


PAOLA CRISTINA GIRALDO OSORIO
Representante Legal
(Ver certificación adjunta)
S.A.S.


DIANA CAROLINA CALLE SIERRA
Contadora T. P. 145070-T
(Ver certificación adjunta)


DEISY ALEXANDRA MADRID BENJUMEA
Revisor Fiscal T.P. 179799-T
Desig. por Caso Auditorías y Consultorías
(Ver informe adjunto)

HOLA DOCTOR S.A.S.
ESTADO DE RESULTADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
 (Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2023)
 (Valores expresados en miles de pesos colombianos)

	NOTAS	2024	2023
INGRESOS			
Ingresos de actividades ordinarias	15	17.232.957	16.218.027
Costo de servicios	16	-14.265.755	-13.506.438
UTILIDAD BRUTA		<u>2.967.202</u>	<u>2.711.589</u>
Otros Ingresos	17	47.129	32.889
Gastos de administración	18	-2.031.867	-2.553.108
Publicidad y propaganda	19	-23.592	-85.459
Otros gastos	20	-49.638	0
Ingresos financieros	21	89.053	46.202
Gastos financieros	22	-98.516	-253.992
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS		<u>899.771</u>	<u>- 101.879</u>
Impuesto de renta	10	-339.297	-1.596
UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA DEL PERIODO		<u>560.474</u>	<u>- 103.475</u>

Las notas 1 a 25 forman parte integral de los Estados Financieros.



PAOLA CRISTINA GIRALDO OSORIO
 Representante Legal
 (Ver certificación adjunta)
 S.A.S.



DIANA CAROLINA CALLE SIERRA
 Contadora T. P. 145070-T
 (Ver certificación adjunta)



DEISY ALEXANDRA MADRID BENJUMEA
 Revisor Fiscal T.P. 179799-T
 Desig. por Caso Auditorías y Consultorías

(Ver informe adjunto)

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024**
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2023)
(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

	Capital suscrito y pagado	Prima en colocación de acciones	Reserva legal	Reserva persona clave	Resultado del periodo	Utilidad (pérdidas) acumuladas	Total Patrimonio
PATRIMONIO NETO 1 DE ENE 2023	889.885	1.822.023	275.379	204.361	642.953	1.907.009	5.741.610
Traslado a utilidades acumuladas		0	64.296	64.295	-642.953	514.363	1
Resultado del periodo	0	0	0	0	0		0
Emisión de capital		0	0	0	-103.475		-103.475
PATRIMONIO NETO 31 DE DIC 2023	889.885	1.822.023	339.675	268.656	-103.475	2.421.372	5.638.136
Traslado a utilidades acumuladas		0	0	0	103.475	-103.475	0
Emisión de capital	0	0	0	0			0
Resultado del periodo		0	0	0	560.474		560.474
PATRIMONIO NETO 31 DE DIC 2024	889.885	1.822.023	339.675	268.656	560.474	2.317.897	6.198.610

Las notas 1 a 25 forman parte integral de los Estados Financieros.



PAOLA CRISTINA GIRALDO OSORIO
Representante Legal
(Ver certificación adjunta)
S.A.S.



DIANA CAROLINA CALLE SIERRA
Contadora T. P. 145070-T
(Ver certificación adjunta)



DEISY ALEXANDRA MADRID BENJUMEA
Revisor Fiscal T.P. 179799-T
Desig. por Caso Auditorías y Consultorías

(Ver informe adjunto)

HOLA DOCTOR S.A.S.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2023)
(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

	2024	2023
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Resultado del periodo	560.474	-103.475
Ajustes para conciliar el resultado del periodo con el efectivo neto usado en las actividades de operación:		
Ajustes por:		
<i>Amortizaciones</i>	174.986	137.492
<i>Depreciaciones</i>	375.782	455.648
<i>Costo financiero, neto</i>	-74.145	96.117
<i>Impuesto a las ganancias</i>	339.297	1.596
<i>Impuesto industria y comercio</i>	9.819	-52.403
<i>Deterioro de cartera</i>	1.376	44.694
<i>Pérdida en baja de activos fijos</i>	49.638	0
<i>Pérdida en baja de intangibles</i>	522.468	0
Cambios en activos y pasivos:		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-122.213	1.326.046
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	54.410	-494.193
Otros activos no financieros	-8.992	-49.111
Otros pasivos no financieros	31.633	-7.879
Beneficios a empleados	247.643	-341.578
Pago de intereses	-14.908	-145.173
Intereses recibidos	89.053	46.202
Impuesto a las ganancias pagado, neto	-80.504	-54.616
EFFECTIVO NETO USADO EN LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	<u>2.155.818</u>	<u>859.366</u>
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisiciones activos fijos	-11.481	-44.413
Adquisiciones de intangibles	-9.996	-181.640
Venta otros activos		21.914
EFFECTIVO NETO PROVISTO EN LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	<u>-21.477</u>	<u>-204.139</u>

HOLA DOCTOR S.A.S.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
 (Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2023)
 (Valores expresados en miles de pesos colombianos) Continuación

FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACION

Obtencion de pasivos financieros moneda nacional	295.018	1.279.818
Pago pasivos financieros moneda nacional	<u>-312.926</u>	<u>-2.256.009</u>
EFFECTIVO NETO USADO EN LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	<u>-17.908</u>	<u>-976.191</u>
AUMENTO DE EFECTIVO	<u>2.116.433</u>	<u>-320.964</u>
Efectivo, Sobregiros e inversión al comienzo de Periodo	271.630	592.593
EECTIVO AL FINAL DE PERIODO	<u>2.388.063</u>	<u>271.630</u>

Las notas 1 a 25 forman parte integral de los Estados Financieros.



PAOLA CRISTINA GIRALDO OSORIO
 Representante Legal
 (Ver certificación adjunta)
 S.A.S.



DIANA CAROLINA CALLE SIERRA
 Contadora T. P. 145070-T
 (Ver certificación adjunta)



DEISY ALEXANDRA MADRID BENJUMEA
 Revisor Fiscal T.P. 179799-T
 Desig. por Caso Auditorías y Consultorías
 (Ver informe adjunto)

HOLA DOCTOR S.A.S.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2023)
(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

NOTA 1 INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA

Hola Doctor S.A.S. (o “La Compañía”) es una sociedad de naturaleza comercial del tipo de Sociedades por Acciones Simplificadas, se constituyó el 28 de noviembre del año 2017 en la Cámara de Comercio bajo el número 27483 del libro IX del registro mercantil; su duración es de tiempo ilimitado y tiene domicilio principal en la ciudad de Medellín.

Tiene como actividad principal los servicios de telesalud y telemedicina interactiva en las especialidades de medicina general, pediatría, ortopedia, ginecología, salud ocupacional combinando tecnología y cuidado para llegar a más instituciones, pacientes y sus familias de manera ágil y efectiva.

En cumplimiento de su objeto, Hola Doctor S.A.S. podrá adquirir y enajenar a cualquier título bienes muebles e inmuebles, limitarlos o gravarlos, tomarlos o darlos en administración o arriendo, así como realizar otras actividades directamente relacionadas con el objeto de la sociedad, que fueren necesarias o conducentes al logro de este objeto, conforme a los estatutos y a las leyes de la República de Colombia.

NEGOCIO EN MARCHA

Al preparar los estados financieros la gerencia ha evaluado la capacidad que tiene Hola Doctor S.A.S. para continuar en funcionamiento, considerando toda la información disponible sobre el futuro, que cubre al menos los doce meses siguientes a partir de la fecha sobre la que se informa, sin limitarse a dicho periodo, concluyendo que la Compañía tendrá continuidad en su operación y no tendrá cambios significativos en las cifras de los estados financieros, las cuales han sido determinadas bajo el principio de negocio en marcha.

En cumplimiento de lo dispuesto en el inciso tercero del artículo 4 de la Ley 2069 de 2020 y sus decretos reglamentarios 854 de agosto y 1378 de octubre de 2021, la administración ha efectuado el análisis de estos estados financieros, de la información financiera y de las proyecciones de la Compañía, concluyendo que no se tiene evidencia de la existencia de deterioros patrimoniales y riesgos de insolvencia que pudiesen afectar el cumplimiento de la hipótesis de negocio en marcha al cierre del ejercicio.

