



INFORME DE GESTIÓN

2025



Estimados accionistas y grupos de interés de Hola Doctor.

En 2025 cumplimos ocho años de presencia y generación de valor en salud para las personas de Antioquia y Colombia. Fue un año en el que vivimos, con profunda pasión y compromiso, la transformación de nuestra infraestructura, de acuerdo con los lineamientos definidos para la prestación de servicios de telemedicina, tanto por la Secretaría de Salud de la Gobernación de Antioquia, como por el Ministerio de Salud.

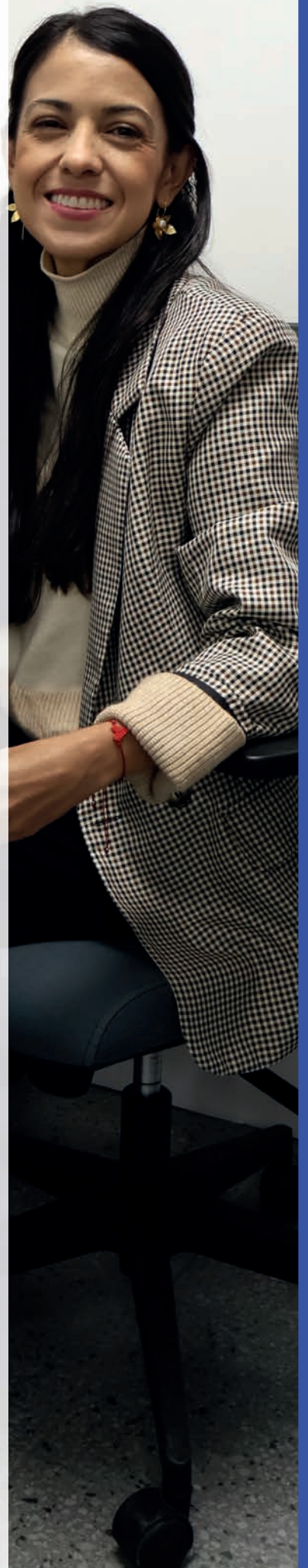
Logramos llegar a más de 450.000 pacientes conservando la calidad en nuestro servicio. Además, mediante la unión de esfuerzos con nuestros aliados, superamos diversos desafíos y consolidamos nuevos modelos de servicio rentables y sostenibles. Mantuvimos la sostenibilidad financiera de la organización, retando los resultados para conservar la estabilidad a largo plazo.

En cuanto a nuestra apuesta de telemedicina veterinaria, definimos diferentes soluciones que hacen parte de un ecosistema integral de servicios, desarrollamos pilotos con primeros adoptantes y dimos fuerza a nuestra marca Hola Vet, priorizando la salud y el bienestar de nuestros pacientes y sus familias.

En colaboración con nuestro talentoso equipo de trabajo, cuyo esfuerzo y compromiso resaltamos, sumado al de nuestros aliados estratégicos, cumplimos las metas trazadas, capitalizamos aprendizajes y reforzamos nuestro propósito de impactar positivamente la vida de las personas en el departamento de Antioquia y en el país.

Estos logros sientan las bases, de cara al 2026, para la apuesta de crecimiento y diversificación de la compañía.

Agradezco su compromiso inquebrantable, juntos seguiremos liderando con excelencia.



Cuidamos la salud, conectamos bienestar

IPS en telesalud y telemedicina interactiva al servicio de la salud y el bienestar en Colombia

Quiénes somos

Somos una Institución Prestadora de Servicios de Salud



Qué ofrecemos
Servicios de telesalud y
telemedicina interactiva



Nuestro compromiso
Salud y bienestar de los
colombianos



A quién llegamos
Instituciones, pacientes y
familias

Desde 2018

Habilitados para prestar servicios de salud con calidad, integrando tecnología y cuidado para llegar de forma ágil y efectiva.

Qué hacemos



Optimización de indicadores
Atención, incidentes y
oportunidad



Satisfacción del usuario
Experiencias que fidelizan



Promoción y prevención
Cuidado integral y continuo



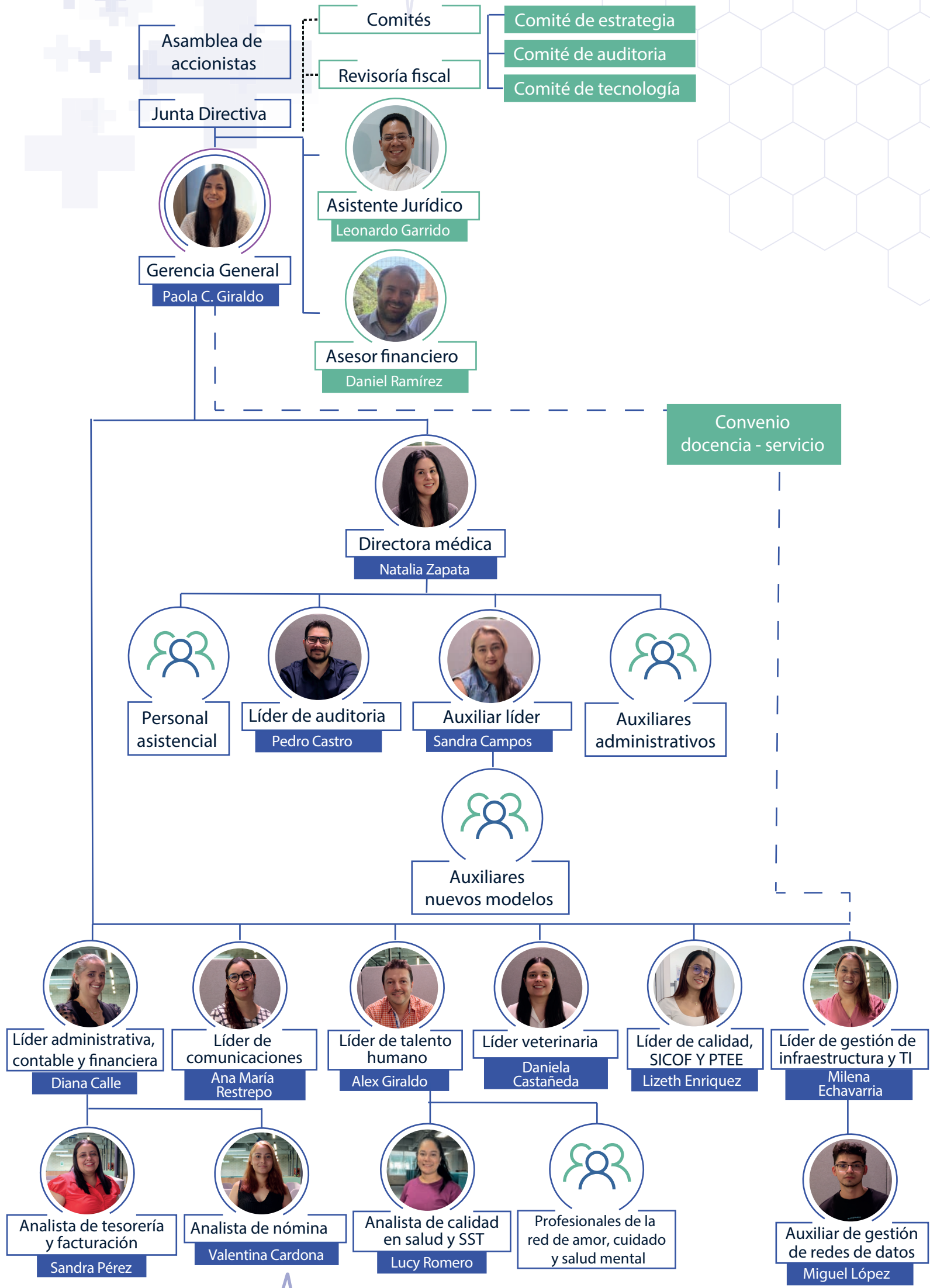
Soluciones para organizaciones
Acceso, calidad y eficiencia