NOTA 2 DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO CON LAS NIIF PARA PYMES

Los Estados financieros de HOLA DOCTOR S.A.S., correspondientes a los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera adoptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, para preparadores de la información financiera pertenecientes al Grupo 2, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por el Decreto 2496 de 2015. Las NCIF se basan en la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB). La norma de base corresponde a la traducida al español y emitida al 31 de diciembre de 2015 por el IASB.

NOTA 3 PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros se detallan a continuación. Estas políticas han sido aplicadas de manera uniforme en los años presentados:

3.1. IMPORTANCIA RELATIVA Y MATERIALIDAD

La presentación de los hechos económicos se hace de acuerdo con su importancia relativa o materialidad. Para efectos de revelación, una transacción, hecho u operación es material cuando, debido a su cuantía o naturaleza, su conocimiento o desconocimiento, considerando las circunstancias que lo rodean, incide en las decisiones que puedan tomar o en las evaluaciones que puedan realizar los usuarios de la información contable.

3.2. MONEDA

3.2.1. MONEDA DE PRESENTACIÓN Y MONEDA FUNCIONAL

HOLA DOCTOR S.A.S., ha determinado que su moneda funcional es el peso colombiano en función del ambiente económico en el que funciona; el término moneda extranjera se define como cualquier moneda diferente al Peso Colombiano. Por lo tanto, se define que al cierre de cada año se revisará la moneda funcional de la sociedad.

La definición de esta moneda funcional está dada por que es la moneda que refleja o representa las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para manejar las operaciones de la Compañía. Para tales efectos, se ha considerado el análisis de variables tales como: precio de venta de sus bienes, mercados relevantes para la sociedad, fuentes de financiamiento y flujos de efectivo de las actividades relevantes del negocio.

Los activos o pasivos originados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional (Peso Colombiano), a la fecha de su liquidación o la fecha de cierre en el Estado de Situación Financiera. Las diferencias en cambio que se generan pueden ser a favor o en contra, su efecto neto se presenta en los Resultados de cada período.

Para determinar la moneda de presentación de los Estados financieros, la entidad podrá presentar sus estados financieros en cualquier moneda (o monedas), si la moneda de presentación difiere de la moneda funcional de la entidad, esta deberá convertir sus resultados y situación financiera a la moneda de presentación elegida.

3.2.2 TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las operaciones con monedas extranjeras se convierten a pesos colombianos utilizando los tipos de cambio prevalecientes en las fechas de las operaciones (tipo de cambio spot). Las ganancias y pérdidas cambiarias resultantes de la liquidación de dichas operaciones y de la modificación de la medición de las partidas monetarias al tipo de cambio del cierre del año, se reconocen en resultados como ingresos o gastos por diferencia en cambio. El tipo de cambio peso dólar al 31 de diciembre de 2024 fue de \$4.409,15 (en pesos) por cada US\$ 1 (31 de diciembre de 2023 fue de \$3.822,05 (en pesos) por cada US\$ 1) y el tipo de cambio promedio peso dólar del año 2024 al 31 de diciembre fue de \$ 4.071,35 (en pesos) por cada US\$ 1 (2023: \$ 4.325,05 por cada US\$ 1).

3.3 CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Un activo se clasifica como activo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación o se espera que sea realizado en un plazo no mayor a un año después del periodo sobre el que se informa o es efectivo y equivalentes de efectivo que no está sujeto a restricciones para su intercambio o para su uso en la cancelación de un pasivo al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás activos se clasifican como activos no corrientes.

Un pasivo se clasifica como pasivo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación o se espera que sea liquidado en un plazo no mayor a un año después del periodo sobre el que se informa o cuando no tenga un derecho incondicional para aplazar su liquidación por al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás pasivos se clasifican como pasivos no corrientes.

3.4 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponden a los saldos de dinero mantenidos en Hola Doctor S.A.S., en cuentas corrientes bancarias, cuentas de ahorro y otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento igual o inferior a tres meses a partir de la fecha de adquisición, o estas constituyen operaciones por administración del efectivo. Se valoran a los precios de mercado.

3.5 INSTRUMENTOS FINANCIEROS

ACTIVOS FINANCIEROS

Todos los activos financieros se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles, en el caso de los activos financieros que no se contabilizan al valor razonable con cambios en resultados.

3.5.1 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Los créditos comerciales se reconocen inicialmente al valor razonable y posteriormente a su costo amortizado. Se reconoce por separado el ingreso relativo a la venta del correspondiente ingreso proveniente del interés implícito relativo al plazo de cobro. Para deudas corto plazo no se aplica el método del costo amortizado, considerando corto plazo deudas inferiores a 360 días, donde el beneficio de aplicar el método sea mayor a su costo.

Para la aplicación de costo amortizado, la Compañía considera de largo plazo aquellas cuentas por cobrar mayores a 360 días.

Para determinar las pérdidas de cartera, al final del periodo contable anual, se tomarán las cuentas por cobrar que superen un vencimiento mayor a 90 días y que cuyo contrato de servicios o consultoría haya concluido satisfactoriamente.

3.5.2. RETIRO DE LOS ACTIVOS FINANCIEROS

Un activo financiero (o, de corresponder, parte de un activo financiero o parte de un grupo de activos financieros similares) se da de baja cuando:

Hayan expirado los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo generados por el activo; se hayan transferido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo generados por el activo, o se haya asumido una obligación de pagar a un tercero la totalidad de esos flujos de efectivo sin una demora significativa, a través de un acuerdo de transferencia, y (a) se hayan transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo; o (b) no se hayan ni transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, pero se haya transferido el control sobre el mismo.

Cuando se hayan transferido los derechos contractuales de recibir los flujos de efectivo generados por el activo, o se haya celebrado un acuerdo de transferencia, pero no se haya ni transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, ni se haya transferido el control sobre el mismo, ese activo se continuará reconociendo en la medida de la implicación continuada de HOLA DOCTOR sobre el activo.

En este último caso, también reconocerá el pasivo relacionado. El activo transferido y el pasivo relacionado se medirán de manera que reflejen los derechos y obligaciones que se hayan retenido.

Una implicación continuada que toma la forma de una garantía sobre el activo transferido se mide como el menor importe entre el importe original en libros del activo, y el importe máximo de contraprestación que sería requerido a devolver.

3.5.3. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS FINANCIEROS

ACTIVOS MEDIDOS AL COSTO AMORTIZADO

Hola Doctor evalúa al final de cada ejercicio si existe evidencia objetiva sobre el deterioro del valor de un activo financiero o grupo de activos financieros medidos al costo amortizado. Un activo financiero o un grupo de activos financieros está deteriorado y las pérdidas por deterioro del valor han sido incurridas, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (un "evento de pérdida") y que el evento de pérdida (o eventos) tiene un impacto en los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o grupo de activos financieros que pueden calcularse de manera confiable.

Las cuentas por cobrar significativas se consideran para el análisis de deterioro de manera individual cuando están vencidas o cuando existe evidencia objetiva de que un cliente caerá en incumplimiento, como resultado de uno o más eventos que ocurrieron después del reconocimiento inicial del activo y tendrán impacto en los flujos de efectivo futuros estimados del saldo de la deuda. Las demás cuentas por cobrar se analizan de manera colectiva agrupándolas según características de riesgo crediticio similares.

Si hay evidencia objetiva de que una pérdida por deterioro se ha incurrido, se estiman los flujos de efectivo futuros a recuperar mediante un análisis y proyección que considera la probabilidad de deterioro y la estimación del valor que no se recuperará basados en el análisis de todos los factores que afectan el activo financiero. Cuando el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados a recuperar, descontados utilizando la tasa de interés efectivo original del activo (o tasa de interés efectiva actual cuando el activo tiene una tasa de interés variable), es menor al valor en libros del activo financiero, se reconoce una pérdida por deterioro en una subcuenta del activo con cargo al resultado de período.

Si en un período posterior, el valor de la pérdida por deterioro disminuye como consecuencia de un evento ocurrido después de que el deterioro fue reconocido, la reversión de la pérdida por deterioro se reconoce en resultados.

PASIVOS FINANCIEROS

Todos los pasivos financieros se reconocen inicialmente por su valor razonable más, en el caso de los préstamos y cuentas por pagar contabilizados al costo amortizado, los costos de transacción directamente atribuibles.

Los pasivos financieros de Hola Doctor incluyen las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, los sobregiros en cuentas corrientes bancarias, las deudas y préstamos que devengan intereses.

3.5.4 DEUDAS Y PRÉSTAMOS QUE DEVENGAN INTERÉS

Después del reconocimiento inicial, las deudas y préstamos que devengan intereses se miden al costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas se reconocen como costos financieros en el estado de resultados cuando los pasivos se dan de baja, como así también a través del proceso de amortización, aplicando el método de la tasa de interés efectiva.

El costo amortizado se calcula tomando en cuenta cualquier descuento o prima en la adquisición y las comisiones o los costos que sean una parte integrante de la tasa de interés efectiva mientras estos superen un valor material el cual será determinado por la gerencia con respecto al valor de la transacción. La amortización de la tasa de interés efectiva se reconoce como costos financieros en el estado de resultados.

En caso de que exista una transacción de financiación (una tasa por debajo del mercado o una tasa cero), el pasivo financiero será medido al valor presente de los pagos descontados a una tasa de mercado.

3.5.5 CUENTAS COMERCIALES POR PAGAR Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

HOLA DOCTOR S.A.S. deberá identificar desde el reconocimiento inicial, si la cuenta por pagar es de largo o corto plazo para efectos de la medición posterior del pasivo financiero. Las cuentas por pagar corrientes (inferiores a 12 meses) se medirán a su valor nominal, siempre y cuando no incluyan una financiación o incorporen un descuento significativo, puesto que, de ser así se medirán al costo amortizado.

Las cuentas por pagar a largo plazo se medirán utilizando el costo amortizado mediante el método de la tasa de interés efectiva.

3.6 PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

RECONOCIMIENTO INICIAL Y MEDICIÓN POSTERIOR

La medición inicial de los activos fijos se realiza al costo de adquisición cuando se han recibido todos los riesgos y beneficios inherentes al bien tales como terrenos y edificaciones, maquinaria y equipo, equipo de oficina, cómputo.

En su medición posterior los activos se contabilizarán por el modelo del costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

Las incorporaciones de elementos de propiedad, planta y equipo se harán teniendo en cuenta la materialidad, si amplían su vida útil o capacidad de generar beneficios adicionales.

La depreciación de los activos se calcula utilizando el método lineal, distribuyéndose en forma sistemática a lo largo de su vida útil. Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro normal esperado, la obsolescencia técnica o comercial. La depreciación de estos

activos comienza cuando los activos están listos para su uso previsto, las estimaciones previstas de vida útil son:

ACTIVOS DEPRECIABLES	AÑOS VIDA UTIL
Muebles y enseres y equipo de oficina	5 años
Equipos de transporte	5 años
Equipos de computación y comunicación	3 años
Maquinaria y Equipo	10 años

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan de forma prospectiva si es necesario, en cada cierre de los estados financieros. Los costos derivados de mantenimientos diarios y reparaciones comunes son reconocidos en el resultado del ejercicio.

Un elemento de propiedades, planta y equipo se da de baja por su disposición o cuando no se esperan beneficios económicos futuros que se deriven del uso continuo del activo. Las pérdidas o ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta, con el valor en libros del activo y se incluyen en el Estado de Resultados.

Los activos fijos en arrendamiento financiero se deprecian a lo largo de su vida útil esperada, de la misma manera que los activos propios, o en el término del arrendamiento, el que sea menor.

Las erogaciones por reparaciones menores, mantenimiento normal de los activos y todas aquellas actividades que mantienen el servicio y capacidad de uso del activo en condiciones normales se cargan a gastos del período.

3.7 ACTIVOS INTANGIBLES

Los activos intangibles corresponden a activos identificables (separable de la entidad, o nace a partir de un contrato o de derechos legales), de carácter no monetario y sin apariencia física. Estos activos se miden inicialmente al costo. El costo de un activo intangible adquirido de forma separada comprende: el precio de adquisición, incluyendo los aranceles de importación y los impuestos no recuperables, después de deducir los descuentos comerciales y las rebajas, y cualquier costo directamente atribuible a la preparación del activo para su uso previsto.

Los costos incurridos en la fase de investigación de un activo intangible se reconocen como gastos en los periodos en lo que se incurre, y los importes desembolsados en la fase de

desarrollo se capitalizan como valor del intangible siempre y cuando cumpla con los criterios descritos en la sección 18 Activos Intangibles.

Generalmente, el valor residual de un activo intangible se presume nulo. La vida útil de los activos se revisa, y ajustan de forma prospectiva si es necesario, en cada cierre de los estados financieros.

La amortización se reconoce sobre la base de línea recta utilizando las siguientes vidas útiles:

<u>Clase de activo</u>	<u>Vida útil en años</u>
Software operativo	5

3.8. DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

Los activos sujetos a depreciación o a amortización se someten a pruebas de deterioro cuando se producen eventos o circunstancias que den indicios de posibles pérdidas de valor. Las pérdidas por deterioro corresponden al monto en el que el valor en libros del activo excede a su valor recuperable.

El deterioro de esta clase de activos se evaluará de manera colectiva para grupos de activos con características similares.

Si una pérdida por deterioro del valor se revierte posteriormente, el importe en libros del activo se incrementa hasta la estimación revisada de su valor recuperable (precio de venta menos costos de terminación y venta, en el caso de los inventarios), sin superar el importe que habría sido determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor del activo en años anteriores.

Una reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce inmediatamente en resultados.

3.9 ARRENDAMIENTOS

Los arrendamientos o Leasing se clasifican como arrendamientos financieros siempre que los términos del arrendamiento transfieran sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos. Los activos en régimen de arrendamiento financiero se registran inicialmente como activos, a su valor razonable al inicio del contrato de arrendamiento o, si fuera menor, al valor presente de los pagos mínimos. La obligación presente del pago de los cánones de arrendamiento y la opción de compra son reconocidos en el estado de situación financiera como una obligación por arrendamiento financiero. Los pagos de arrendamiento se reparten entre los gastos financieros y la

reducción de la obligación. Los gastos financieros se reconocen inmediatamente en resultados, a menos que sean directamente atribuibles a algún activo, en cuyo caso se capitalizan, de acuerdo con la política general de costos de préstamos, contenida en la política de propiedad planta y equipo.

Para efectos de la clasificación entre un arrendamiento financiero u operativo, se entiende que se posee una opción de compra favorable cuando el arrendatario tiene el derecho a adquirir el activo por un valor igual o inferior al del valor razonable; lo que hace prever con razonable certeza, que la opción será ejercida en un momento determinado. El plazo del arrendamiento cubre la mayor parte de la vida económica del activo (incluso aunque la propiedad no sea transferida al final de la operación). El valor presente del pago de los arrendamientos es equivalente a casi la totalidad del valor del activo objeto de la operación.

Para su medición posterior los pagos por arrendamiento se reparten entre cargas financieras y reducción de la obligación del arrendamiento, para así conseguir una tasa de interés constante sobre el saldo restante del pasivo. Los cargos financieros se deducen en la medición de resultados.

Los activos mantenidos en arrendamiento operativos se tratan bajo los mismos lineamientos que los demás activos de la misma clase (aplicando las normas de activos fijos e intangibles). Los pagos de arrendamiento operativo se registran como gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

3.10. IMPUESTO A LAS GANANCIAS

El gasto de impuesto a las ganancias reconocido en los resultados del período incluye la suma de los impuestos corrientes por concepto del impuesto sobre la renta y complementarios y el impuesto diferido. El impuesto a la renta corriente se calcula con base en la renta líquida, respectivamente, usando las leyes tributarias promulgadas y vigentes a la fecha de cierre anual, lo cual difiere del resultado contable reflejado en los estados financieros.

Los activos y/o pasivos por estos impuestos comprenden las obligaciones o reclamos de las autoridades fiscales en relación con los períodos de reportes actuales o anteriores que están pendientes de pago a la fecha de cierre anual. La Gerencia evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones de impuestos, respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación. La Compañía, cuando corresponde, constituye provisiones sobre los valores que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal, en la medida en que se espere que aumenten o reduzcan la utilidad fiscal en el futuro.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se calculan, sin descontarse, a las tasas fiscales que se espera apliquen en el periodo de realización respectivo. El impuesto diferido

se reconoce en los resultados del período, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen en el patrimonio o en otro resultado integral, en cuyo caso el impuesto también se reconoce en el patrimonio o en otro resultado integral, respectivamente.