Nuestro Modelo de atención



Ofrecemos un modelo de atención en telemedicina diseñado para apoyar a las empresas en la optimización de sus procesos de salud, mejorando los resultados clínicos y generando beneficios económicos. Nuestras soluciones integrales fortalecen la fidelización de los usuarios y contribuyen al éxito de su organización.

Nuestro Organigrama



Nuestro Gobierno corporativo

La compañía cuenta con una estructura accionaria conformada por reconocidas instituciones del sector salud, empresarial y social, cuya participación y acompañamiento estratégico han sido fundamentales para la consolidación y crecimiento de la organización.

La información detallada relativa a la composición accionaria y participación societaria reposa en el libro de registro de accionistas de la sociedad y se encuentra sujeta al régimen de reserva legal previsto en el Código de Comercio. Dicha información podrá ser consultada por quienes tengan derecho conforme a la ley y a los estatutos sociales.

Durante la vigencia 2025, los accionistas mantuvieron un acompañamiento activo a la gestión de la administración, participando en la Asamblea General y aportando lineamientos estratégicos para el desarrollo sostenible de la compañía.

Se llevó a cabo una Asamblea de Accionistas en el transcurso del año 2025 como reunión ordinaria presencial el 12 de marzo y, en dicho espacio, se presentó el informe de gestión y fueron aprobados los estados financieros al cierre del 31 de diciembre de 2024, la aprobación de la reserva voluntaria, la remuneración de los miembros externos de la junta directiva y el nombramiento del revisor fiscal, así como su remuneración.

Contamos con el apoyo constante de nuestros accionistas quienes asistieron, participaron y aportaron con su perspectiva, gestión y lineamientos generales para la sociedad.

Nuestro equipo de Junta Directiva se conservó durante el año, con la participación de los siguientes miembros:

Representantes de las sociedades:



Dr. Darío Solórzano
Miembro principal



Dr. Juan Diego Granados
Miembro principal



Dr. Andrés Felipe Arango
Miembro principal

Miembros independientes:



Dr. Jorge Iván Otálvaro
Presidente Miembro principal



Dra. Lina Vélez de Nicholls
Miembro principal

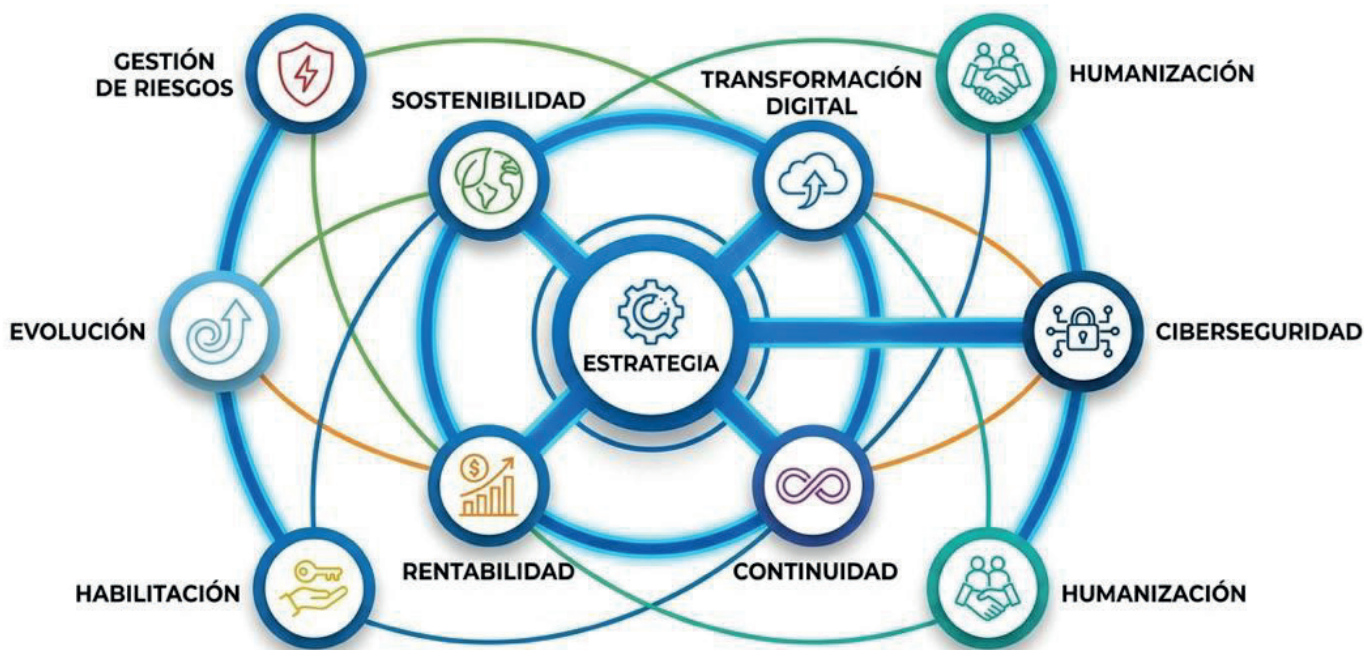
Socio invitado:



Dr. Juan Pablo González

Todos los miembros de la Junta estuvieron presentes y participaron de manera activa en las quince (15) reuniones programadas, de las cuales doce (12) fueron ordinarias mensuales y tres (3) extraordinarias.

Durante las sesiones la Junta Directiva abordó las decisiones habituales de seguimiento a la gestión, alineadas con el core del negocio y analizó iniciativas no habituales pero estratégicas, orientadas a su diversificación, entre ellas, nuevas líneas de negocio en atención animal (veterinaria).