El impuesto diferido activo solo se reconoce en la medida en que sea probable la existencia de beneficios tributarios futuros contra los que se puedan usar las diferencias temporarias que lo generan. Lo anterior se determina con base en las proyecciones de la Compañía sobre los resultados de operación futuros, ajustados por partidas significativas que se concilian para el resultado fiscal y por los límites en el uso de pérdidas fiscales u otros activos fiscales pendientes de aplicar.

El valor en libros de los activos por impuestos de renta diferidos se revisa en cada fecha de reporte y se ajusta según sea necesario para reflejar la evaluación actual de las utilidades fiscales futuras.

3.11 BENEFICIOS A EMPLEADOS

Las obligaciones laborales de la Compañía incluyen beneficios de corto plazo, post empleo y por terminación.

3.11.1 BENEFICIOS DE CORTO PLAZO

Comprende el valor de los pasivos generados por las remuneraciones que se dan a los empleados, generados en virtud de las normas legales, las cuales se contabilizan mensualmente, y también otros beneficios que puedan ser generados por disposiciones internas.

3.11.2 BENEFICIOS POST-EMPLEO – PLANES DE APORTES DEFINIDOS

Por medio de este plan y en cumplimiento de las normas legales, la responsabilidad de la Compañía se limita a realizar un aporte mensual a fondos privados o públicos de pensiones, quienes son los responsables de realizar el pago de las pensiones de jubilación.

Los aportes se reconocen como gastos o costos de servicios en el periodo en el que se reciben los servicios de los empleados.

3.11.2 BENEFICIOS POR TERMINACIÓN

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión de Hola Doctor S.A.S., de rescindir su contrato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o cuando el empleado acepta renunciar voluntariamente a cambio de esas prestaciones. Hola Doctor S.A.S., reconoce estas prestaciones en el resultado cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los trabajadores de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada o a proporcionar indemnizaciones por cese como consecuencia de una oferta para animar a una renuncia voluntaria. Las prestaciones que no se van a pagar en los doce meses siguientes a la fecha del Estado de Situación Financiera se descuentan a su valor actual.

3.12. PROVISIONES Y CONTINGENCIAS

Las provisiones son reconocidas cuando Hola Doctor S.A.S., tiene una obligación jurídica actual o por compromisos adquiridos como consecuencia de acontecimientos pasados, cuando se estima que es probable que algún pago sea necesario para liquidar la obligación y cuando se puede estimar fiablemente el importe de esa obligación.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación, en la fecha del Estado de Situación Financiera, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente que es, el importe que una sociedad racionalmente pagaría para cancelar la obligación a la fecha del Estado de Situación Financiera o para transferir el importe de la obligación a una tercera parte.

Cuando resulte importante el efecto financiero producido por el descuento, el importe de la provisión debe ser el valor actual de los desembolsos que se espera sean necesarios para cancelar la obligación.

Las provisiones se revisarán en cada fecha de balance y se ajustarán para reflejar la mejor estimación existente en el momento. Cuando la salida de recursos que incorporen beneficios económicos deje de ser probable, se liquidará o revertirá la provisión.

3.12.1 ACTIVOS CONTINGENTES

Es un activo posible que surge de sucesos pasados, y cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro, que no están enteramente bajo el control de la entidad.

Hola Doctor S.A.S., no debe reconocer ningún activo contingente. Los activos contingentes no se reconocen porque pueden significar el registro de un ingreso que puede que nunca se llegue a realizar, sin embargo, si la realización del ingreso está suficientemente asegurada, el activo correspondiente no sería contingente y debería ser registrado.

3.12.2. PASIVOS CONTINGENTES.

Es una obligación presente surgida de un suceso pasado cuyo importe no puede ser estimado de forma fiable o para cuya liquidación no es probable que tenga lugar una salida de recursos.

Los pasivos contingentes se informan en las notas a los estados financieros, pero no suponen un registro contable. No obstante, en los pasivos contingentes si la posibilidad de pago es remota no es requerida su comunicación.

3.13. CAPITAL EMITIDO Y PRIMA EN COLOCACIÓN DE ACCIONES

El capital accionario representa el valor nominal de las acciones que han sido emitidas.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se reconocen en el patrimonio como una deducción del monto recibido, neto de impuestos.

La prima de emisión (superávit de capital), corresponde a la prima en colocación de acciones y se determina como la diferencia entre el valor de colocación de las acciones y su valor nominal.

Las distribuciones de dividendos pagaderas a los accionistas se reconocen como cuentas por pagar cuando los dividendos son decretados por la Asamblea de Accionistas.

3.14 RESERVAS

Se registran como reservas las apropiaciones autorizadas por la Asamblea General de Accionistas, con cargo a los resultados del año, en cumplimiento de los estatutos o de las disposiciones legales vigentes. Su reconocimiento se realiza en el momento en que la Asamblea de Accionistas aprueba la apropiación.

3.15 RECONOCIMIENTO DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos de las actividades ordinarias se reconocen en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la sociedad y que los ingresos se puedan medir de manera fiable, independientemente del momento en el que el pago sea realizado por el cliente. Los ingresos se miden por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, teniendo en cuenta las condiciones de pago definidas contractualmente con el cliente y sin incluir impuestos ni aranceles.

3.15.1 PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Corresponde a los honorarios por prestación de servicios médicos. La contraprestación recibida por estos servicios se reconoce como ingreso cuando se presta el servicio y se mide al valor acordado entre las partes.

3.16 RECONOCIMIENTO DE COSTOS Y GASTOS

Hola Doctor reconoce sus costos y gastos en la medida en que ocurran los hechos económicos en forma tal que queden registrados sistemáticamente en el periodo contable correspondiente (devengo), independiente del momento de su pago.

3.17 INGRESO Y COSTO FINANCIERO

Hola Doctor S.A.S. reconoce como ingreso y costo financiero los intereses. Para todos los activos financieros y pasivos financieros medidos al costo amortizado y para los intereses que devengan los activos financieros clasificados como disponibles para la venta, los intereses ganados o perdidos se registran utilizando el método de la tasa de interés efectiva, que es la tasa de interés que descuenta en forma exacta los flujos futuros de pagos y cobros en efectivo a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero, o de un período de menor duración, según corresponda, respecto del importe neto en libros del

activo o pasivo financiero. En general, los intereses ganados y perdidos se incluyen en la línea de ingresos y costos financieros en el estado de resultados, respectivamente, excepto que provengan de partidas de tipo operativo (deudores comerciales y otras cuentas por cobrar o cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar) en cuyo caso se incluyen en la línea de otros ingresos o gastos operativos, según corresponda.

NOTA 4. USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS

La preparación de los estados financieros de Hola Doctor S.A.S., requiere que la gerencia deba realizar juicios, estimaciones y supuestos contables que afectan los montos de ingresos y gastos, activos y pasivos, y revelaciones relacionadas, así como también la revelación de pasivos contingentes al cierre del período sobre el que se informa. En este sentido, la incertidumbre sobre tales supuestos y estimaciones podría dar lugar en el futuro a resultados que podrían requerir ajustes significativos a los importes en libros de los activos o pasivos afectados.

Las estimaciones más significativas corresponden a:

4.1 DETERIORO DE DEUDORES

Se considera la situación de cada deudor a la fecha del estado financiero, así como sus características, vencimientos, dificultades financieras, ambiente económico en el que se desenvuelve, entre otros. La Compañía posee información financiera actualizada de cada uno de sus clientes. Basado en dichos análisis e información, para cada deudor, se realiza la estimación de los flujos futuros esperados a recibir los cuales se descuentan a la tasa de interés efectiva original del deudor hallando, de esta forma, el valor presente el cual es comparado con el valor en libros siendo la diferencia el deterioro de valor.

El deterioro de valor de los deudores puede modificarse en un futuro por situaciones económicas, legales y de mercado que afecten los deudores y su futuro pago.

4.2 DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

En la evaluación de deterioro, la Compañía determina el valor recuperable de cada activo o unidad generadora de efectivo basada en el mayor entre el valor de uso o el valor razonable, neto de los activos. En la determinación del valor de uso se realizan estimaciones de los flujos de efectivo futuros esperados y se determina una tasa de interés para calcular su valor presente.

La incertidumbre de la estimación se relaciona con los supuestos sobre los resultados de operación futuros que genere el activo, así como con la determinación de una tasa de descuento adecuada. De otro lado, el valor razonable de los activos puede verse afectada por cambios en el mercado o en las condiciones y uso de los activos.