Comités permanentes de la Junta

Los comités que apoyaron la labor de la Junta durante el año fueron los siguientes:

1. **Comité de auditoría:** encargado de velar por el cumplimiento de la normativa vigente y aplicable a la compañía, haciendo especial énfasis en la evaluación de los estados financieros, la gestión y control de riesgos y el seguimiento a los resultados identificados por la Revisoría Fiscal.

El comité se reunió cuatro veces durante la vigencia del año 2025 y apoyó la gestión de la calidad de la compañía, la evolución del SICOF y el PTEE y la transformación de la sede de cara a los requerimientos de la habilitación.

2. **Comité de tecnología de la información:** encargado del seguimiento y análisis de tecnológica actual y en la definición de los posibles proyectos de inversión que deban realizarse en la materia a fin de cumplir con las necesidades de la Sociedad y de los clientes impactados, se encarga igualmente de validar los riesgos inherentes a las tecnologías, y el cumplimiento de las exigencias legales acorde con el servicio prestado.

Durante la vigencia del año 2025 los miembros del comité apoyaron la definición de cambio en la plataforma de telemedicina usada por la compañía para la prestación directa de sus servicios.

3. **Comité de estrategia:** encargado de apoyar a la Junta Directiva y la administración en la definición, desarrollo, implementación y monitoreo de la estrategia de holadr con una visión de sostenibilidad y crecimiento en el mediano y largo plazo y, asegurando que las decisiones estratégicas estén alineadas con los objetivos y la visión de la organización en su conjunto.

Durante la vigencia del año 2025 los miembros del comité apoyaron la definición de la estrategia de la compañía 2025- 2027.



Hechos destacados del 2025

Rescatamos como principales logros y aprendizajes del año los siguientes:



Priorizamos nuestro propósito de generar salud y bienestar

- Salud y bienestar como prioridad
- Servicio con calidad, empatía y enfoque humano
- Generación de valor para pacientes y familias



Generamos valor estratégico para nuestros clientes y aliados

- Apoyo a estrategias de omnicanalidad
- Cumplimiento de ANS
- Mejora conjunta en:
 - Oportunidad
 - Calidad
 - Eficiencia
 - Satisfacción



Fortalecimos nuestra infraestructura y procesos

- Adecuación de infraestructura para habilitación
- Evolución de procesos para:
 - Continuidad del negocio
 - Gestión de riesgos
 - Generación de valor



Apostamos por una operación más eficiente

- Seguimiento permanente a indicadores clave
- Identificación de determinantes del margen
- Toma de decisiones basada en datos



Apoyamos y acompañamos a nuestro equipo

- Actividades mensuales de bienestar
- Formación y capacitación continua
- Reconocimiento a mejores desempeños
- Impulso a los mapas de sueños



Creamos sinergias para el desarrollo de nuevos modelos de trabajo

- Conexión con aliados actuales y potenciales
- Diseño de nuevos modelos de trabajo
- Creación de valor compartido



Evolucionamos nuestro esquema de relacionamiento con contratistas y proveedores

- Fortalecimiento del proceso de selección
- Mayor articulación e información
- Implementación de lineamientos SICOF

Principales retos y aprendizajes de cara al 2026

De nuestra visión general sobre los retos proyectados hacia 2026 queremos resaltar la importancia de:



Humanización del servicio

- Mantener el enfoque empático y cercano en la atención
- Cuidar la experiencia del paciente en entornos digitales



Ciberseguridad

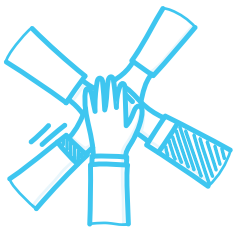
- Protección de la información clínica y de usuarios
- Fortalecimiento de prácticas y cultura de seguridad digital



Equidad regional

- Cierre de brechas de conectividad, especialmente en zonas rurales
- Acceso oportuno a servicios de telemedicina

Adicionalmente, destacamos otros esfuerzos requeridos como:



Alianzas público-privadas

- Complementar infraestructura digital
- Mitigar limitaciones tecnológicas en territorios apartados



Nuevos modelos de trabajo

- Capacitación ética del equipo
- Implementación de modelos híbridos de atención
- Optimización de la operación



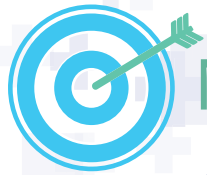
Estrategias financieras

- Sostenibilidad y viabilidad del negocio
- Diversificación de ingresos
- Nuevas líneas y modelos de servicio



Nuestra apuesta estratégica

2025 a 2027



Nuestra visión

Ser reconocidos como el aliado más confiable:

- Prevención
- Seguimiento
- Promoción de un estilo de vida saludable

A través de telemedicina, asegurando estándares de calidad rigurosos en todos nuestros servicios, con un enfoque continuo en la mejora de los resultados de salud e integrando diferentes servicios para el cuidado continuo y coordinado de cada paciente y su familia.



Cómo lo vamos a lograr

1 Ser reconocidos como el aliado más confiable

- Operación más eficiente
- Decisiones basadas en indicadores

2 Aumentar y diversificar los ingresos

- Nuevas líneas y modelos de servicio
- Expansión de aliados y mercados

3 Humanización del servicio como bandera

- Cultura organizacional centrada en el paciente
- Experiencia empática en cada punto de atención

Si bien el sector salud enfrenta vulnerabilidades y riesgos estructurales, **a la fecha no se identifican indicios que generen duda material sobre la capacidad de la compañía para continuar como negocio en marcha**



Aportamos a la salud y bienestar
de nuestros pacientes y sus familias



	Actividades	Atenciones	Gestiones
Total actividades	1,261,037	708,241	552,796

En 2025 prestamos servicios de telesalud y telemedicina interactiva de forma empática, responsable y con calidad. Fuimos aliados de Comfama y Sura para llegar a sus pacientes y aportar valor estratégico a sus apuestas de omnicanalidad articulada, tanto en los procesos médicos como en las estrategias de acompañamiento y seguimiento posteriores.