4.3 IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El gasto de impuesto reconocido en los resultados del período incluye la suma del impuesto a la renta corriente y el impuesto diferido. El impuesto a la renta corriente se calcula con base en la renta líquida, respectivamente, de acuerdo con la legislación fiscal vigente a la fecha de cierre de los estados financieros.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal, en la medida en que se espere que aumenten o reduzcan la utilidad fiscal en el futuro.

NOTA 5 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El saldo de estas cuentas está compuesto por los saldos que se encuentran en la caja menor y en depósitos a la vista como cuentas corrientes, cuentas de ahorro y fiducientas.

Los saldos a diciembre 31 de 2024 y 2023 son los siguientes:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Corriente		
Bancos	35.200	260.309
Fiducuenta	2.351.551	11.321
Caja menor peple pass	1.312	0
Total	<u>2.388.063</u>	<u>271.630</u>

Al 31 de diciembre la Compañía no tenía efectivo restringido.

NOTA 6 CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición de los deudores comerciales corrientes es la siguiente:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Clientes nacionales	2.247.329	2.127.115
Gastos anticipados	0	2.535
Cuentas por cobrar trabajadores	270	688
Cuentas por cobrar incapacidades	4.952	0
Menos: Deterioro acumulado cuentas por cobrar	-67.859	-66.483
Total	<u>2.184.692</u>	<u>2.063.855</u>

El movimiento del deterioro de los deudores es el siguiente

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Saldo inicial al 1 de enero	66.483	21.789
Deterioro del año	1.376	44.694
Castigos del año	0	0
Total	<u>67.859</u>	<u>66.483</u>

El valor del deterioro del año fue reconocido en los resultados del período.

NOTA 7 PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

La composición de la propiedad, planta y equipo se detalla a continuación:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Muebles y enseres	452.347	658.870
Equipos de computación y comunicación	9.032	36.232
Mejoras en bien ajeno	339.440	489.112
Maquinaria y equipo	87.091	117.635
Total	<u>887.910</u>	<u>1.301.849</u>

	<u>31 de diciembre de</u>	
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Costo bruto	1.759.582	1.935.112
Depreciación acumulada	<u>871.671</u>	<u>633.263</u>
Deterioro de valor	0	0
Total	<u>887.910</u>	<u>1.301.849</u>

El movimiento de las propiedades, planta y equipo para los años 2024 y 2023 es el siguiente:

	<u>Mejoras en propiedad ajena</u>	<u>Equipo de oficina</u>	<u>Equipo de cómputo</u>	<u>Maquinaria y equipo</u>	<u>Total</u>
Saldo al 1/1/2023	713.848	932.243	119.257	148.160	1.913.508
Compras	-	39.853	-	4.560	44.413
Traslados	41.322	6.528	-	-	47.850
Retiros	6.528	64.131	-	-	70.659
Saldo al 31/12/2023	<u>748.642</u>	<u>914.493</u>	<u>119.257</u>	<u>152.720</u>	<u>1.935.112</u>
Compras	-	-	11.491	-	11.492
Traslados	-	-	3.122	-	3.122
Retiros	122.130	44.602	23.412	-	190.144
Saldo al 31/12/2024	<u>626.512</u>	<u>869.891</u>	<u>110.458</u>	<u>152.720</u>	<u>1.759.582</u>

Durante el año 2024 se realizó inventario de activos fijos y como resultado se determina retirar los activos que no están en uso o generando beneficios económicos a la empresa, esta decisión generó el siguiente efecto en resultados.

	<u>Mejoras en propiedad aje</u>	<u>Muebles y enseres</u>	<u>Equipo de cómputo</u>	<u>Total</u>
Gastos por retiro de activos	23.495	25.561	583	49.639
Total	<u>23.495</u>	<u>25.561</u>	<u>583</u>	<u>49.639</u>

El movimiento de la depreciación acumulada de los años 2024 y 2023 es el siguiente:

	<u>Mejoras en propiedad ajena</u>	<u>Equipo de oficina</u>	<u>Equipo de cómputo</u>	<u>Maquinaria y equipo</u>	<u>Total</u>
Saldo al 1/1/2023	39.500	74.501	59.892	4.616	178.509
Depreciación del año	220.030	182.017	23.133	30.468	455.649
Retiros		894			894
Saldo al 31/12/2023	259.530	255.623	83.025	35.084	633.263
Depreciación del año	126.177	180.963	38.108	30.545	375.793
Retiros	98.636	19.041	22.829		140.507
Traslado			3.122		3.122
Saldo al 31/12/2024	287.072	417.545	101.425	65.629	871.671

La depreciación del año 2024 y 2023 fue reconocida en las siguientes cuentas:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Costos de los servicios	352.588	443.524
Gastos de administración	23.195	12.123
Total	375.783	455.648

Durante el año 2024, se aprobó un cambio de estimación en la vida útil de los equipos de cómputo y muebles y enseres con el siguiente efecto en resultados.

	<u>Equipo de cómputo</u>	<u>Muebles y enseres</u>
Costos de los servicios	1.546	274
Gastos de administración	10.782	-
Total	12.328	274

NOTA 8 INTANGIBLES

Los activos intangibles de la Compañía se detallan a continuación:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Software Hola DR	0	687.458
Total	0	687.458

El saldo de los activos intangibles comprende:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Costo bruto	834.945	824.949
Amortización acumulada	834.945	137.492
Deterioro de valor	0	0
Total	-	687.458

El movimiento de los activos intangibles para los años 2024 y 2023 es el siguiente:

	<u>Software</u>	<u>Total</u>
-		
<u>Saldo al 1/1/2023</u>	1.527.941	1.527.941
Compras	181.639	181.639
Retiros	884.631	884.631
<u>Saldo al 31/12/2023</u>	<u>824.949</u>	<u>824.949</u>
Compras	9.996	9.996
Retiros	-	-
<u>Saldo al 31/12/2024</u>	<u>834.945</u>	<u>834.945</u>

Los Activos Intangibles de Hola Doctor, están respaldados por los Desarrollos realizados por la empresa Deloitte Asesores y Consultores Ltda. y de desarrolladores propios, utilizados para la prestación de los servicios. El software comprendía una aplicación web Hola doctor y Hola vet, y tenían una vida útil de 5 años.

Sin embargo, para el 2024, se evaluaron las condiciones de reconocimiento de dicho activo, determinando que la obsolescencia tecnológica de este no permite cumplir con los criterios para generar beneficios económicos futuros, por lo que se procede a amortizar el saldo contable con cargo a los resultados del periodo.

El movimiento de la amortización acumulada de los años 2024 y 2023 es el siguiente:

	<u>Software</u>	<u>Total</u>
-		
<u>Saldo al 1/1/2023</u>	1.527.941	1.527.941
Compras	181.639	181.639
Retiros	884.631	884.631
<u>Saldo al 31/12/2023</u>	824.949	824.949
Compras	9.996	9.996
Retiros	-	-
<u>Saldo al 31/12/2024</u>	834.945	834.945

NOTA 9 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Las Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Proveedores nacionales (1)	8.121	0
Costos y gastos por pagar (2)	170.088	123.799
<u>Total</u>	<u>178.209</u>	<u>123.799</u>

Dentro de las cuentas por pagar se tienen las siguientes cuentas por pagar con partes relacionadas (nota 23):

(1) Año 2024	0	2023	0
(2) Año 2024	\$2.076	2020	5.178
Total	\$2.076		\$5.178

Las cuentas por pagar comerciales corresponden a proveedores de servicios directamente relacionados con la operación, así como los gastos de funcionamiento propios de las sedes, los plazos de pago oscilan entre los 1, 30 y 60 días, ninguno excede los plazos normales de la operación.

NOTA 10 ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El saldo de anticipos de impuestos y contribuciones al 31 de diciembre de 2024 y 2023 incluye:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Autorretenciones industria y comercio	39.539	0
Saldos a favor de la vigencia actual renta	1.828.870	2.142.920
Total	<u>1.868.409</u>	<u>2.142.920</u>

El gasto de impuesto a la renta para los años 2024 y 2023 comprende:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Impuesto de renta	355.012	24.088
Otros	0	0
Ingreso por impuesto diferido	-15.716	-22.492
Total	<u>339.296</u>	<u>1.596</u>

La Compañía no cuenta actualmente con declaraciones de renta cerradas fiscalmente quedando pendientes de revisión las correspondientes a los años 2017 a 2023. La Compañía y sus asesores legales consideran que, en caso de revisión por parte de las autoridades tributarias, no se presentarán cambios en las bases declaradas por la Compañía.

La conciliación entre la ganancia contable y el gasto por impuesto de renta de los años 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024	2023
Ganancia (pérdida) contable antes de impuesto de renta	899.771	-101.880
Más (menos): partidas permanentes		
Gastos contables no deducibles fiscales	114.549	58.424
Renta líquida gravable	<u>1.014.320</u>	<u>-43.456</u>
Renta presuntiva		
Impuesto a adicionar (IA)	0	24.088
Tasa de impuesto de renta	35%	31%
Impuesto de renta del año	<u>355.012</u>	<u>24.088</u>
Menos:		
Anticipos	191.060	171.076
Retenciones en la fuente	2.032.362	1.995.931
Otros	0	0
Impuesto de renta (a favor) por pagar	<u>-1.868.410</u>	<u>-2.142.919</u>

La conciliación de la tasa efectiva al 31 de diciembre de 2024 y 2023 del impuesto a la renta se presenta a continuación:

	2024 Valor	Tasa	2023 Valor
Impuesto sobre la utilidad contable	314.920	35%	-35.658
Más (menos) partidas no deducibles temporales			
Amortización intangible	-27.120	-3%	-61.105
Depreciación activos	15.754	2%	36.824
Más (menos): partidas permanentes			
Gravamen al movimiento financiero	10.902	1%	12.376
Costos no deducibles	1.345	0%	744
Gastos no deducibles	39.211	4%	24.176
Ingresos no gravables temporales	0	0%	0
Impuesto de renta del año	355.012	39%	24.088
Impuesto a adicionar (IA)			24.088
Impuesto neto de renta (con impuesto adicionado)	355.012	39%	24.088

DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES AL IMPUESTO SOBRE LA RENTA, RENTA PRESUNTIVA Y GRAVAMEN A LOS DIVIDENDOS DURANTE 2024 Y 2023:

- a. Las tarifas del impuesto sobre la renta para los años 2024, 2023 y años posteriores son las siguientes:

Año	Tarifa
2022	35%
2023	35%
2024 adelante	en 35%

- b. La base para determinar el impuesto sobre la renta presuntiva para 2024 y 2023 era del 0% del patrimonio líquido del año inmediatamente anterior.
- c. Cuando el impuesto sobre la renta se hubiere determinado con base en el sistema de renta presuntiva, la Compañía puede restar de la renta bruta determinada dentro de los cinco años siguientes, el valor del exceso de la renta presuntiva sobre la renta líquida, calculada por el sistema ordinario y, reajustado con base en el índice de inflación hasta el 31 de diciembre de 2016. A partir del 2017, los excesos de renta presuntiva sobre la renta ordinaria podían ser compensados sin reajuste, dentro de los cinco años siguientes (2022).

- d. Hasta el 31 de diciembre de 2024 la tarifa del impuesto sobre la renta correspondiente a dividendos o participaciones y su retención, fue la que se indica en el cuadro siguiente:

Concepto	INCRNGO (*)	Gravado
Año gravable 2016 y anteriores, se debe practicar retención por la parte gravada como sigue: 20% obligados a presentar declaración	N/A	
33% no obligados a presentar declaración (20% si supera 1400 UVT)		
Dividendos recibidos de sociedades extranjeras a las personas naturales residentes y sociedades nacionales	N/A	Tarifas art. 240 ET
Utilidades 1° de enero de 2017 – 31 de diciembre de 2019 que hayan sido decretados en calidad de exigibles a las sociedades y entidades extranjeras y por personas naturales NO residentes y sucesiones ilíquidas de causantes no residentes al momento de su muerte	20%	33% 2019
		32% 2020
		31% 2022
		35% 2023 En adelante
	Operan las retenciones de la Ley 2277/22	
SIMPLE	Personas naturales residentes	
Utilidad respecto a Ingresos gravados en el SIMPLE,	0 – 1090 UVT	0%
El valor por detraer será el componente simple nacional	1090 UVT en adelante	15%

(*) INCRNGO – Ingreso No Constitutivo de Renta Ni Ganancia Ocasional

- e. De acuerdo con la Ley 2277 de 2022 “reforma tributaria para la igualdad y la justicia social” y el Decreto 1103 de 2023 las tarifas aplicables a los dividendos y su retención con respecto a las utilidades que se distribuyan en calidad de exigibles son las siguientes:

Concepto	INCRNGO (*)	Gravado
Año gravable 2016 y anteriores, se debe practicar retención por la parte gravada como sigue: 20% obligados a presentar declaración. 33% no obligados a presentar declaración (20% si supera 1400 UVT)	N/A	
Tarifa de retención en la fuente sobre dividendos que se distribuyan a partir 1º. enero de 2023 con cargo a utilidades a partir del 1º. enero de 2017, y que no se hayan decretado a partir del 31 diciembre de 2022 a sociedades nacionales	Retención trasladable al beneficiario final	Tarifas art. 240 ET
		33% 2019
		32% 2020
		31% 2022
Sociedades, entidades extranjeras y establecimientos permanentes	20%	35% 2023 En adelante
Personas naturales residentes	0 – 1090 UVT	0%
	1090 UVT en adelante	15%

Personas naturales no residentes	20%
----------------------------------	-----

(*) INCRNGO - Ingreso No Constitutivo de Renta Ni Ganancia Ocasional

f. Las tarifas en materia de dividendos son las siguientes:

Concepto	Gravado	INCRNGO (*)
Sociedades nacionales	Tarifas art. 240 ET	10%
		Retención trasladable al beneficiario final
Sociedades, entidades extranjeras y establecimientos permanentes	33% 2019	20%
	32% 2020	
Personas naturales residentes	31% 2022	0% 0 - 1090 UVT
	35% 2023 en adelante	10% 1090 UVT en adelante
Personas naturales no residentes		15%

- g. Las pérdidas fiscales obtenidas a partir del año gravable 2017 se pueden compensar con las rentas líquidas ordinarias que se obtengan en los doce períodos gravables siguientes, sin límite en las cuantías a compensar (Art. 147 ET). Las pérdidas acumuladas al 31 de diciembre de 2016 reajustadas en el índice de inflación hasta el 31 de diciembre de 2016 de renta y CREE, no se someten al término de compensación previsto en el Art. 147 ET, ni serán reajustadas fiscalmente y se debe considerar la fórmula del numeral 5 Art. 290 ET (Régimen de transición).
- h. Hay límites para las deducciones: de intereses en proporción de dos veces el patrimonio líquido respecto de préstamos con vinculados económicos, amortización de crédito mercantil por adquisición de acciones y valor residual para depreciación por reducción de saldos, entre otros.
- i. La tarifa de ganancias ocasionales para 2024 es del 15% y 2023 era del 15%.
- j. A partir de 2017, los contribuyentes del impuesto sobre la renta que perciban rentas de fuente extranjera, sujetas a impuestos sobre la renta en el país de origen, pueden descontar tales valores del impuesto sobre la renta, y de su sobretasa, hasta agotarlo. El valor del descuento en ningún caso podrá ser mayor al impuesto de renta liquidado. Estas reglas deben verificarse con respecto a los países con los cuales Colombia tiene un acuerdo para evitar la doble tributación y la CAN (Comunidad Andina de Naciones).

NUEVAS DISPOSICIONES A PARTIR DEL AÑO 2023:

Las siguientes son las novedades contenidas en la Ley 2277 de 2022 en relación con el impuesto sobre la renta para personas jurídicas a partir del año 2023:

IMPUESTO DE RENTA PARA PERSONAS JURÍDICAS

La tarifa del impuesto sobre la renta aplicable a las sociedades nacionales y sus asimiladas, los establecimientos permanentes de entidades del exterior, y las personas jurídicas extranjeras con o sin residencia en el país, obligadas a presentar la declaración anual del impuesto sobre la renta y complementarios, será del 35%.