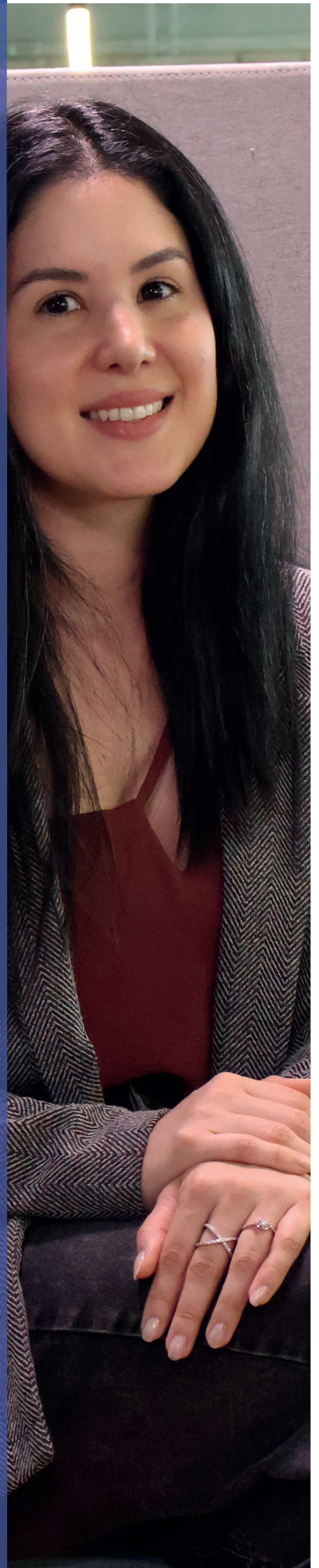
A continuación, presentamos el análisis consolidado de los resultados:

1. Consultas de medicina general mediante telemedicina interactiva, como complemento al bienestar y cuidado preventivo brindado a los afiliados en los Centros Integrales de Salud (CIS).

Durante 2025 realizamos un total de 617.373 consultas efectivas, lo que representa un crecimiento del 7 % frente al año 2024.

2. Atención Presencial Virtual (APV):

Del total de atenciones efectivas en el año 2025, el 7,24% (44.760) correspondieron a atenciones del modelo de Atención Presencial Virtual. Este modelo tuvo un crecimiento del 108,8% frente al año anterior.



Rescatamos el trabajo conjunto y la integración constante entre Hola Doctor y Comfama para la activación de diferentes canales de acceso que fortalecen la atención médica de los usuarios, asegurando un servicio oportuno que impacta positivamente su satisfacción.

3. Gestión médica

A partir de las atenciones realizadas a los pacientes, tanto desde telemedicina interactiva como desde la atención presencial en los CIS, se generan ordenamientos que requieren una gestión posterior, la cual es apoyada por nuestro equipo de holadr a través de las dos rutas que se describen a continuación:

3.1 Gestión médica para pacientes atendidos a través de telemedicina interactiva

Realizamos un total de **112.829 gestiones** durante el año 2025

3.2 Modelo de gestión médica centralizada para pacientes atendidos presencialmente en los CIS San Cristóbal, Calasanz y Buenos Aires

Durante 2025 continuamos trabajando con un equipo multidisciplinario para la realización de la gestión médica y el seguimiento integral del paciente, respondiendo a sus necesidades y cerrando los ciclos derivados de la atención. El modelo incluyó:

- Gestión de laboratorios anormales y muy anormales de ayudas diagnósticas
- Gestión de resultados anormales de imágenes diagnósticas
- Gestión de respuestas de conceptos clínicos especializados (no capitados) y dermatología
- Renovación anticipada de RAF de medicamentos próximos a vencer.

4. Alta frecuencia

El modelo de alta frecuencia se creó para atender pacientes clasificados como hiperconsultantes que, a partir de una estadificación previa, ingresan al modelo buscando un mayor impacto desde la resolutivez de sus requerimientos en salud y, consecuentemente, en los costos del sistema.

Durante el año se gestionaron **5.114 pacientes** (versus 1.228 en 2024), **12 cohortes de pacientes** de alta frecuencia (la última, de agosto a noviembre) y **2 cohortes del modelo anticipatorio** (pacientes con seis o más consultas en el último período reportado por analítica).

5. Medicina Laboral

Desde abril de 2024 apoyamos a Comfama en la atención de pacientes para la realización de exámenes periódicos en la especialidad de Seguridad y Salud en el Trabajo, con énfasis osteomuscular, a través de telemedicina interactiva, con el fin de mejorar el acceso y la oportunidad para empresas y colaboradores que requieren el servicio.

En 2025 atendimos **2.405 consultas**, un **277%** por encima de la ejecución de 2024.





6. Atención virtual para las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) – segmento juventud

Durante dos meses, entre julio y septiembre de 2025, desarrollamos un piloto de citas virtuales para RIAS juventud.

Se logró atender de forma efectiva a **71 usuarios**, con una usabilidad de agenda del **17%** y una inasistencia significativa del **61,4%**.

7. Apoyo en la generación de fórmulas de crecimiento y desarrollo

De mayo a septiembre de 2025 realizamos un piloto de apoyo al personal de enfermería de los diferentes CIS en la gestión de fórmulas de crecimiento y desarrollo.

En total, gestionamos **1.907 fórmulas**.

8. Operación de la red de amor y cuidado

En 2025 seguimos trabajando de la mano con Comfama en la operación de la Red de Amor, Cuidado y Salud Mental, ofreciendo acompañamiento a través de consejería psicológica, terapia familiar y de pareja, educación en hábitos saludables —como arteterapia y mindfulness— y gestión emocional.

Estos fueron algunos de los principales resultados:

- **4.461 usuarios atendidos en citas cortas** o no programadas, priorizando casos urgentes
- **55.295 consultas realizadas en el año**, lo que representa un **crecimiento del 18,8%** frente a 2024
- Un desempeño integral del equipo superior al **96,5%**



Reconocimiento y proyección

Recibimos el **galardón de salud “Experiencias que transforman vidas”**, otorgado por la Alcaldía de Medellín, Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación. Este premio reconoció la excelencia de nuestra experiencia en los siguientes criterios:

- **Impacto comunitario:** experiencias que mejoran la salud y el bienestar de la población beneficiada
- **Innovación:** uso de nuevas metodologías, tecnologías o enfoques creativos en la atención
- **Integridad:** articulación con las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS)
- **Equidad:** inclusión de poblaciones vulnerables y reducción de brechas en el acceso a servicios
- **Sostenibilidad:** capacidad de mantenerse en el tiempo y replicarse en otros contextos
- **Humanización:** calidad en el trato, respeto por la dignidad y acompañamiento cercano a pacientes y familias

Para el **año 2026**, en un trabajo articulado con el **equipo de salud mental de Comfama**, resaltamos el reto de apoyarnos en la inteligencia artificial y las nuevas tecnologías para crear comunidades que apunten al cuidado y al acompañamiento de nuestros usuarios.

De igual forma, continuamos apostando a la disminución de las tareas operativas de los profesionales por medio de desarrollos tecnológicos que permitan una integración de la información de los usuarios, con el fin de maximizar el tiempo de consulta.

Finalmente, reiteramos nuestro enfoque en generar e integrar nuevos servicios de acompañamiento que permitan llegar a la población con una propuesta más focalizada y generadora de valor.



A continuación, presentamos el análisis consolidado de los servicios prestados para Sura a través de telemedicina interactiva:

1. Atención de medicina general

Durante 2025 se dió el cierre del contrato de prestación del servicio de medicina general para la póliza de Sura. Esta decisión obedeció a que el servicio fue creado para atender pacientes con Covid y, para abril de 2025, la compañía estimó que era momento de cerrar la estrategia.

Entre enero y abril se atendieron en total 127 pacientes.

2. Atención de pediatría

Dada la decisión de internalizar capacidades por parte de Sura, el servicio de pediatría para póliza fue finalizado en mayo de 2025. Durante los cinco meses en que estuvo activo, realizamos 1.316 atenciones.

Por su parte, el servicio de pediatría para PBS de Sura se prestó durante todo el año, con un volumen total de 10.589 atenciones.



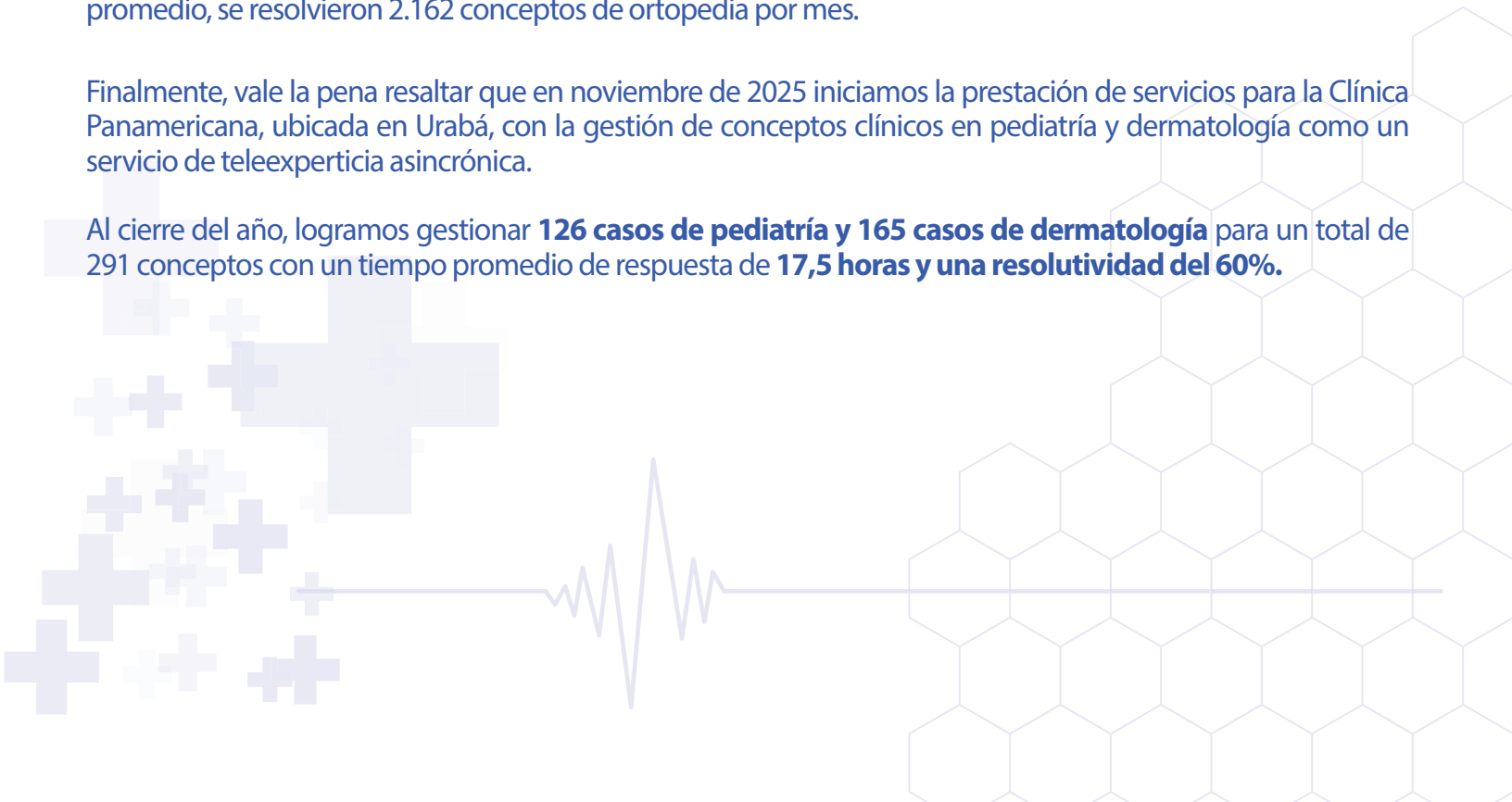
3. Asesoría clínica virtual especializada en ortopedia

El servicio de asesoría clínica virtual especializada inició en septiembre de 2024, año en el que se gestionaron 4.829 conceptos clínicos de la especialidad.

En 2025 gestionamos 25.947 asesorías virtuales, evidenciando un crecimiento exponencial de la estrategia. En promedio, se resolvieron 2.162 conceptos de ortopedia por mes.

Finalmente, vale la pena resaltar que en noviembre de 2025 iniciamos la prestación de servicios para la Clínica Panamericana, ubicada en Urabá, con la gestión de conceptos clínicos en pediatría y dermatología como un servicio de teleexpertise asincrónica.

Al cierre del año, logramos gestionar **126 casos de pediatría y 165 casos de dermatología** para un total de 291 conceptos con un tiempo promedio de respuesta de **17,5 horas y una resolutivead del 60%**.



Convenio 2025 Docencia–Servicio



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia



holadr.



56

Estudiantes de pregrado de medicina general

- Escenario real de telemedicina interactiva
- Experiencia formativa en contexto



Antes de iniciar la rotación

Cada estudiante:

- Cumplió requisitos documentales
- Recibió inducción institucional
- Realizó el curso de telemedicina con holadr



Aprendizaje con propósito

- Comprensión de la modalidad de atención virtual
- Integración entre docencia y servicio
- Conciencia de la responsabilidad profesional en telemedicina



Resultados de satisfacción

La mayoría se declaró satisfecho o muy satisfecho en:

- Claridad de procesos
- Cumplimiento del plan de prácticas
- Acompañamiento docente
- Aporte al crecimiento profesional



La voz de estudiantes y docentes

Principal insumo de mejora para:

- La compañía
- El servicio
- El equipo

Impacto del convenio

- Cumplimiento del procedimiento Docencia–Servicio
- Integración de formación académica con atención virtual
- Fortalecimiento de competencias profesionales



Corazón en calma

2025

Construimos una hoja de ruta para evolucionar **modelos integrales de salud mental con impacto en los indicadores clave del bienestar laboral de las compañías**

1

Inicio del programa (Dic 2024 – Ene 2025)

- Diseño del modelo
- Definición del enfoque en salud mental laboral

2

Consolidación de la propuesta comercial

- Paquete de servicios a la medida
- Basado en necesidades detectadas en acompañamientos corporativos