TASA DE TRIBUTACIÓN DEPURADA

Se establece una tasa mínima de tributación para los contribuyentes del impuesto sobre la renta que se denominará Tasa de Tributación Depurada (TTD), la cual no podrá ser inferior al 15%, y será el resultado de dividir el Impuesto Depurado (ID) sobre la Utilidad Depurada (UD). El siguiente es el detalle del cálculo de TTD al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	2.024 Valor	2.023 Valor
Utilidad contable antes de impuestos	0	0
Mas: Diferencias permanentes	899.354	160.588
Menos: Ingresos no constitutivos de renta ni ganancia ocasional	123.414	0
Menos: El método de participación patrimonial	0	0
Menos: Las ganancias ocasionales netas	0	0
Menos: Rentas exentas	0	0
Menos: Compensación de pérdidas fiscales, y excesos de renta presuntiva	0	0
Utilidad depurada	899.354	160.588
Impuesto de renta depurado		
TTD		
Tasa de tributación al 31 de diciembre	134.903	24.088
Pasivo por impuesto de renta por pagar	355.012	24.088

La tasa mínima se denominara tasa de tributación depurada (TTD), no puede ser inferior al 15% y será el resultado de dividir el impuesto depurado (ID) sobre la utilidad depurada (UD).

No están sujetos a la Tasa de Tributación Depurada:

- Los contribuyentes cuyos estados financieros no sean objeto de consolidación y su Utilidad Depurada (UD) sea igual o menor a cero, o para los contribuyentes cuyos estados financieros sean objeto de consolidación y la sumatoria de la Utilidad Depurada sea igual o menor a cero; b) Las sociedades que se constituyeron como Zonas Económicas y Sociales Especiales -ZESE durante el período en el cual su tarifa de impuesto sobre la renta sea del cero por ciento (0%);

- b. Las sociedades que aplican el incentivo tributario de las zonas más afectadas por el conflicto armado -ZOMAC; y
- c. Las sociedades constituidas bajo ley 1429 de 2010.

TARIFAS DE RENTA

Las siguientes serán las tarifas de renta para 2024 y años siguientes:

Tarifa General	Tarifa del 35%, pero con tasa mínima de tributación del 15%
Tarifas Especiales	Tarifa especial del 9% para empresas industriales y comerciales del Estado y las sociedades de economía mixta, en las cuales la participación del Estado sea superior del 90% que ejerzan los monopolios de suerte y azar y de licores y alcoholes.
Servicios hoteleros	Tarifa del 15% sobre los ingresos percibidos en la prestación de servicios hoteleros, de parques temáticos de ecoturismo y/o agroturismo, por un término de 10 años
Editoriales	Tarifa del 15% sobre la renta percibida por las casas editoriales cuyo objeto social sea exclusivamente la edición de libros
Zonas francas	Tarifa del 20% sobre ingresos de exportación y 35% sobre los demás ingresos y cuando no cumpla el plan de internacionalización descrito anteriormente.

LÍMITE A LOS BENEFICIOS Y ESTÍMULOS TRIBUTARIOS

Para las sociedades nacionales y sus asimiladas, los establecimientos permanentes de entidades del exterior y las personas jurídicas extranjeras con o sin residencia en el país contribuyentes del impuesto sobre la renta y complementarios, el valor de los ingresos no constitutivos de renta ni ganancia ocasional, deducciones especiales, rentas exentas y descuentos tributarios no podrá exceder el 3% anual de su renta líquida ordinaria antes de deducir las deducciones especiales contempladas.

Los rubros que se limitarán al 3% de la renta líquida serán los siguientes beneficios y estímulos:

- Deducción contribución a educación de los empleados
- Deducción financiación de los estudios de trabajadores
- Deducción contratación de trabajadores víctimas de violencia
- Deducción gastos para la conservación de bienes de intereses cultural
- Deducción inversión en infraestructura de espectáculos públicos
- Rentas exentas utilidades repartidas en acciones al trabajador
- Descuentos inversiones en control, conservación y mejoramiento del medio ambiente

- Descuentos becas por impuestos

DEDUCCIÓN DE IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES

Es deducible el cien por ciento (100%) de los impuestos, tasas y contribuciones, que efectivamente se hayan pagado durante el año o período gravable por parte del contribuyente, que tengan relación de causalidad con su actividad económica, con excepción del impuesto sobre la renta y complementarios. Tampoco serán deducibles en el impuesto sobre la renta el impuesto al patrimonio y el impuesto de normalización.

Por su parte, el Impuesto de Industria y Comercio si será deducible, pero se elimina el descuento tributario del 50% del impuesto pagado.

GANANCIA OCASIONAL:

La ganancia ocasional para sociedades y entidades nacionales y extranjeras, para personas naturales residentes o no residentes se fijó en un 15%, y para el caso de ganancias ocasionales derivadas de loterías, juegos de azar y similares la tarifa continua en el 20%.

MECANISMOS DE LUCHA CONTRA LA EVASIÓN Y LA ELUSIÓN TRIBUTARIA

Siempre que la conducta no constituya otro delito sancionado con pena mayor, el que estando obligado a declarar no declare, o que en una declaración tributaria omita ingresos, o incluya costos o gastos inexistentes, o reclame créditos fiscales, retenciones o anticipos improcedentes, con el propósito de defraudación o evasión, que generen un menor valor a pagar o un mayor saldo a favor en declaraciones tributarias, en un monto igual o superior a 100 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV) e inferior a 2.500 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV), definido en todos los casos por liquidación oficial de la autoridad tributaria competente, será sancionado con pena privativa de la libertad de 36 a 60 meses de prisión. En los eventos en que el valor sea superior a 2.500 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV) e inferior a 5.000 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV), las penas previstas en este artículo se incrementarán en una tercera parte y, en los casos que sea superior a 5.000 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV), las penas se incrementarán en la mitad.

NOTA 11. ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO

Los impuestos diferidos originados por las diferencias temporarias al 31 de diciembre de 2024 y 2023, han sido determinados de la siguiente manera:

dic-24					
Concepto	Diferencia temporaria	Tasa	Activo	Pasivo	Neto
Pérdida fiscal	40.412	35%	14.144	0	14.144
Propiedad, planta y equipo	300.668	35%	105.234	0	105.234
Cartera clientes	59.409	35%	20.793	0	20.793
Efectivo y equivalentes de efectivo	0	35%	0	0	0
Total			140.171	0	140.171

dic-23					
Concepto	Diferencia temporaria	Tasa	Activo	Pasivo	Neto
Intangibles	79.826	35%	27.939	0	27.939
Propiedad, planta y equipo	214.167	35%	74.958	0	74.958
Cartera clientes	61.370	35%	21.480	0	21.480
Efectivo y equivalentes de efectivo	225	35%	79	0	79
Total			124.456	0	124.456

Las variaciones del año 2024 con respecto al año 2023 obedecen a cambios en las diferencias temporarias.

	2024		2023	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Saldo inicial	124.457	-	101.964	-
Aumento por nuevas diferencias temporarias	15.715		22.492	
Saldo final	140.170	-	124.457	-

NOTA 12 BENEFICIOS A EMPLEADOS

Los saldos reconocidos como Beneficios a empleados comprenden saldos por remuneración de los empleados a 2024 y 2023 las cuales consisten en sus salarios, prestaciones sociales y retenciones de nómina, como se detalla a continuación:

	2024	2023
Salarios por pagar	51.439	44.929
Cesantías consolidadas	472.659	338.464
Intereses sobre las cesantías	47.836	34.089
Vacaciones	235.045	168.582
Aportes a la seguridad social	221.191	193.120
Otros	960	2.303
Total	1.029.130	781.487

Remuneraciones del personal clave de la gerencia

El personal clave de la gerencia comprende las siguientes personas:

Gerencia

Dirección administrativa y financiera

Dirección médica

Asesor pediatría

Las remuneraciones a favor de dicho personal durante los años 2024 y 2023 comprenden:

	2024	2023
Beneficios de corto plazo	818.142	825.092
	<u>818.142</u>	<u>825.092</u>

NOTA 13 OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Los saldos reconocidos como otros pasivos financieros comprenden los recursos de los créditos de la sociedad, los saldos se detallan a continuación:

	2024	2023
Bancos nacionales de corto plazo	5.173	23.082
Bancos nacionales de largo plazo	0	0
<i>Total</i>	<u>5.173</u>	<u>23.082</u>

COMPOSICION DE OBLIGACIONES FINANCIERAS

BANCO	CREDITOS	TASA E.A	PLAZO	CP 2024	LP 2024	CP 2023	LP 2023
TARJETA DE CREDITO BOGOTA	10.000	26,36%	1	5.173	-	23.082	-
TOTAL				5.173	-	23.082	-

NOTA 14 PATRIMONIO

Los rubros que comprenden el patrimonio de la sociedad se detallan a continuación:

	2024	2023
Capital suscrito y pagado	889.885	889.885
Prima en colocación de acciones	1.822.023	1.822.023
Utilidades o déficit acumulado	2.317.897	2.421.372
Reserva legal	339.675	339.675
Reserva especial persona clave	268.656	268.656
Utilidad del ejercicio	560.474	-103.475
<i>Total</i>	<u>6.198.610</u>	<u>5.638.136</u>

El capital accionario de la Compañía al 31 de diciembre de 2024 y 2023 está representado en 889.885 acciones ordinarias totalmente pagadas con un valor nominal de mil pesos cada una. Todas las acciones son igualmente elegibles para recibir dividendos y reembolsos de capital y representan un voto en la Asamblea de Accionistas.