3

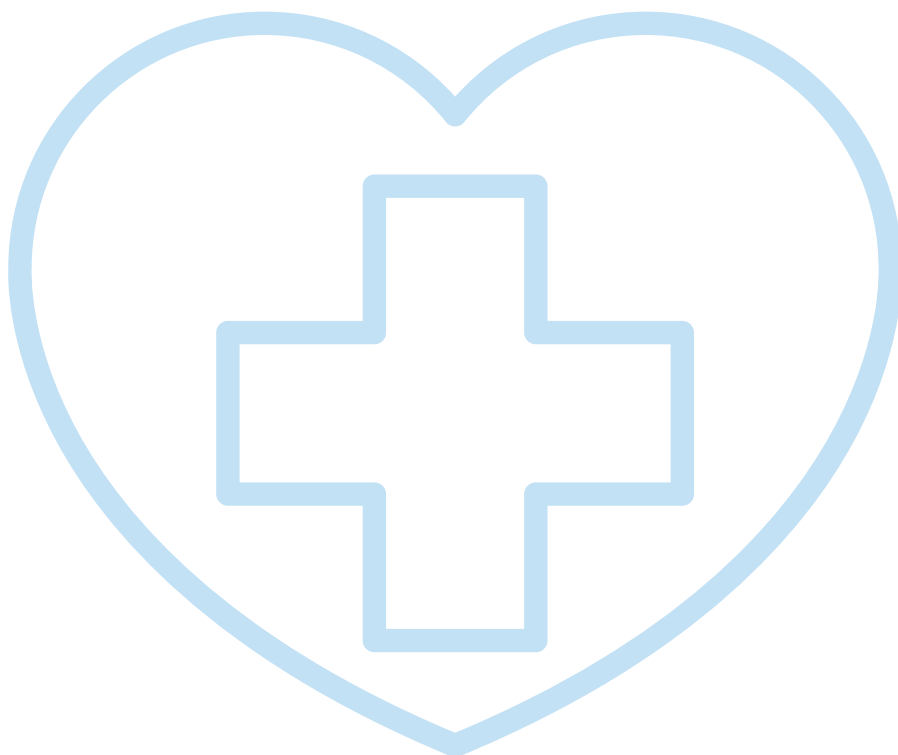
Portafolio de servicios

- Entrevista de diagnóstico inicial
- Psico-orientación
- Formación en habilidades psicológicas
- Coaching psicológico

4

Piloto y validación en el mercado

- Charla virtual: La salud mental y su impacto en la vida laboral
- 25 empresas asistentes
- 3 empresas con interés inicial
- 3 entidades que brindaron retroalimentación clave



Nueva línea de servicios



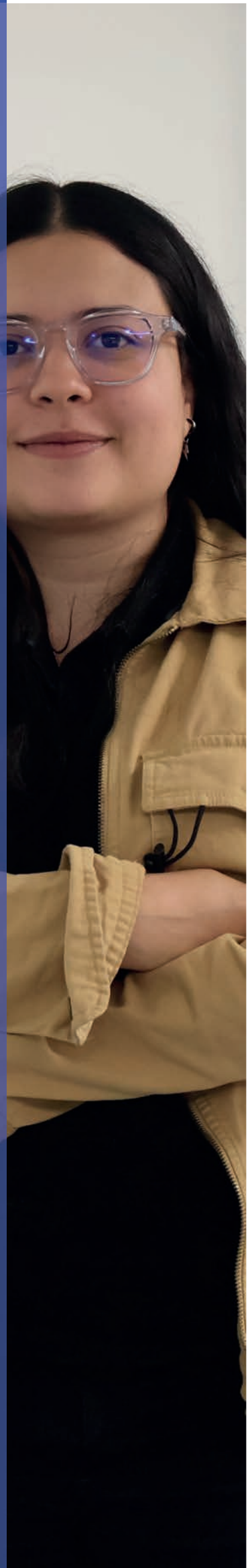
Durante el año 2025, la **línea veterinaria pasó por un proceso de exploración**, validación, aprendizaje y construcción estratégica. El trabajo desarrollado estuvo marcado por avances en el **entendimiento del mercado, la definición del modelo de negocio, la construcción de la marca, el desarrollo tecnológico y la validación del producto**, sentando bases sólidas para su monetización y sostenimiento futuro.

Integramos a **nuestro equipo de colaboradores** como el primer grupo adoptante del modelo creado y encontramos que, en la familia holadr, hay **106 mascotas: 65 perros y 41 gatos**, que hacen parte integral de este proyecto como un impulso clave y una base real para desplegar el **potencial de expansión de la marca**.

Los aprendizajes del piloto “in house”

Realizamos un **piloto de 30 días con nuestros colaboradores**, en el cual se validó el uso y la aceptación del bot por parte de los tutores. Se evidenció **alta aceptación, percepción de seguridad y satisfacción sobresaliente** (Customer Satisfaction Score – CSAT: 4,69/5; 100 % de valoración positiva).

Con la supervisión de la líder veterinaria, se confirmó la correcta identificación de consultas frecuentes y la necesidad de seguimiento en el 54 % de los casos, validando **la importancia del servicio y el potencial de la conexión con aliados**.



Aliados del proyecto

HolaVet cuenta con una red de aliados estratégicos que fortalecen la propuesta de valor y apoyan el crecimiento del ecosistema. Entre ellos se encuentran:



Técnicos

- **Zoolab:** Laboratorio veterinario
- **HuellasLab:** Laboratorio veterinario a domicilio



Huellas Lab

Comerciales

- **Funeralpet:** Funeraria de mascotas
- **Porvenir:** Fondo que ofrece beneficios a afiliados
- **Biomac:** Laboratorio veterinario del grupo Echavarria



Desarrollo y data

- **Bropets:** Cédula digital mascotas
- **Winter Kpital:** Desarrollo tecnológico



Pauta

Como primeros esfuerzos comerciales resaltamos una campaña de pauta digital en Meta y LinkedIn con alcance de 19.423 personas en 30 días, logrando 1.126 interacciones y 94 conversaciones iniciadas en WhatsApp. Estos resultados validan el interés del mercado, confirman a WhatsApp como canal clave y aportan aprendizajes relevantes en las interacciones.

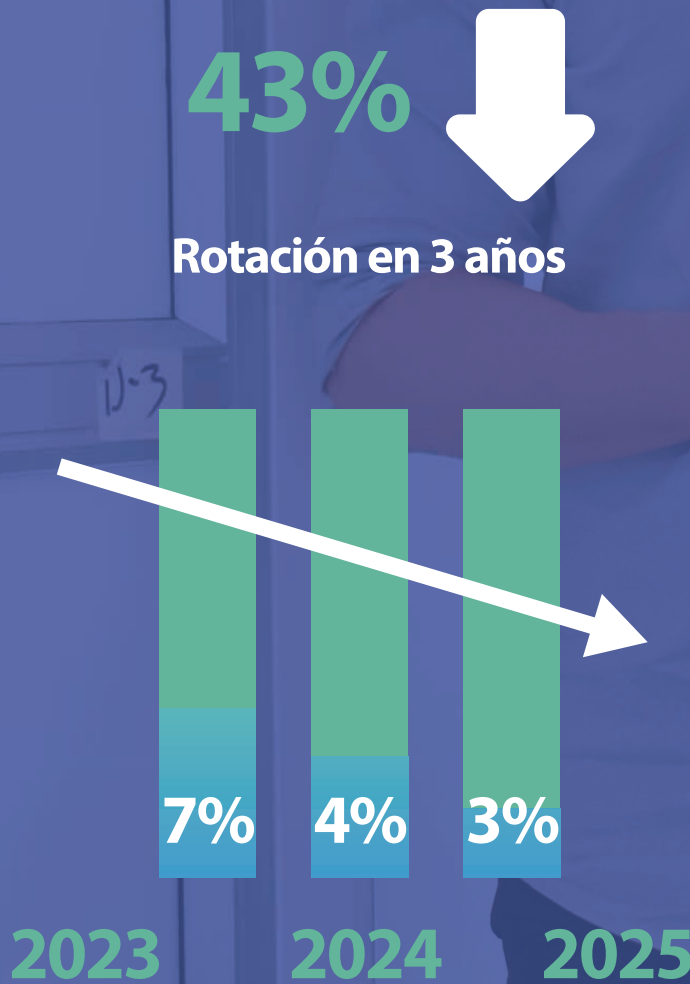


Gestión del talento organizacional

Contamos con el apoyo de un equipo maravilloso que genera valor constante para sus familias, los pacientes y la sociedad.

Retención y fidelización del talento

Resaltamos que estamos orgullosos de lograr una reducción muy significativa en la rotación del personal sostenida durante los últimos tres periodos.



Este resultado corresponde al trabajo y esfuerzo para lograr **mejores procesos de selección, al robustecimiento de los planes de bienestar y, a una mejor cohesión y conexión con nuestro propósito corporativo.**



Desarrollo y formación del talento

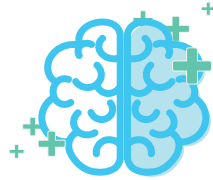
Seguimos fortaleciendo nuestro esfuerzo en los programas de capacitación virtual y trabajamos de cara a las necesidades de nuestros pacientes y colaboradores.

Así formamos a nuestro equipo asistencial



17

Cursos para nuestros médicos



26

Cursos para nuestras psicólogas



7

Cursos de ley para todo el personal asistencial

Así formamos a toda nuestra familia **holadr**



6

Cursos de seguridad y salud en el trabajo



2

Cursos de seguridad tecnológica



6

Cursos de habilidades blandas



Los líderes desarrollaron **2 encuentros de liderazgo integral** donde se trabajaron las **competencias blandas** y se revisó la **estrategia organizacional**.



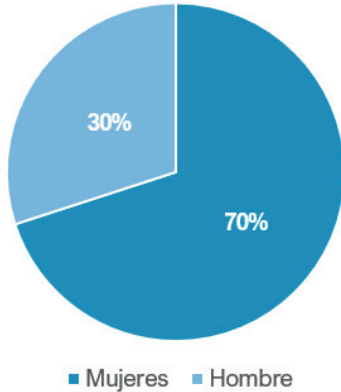
Este 2025 **logramos un 95%** promedio de **participación de todo el personal** en el plan de formación y un **total de 60 cursos** pensados en el **bienestar, crecimiento y mejora técnica de nuestros colaboradores**.



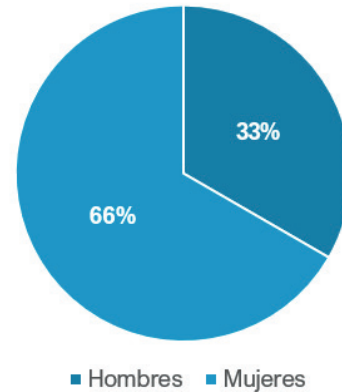
Nuestro equipo humano

En el año 2025, nuestro equipo estuvo conformado por un promedio de **142 colaboradores**, cuya composición se distribuye de la siguiente manera al cierre del año:

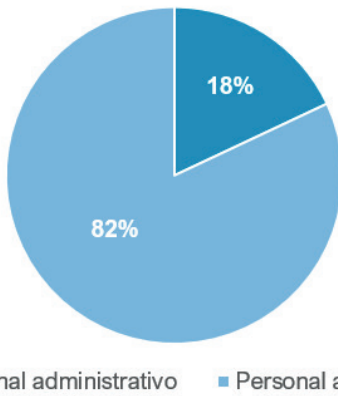
Colaboradores



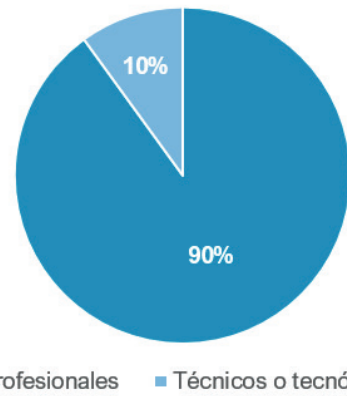
Cargos de liderazgo



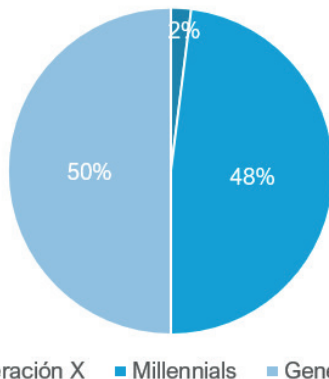
Persona por areas



Nivel de formación



Nuestro equipo se caracteriza por ser diverso, multigeneracional e inclusivo. Actualmente está conformado por:



La generación Z y los Millennials, representan la mayoría de nuestra fuerza laboral, integrada por profesionales que disfrutan de la tecnología, valoran la **flexibilidad laboral**, buscan **nuevas experiencias** y muestran una marcada **conciencia social y ambiental**.