La prima en colocación de acciones corresponde a la capitalización efectuada en 2020 a través de la nota convertible en acciones suscrita entre la Compañía y el accionista, de acuerdo al acta de la asamblea de accionistas No. 9 del 9 de noviembre de 2021, así:

No. acciones	Valor nominal (en pesos)	Prima en colocación (en pesos)	Total aumento en capital (en miles)	Total prima en colocación de acciones (en miles)
177.977	\$1.000	\$10.237	177.977	1.822.023

Reserva legal

Por decisión de la Asamblea General de Accionistas, se establece una reserva anual equivalente al 10% de la utilidad del ejercicio, por un valor mínimo del 50% del capital emitido.

Reserva especial persona clave

De las utilidades del ejercicio, anualmente, la Asamblea deberá tener presente que debe dejar un diez por ciento (10%) en una cuenta especial en calidad de Reserva especial a fin de cubrir el mayor valor en las acciones cuando se presente el retiro y venta de las acciones por parte de la persona clave, evitando encarecer la acción para otro accionista o el tercero que las adquiera y tal como se encuentra establecido en el Acuerdo de Accionistas vigente

NOTA 15 INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos por actividades ordinarias se detallan a continuación:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Servicios Comfama PBS Contributivo y subsidiado	12.076.260	9.905.974
Psicología	1.404.802	1.554.773
Servicios PBS Contributivo y subsidiado	867.137	1.690.769
Servicios pediatría Póliza y PAC SURA	642.058	501.149
Dermatología	620.431	113.375
Gestiones médicas piloto	576.233	18.678
Riesgo cardiovascular Comfama	398.039	443.734
Modelo adultos Póliza	356.757	870.638
Ortopedia	70.176	0
Servicios apoyo IPS Sura	65.799	1.002.294
Pediatría disponibilidad	62.650	67.250
Nutrición y dietética	44.800	3.385
Alta frecuencia	24.211	10.425
Salud ocupacional	15.988	0
Licencia plataforma telemedicina	4.436	0
Formación	3.180	0
Medicina Interna	0	30.436
RIAS Comfama	0	5.147
Total	<u>17.232.957</u>	<u>16.218.027</u>

NOTA 16 COSTOS DE SERVICIOS

Los costos se detallan a continuación:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Costos de personal	11.184.394	10.719.524
Arrendamiento	869.344	885.514
Amortizaciones	687.458	137.492
Costo por honorarios	667.206	715.191
Depreciaciones	352.588	443.525
Servicios	219.092	193.513
Legales	143.429	329.758
Seguros	85.821	40.252
Diversos	56.340	40.629
Impuestos gravámenes y tasas	83	2
Mantenimiento y reparaciones	0	1.038
	<u>Total</u>	<u>13.506.438</u>
	<u>14.265.755</u>	<u>13.506.438</u>

La variación de los costos del 2023 al 2024, obedece al incremento anual de salarios del personal asistencial.

NOTA 17 OTROS INGRESOS

Los otros ingresos se detallan a continuación:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Recuperación incapacidades	41.563	23.671
Aprovechamientos	452	2.352
Recuperación costos y gastos	1.310	6.866
Venta de activos	3.804	0
	<u>Total</u>	<u>32.889</u>
	<u>47.129</u>	<u>32.889</u>

NOTA 18 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Los gastos de administración se detallan a continuación:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Gastos de personal	1.612.404	1.865.391
Gastos por honorarios	209.513	313.914
Arrendamiento	0	101.533
Impuestos gravámenes y tasas	54.843	59.067
Mantenimiento, reparaciones y adecuaciones	27.399	50.494
Deterioro cartera	1.375	44.694
Diversos	33.134	38.524
Seguros	6.728	37.546
Legales	17.539	12.915
Depreciaciones	23.194	12.123
Servicios	28.036	8.100
Contribuciones y afiliaciones	13.137	7.727
Gastos de viaje	4.564	1.080
<u>Total</u>	<u>2.031.866</u>	<u>2.553.108</u>

La variación de los gastos del 2023 al 2024, obedece a la entrega de la sede administrativa del tesoro y a ajustes en la planta de cargos administrativos.

NOTA 19 PUBLICIDAD Y PROPAGANDA

Los gastos de publicidad y propaganda se detallan a continuación:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Publicidad y propaganda	23.592	85.459
<u>Total</u>	<u>23.592</u>	<u>85.459</u>

NOTA 20 OTROS GASTOS

Los otros gastos se detallan a continuación:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Baja o disposición de muebles	25.561	0
Baja o disposición de equipos de computo	583	0
Baja o disposición de mejoras en bien ajeno	23.494	0
<u>Total</u>	<u>49.638</u>	<u>0</u>

NOTA 21 INGRESOS FINANCIEROS

Los ingresos financieros se detallan a continuación:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Intereses fiducuenta	89.053	46.202
<u>Total</u>	<u>89.053</u>	<u>46.202</u>

NOTA 22 GASTOS FINANCIEROS

Los gastos financieros se detallan a continuación:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Intereses	14.908	142.319
Gravamen al movimiento financiero	62.298	79.812
Comisiones bancarias	14.463	27.896
Gastos bancarios	4.259	3.907
Diferencia en cambio	2.588	0
Descuentos comerciales	0	59
Total	<u>98.516</u>	<u>253.993</u>

NOTA 23 TRANSACCIONES Y SALDOS CON PARTES RELACIONADAS

Los saldos con partes relacionadas de la Compañía son las siguientes:

	31 de diciembre de	
	2024	2023
Obligaciones laborales		
Juan Pablo González González	0	9.543
Total	<u>0</u>	<u>9.543</u>
	2024	2023
Otras cuentas por pagar		
Caja de compensacion familiar Comfama	35.578	34.505
Juan Pablo González González	17.337	0
Total	<u>17.337</u>	<u>0</u>
Cuentas por cobrar		
Caja de compensacion familiar Comfama	2.064.492	1.712.269
Total	<u>2.064.492</u>	<u>1.712.269</u>

Durante los años 2024 y 2023 se realizaron las siguientes transacciones con partes relacionadas:

	2024	2023
Ingresos		
Caja de compensacion familiar Comfama	15.173.691	11.993.545
Total	15.173.691	11.993.545
Costos y gastos por honorarios		
Lina Maria Vélez de Nicholls	28.600	25.200
Jorge Iván Otalvaro Tobón	33.800	29.840
Total	62.400	55.040
Costos y gastos por aportes parafiscales		
Caja de compensacion familiar Comfama	361.017	362.459
Total	361.017	362.459
Costos y gastos por actividades de bienestar		
Universidad Ces	0	0
Caja de compensacion familiar Comfama	8.883	10.968
Total	8.883	10.968
Costos y gastos por registro de holavet		
Universidad Ces	0	9.000
Total	0	9.000

A menos que se indique lo contrario, ninguna de las transacciones incorpora términos y condiciones especiales y no se dieron ni se recibieron garantías. Los saldos pendientes generalmente se liquidan en efectivo y las transacciones se negocian a precios de mercado.

NOTA 24 HECHOS OCURRIDOS DESPUES DE LA FECHA DE INFORME

No tenemos conocimiento de eventos subsecuentes, que hayan ocurrido entre las fechas de los estados financieros y su autorización, que hagan necesaria una modificación de las cifras presentadas.

NOTA 25 AUTORIZACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Estos estados financieros fueron aprobados por la Junta Directiva y autorizados para su publicación el 19 de febrero de 2025 mediante acta No. 77.