Nuestro compromiso con el bienestar del personal

Actividades constantes durante el año

3

Actividades mensuales

36

Iniciativas en total

Enfocadas en:

- Autocuidado
- Hábitos saludables
- Salud mental
- Cuidado de las mascotas



Actividades con mayor impacto



Semana de la Salud
Alta participación



Mes de la Salud Mental
Mayor valoración



Olimpiadas de la Oficina
Integración del equipo



Mes del Cuidado de las Mascotas
Conexión y bienestar

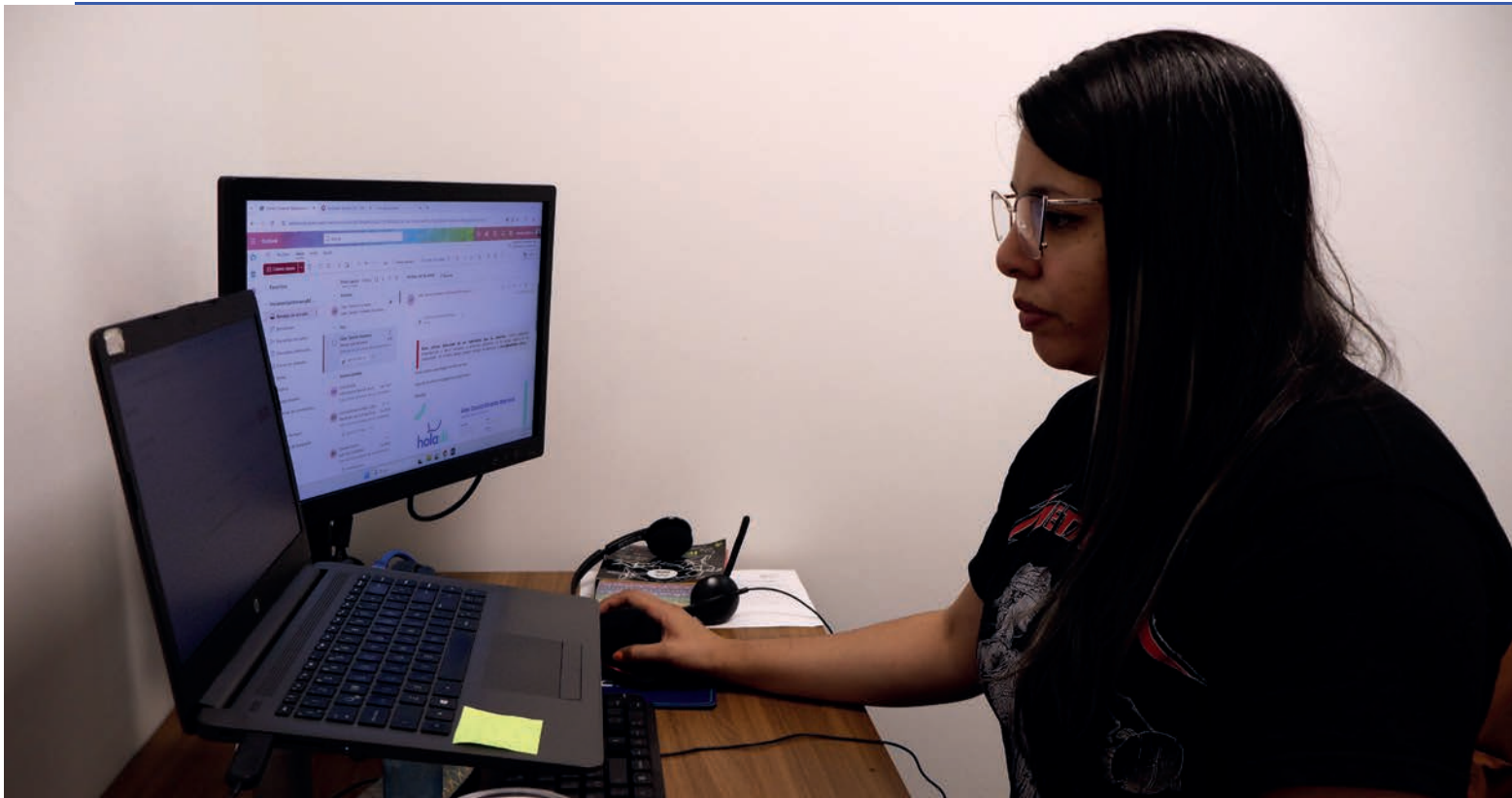


92%
Satisfacción

promedio en las actividades de bienestar

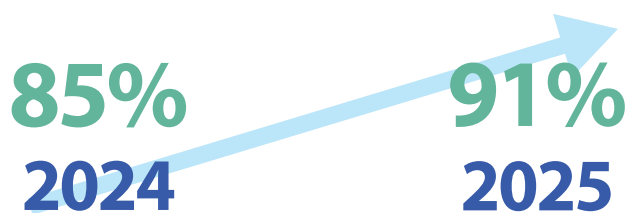
Espacios que fortalecieron la integración, el aprendizaje y el compromiso institucional con el **bienestar**.





Valoración y seguimiento del desempeño

En el año 2025 logramos un avance significativo en la **puntuación global del desempeño de los líderes**



Este resultado refleja el compromiso de nuestros líderes con la **adquisición de nuevos conocimientos** y el fortalecimiento de sus **habilidades blandas**.

El principal reto del periodo fue el diseño y puesta en marcha de una **herramienta de valoración para el personal asistencial**, concebida con un enfoque integral que combina **la evaluación de las competencias blandas con los criterios de calidad en la prestación del servicio**.

Formación del personal médico

Para el 2025 planteamos una meta de **participación en procesos de capacitación y certificación en los cursos ofertados**, para nuestro personal médico.

Meta **90%**

Resultado **92%**



Retos y aprendizajes para el 2026

- Fomentar una **cultura de la humanización del servicio salud** de manera transversal a todo el equipo de holadr
- Desplegar el **proyecto de corazón en calma** (salud mental) con el personal
- Formar al equipo asistencial con **pensamiento crítico y habilidades administrativas**
- Mantener y mejorar los tres indicadores principales del área (**rotación, formación y bienestar**)
- **Generar alianzas estratégicas** que permitan mejorar el portafolio de bienestar de holadr
- Fortalecer programas de **diversidad e inclusión**
- Integrar las **nuevas tecnologías a las actividades operativas** del área

Conclusiones

- El área de Talento Humano de holadr. cerró el año 2025 con **resultados positivos en sus indicadores**, consolidando una **cultura organizacional sólida y un equipo más comprometido y estable**
- Los retos y aprendizajes servirán como base para el plan estratégico del área en el 2026, orientados a la **humanización, la innovación, el bienestar y la salud mental de sus colaboradores**



Gestión de la tecnológica

Para lograr que los servicios actuales y los nuevos modelos de trabajo y operación estuvieran activos y vigentes, nos enfocamos desde la gestión de la tecnología en la ciberseguridad y la automatización servicios y modelos de atención críticos de la compañía.

Durante el año 2025 se diseñaron e implementaron las siguientes automatizaciones orientadas a reducir reprocesos operativos, optimizar tiempos de respuesta y asegurar la trazabilidad de los procesos críticos en algunos servicios.

Automatizaciones realizadas se destacan:

Automatización de procesos administrativos y operativos críticos

 **54%**

Menos tiempo en ejecución de procesos

320 

Horas mensuales liberadas del equipo operativo (Telederma y RIPS)

Valor operativo

 **\$58 millones**

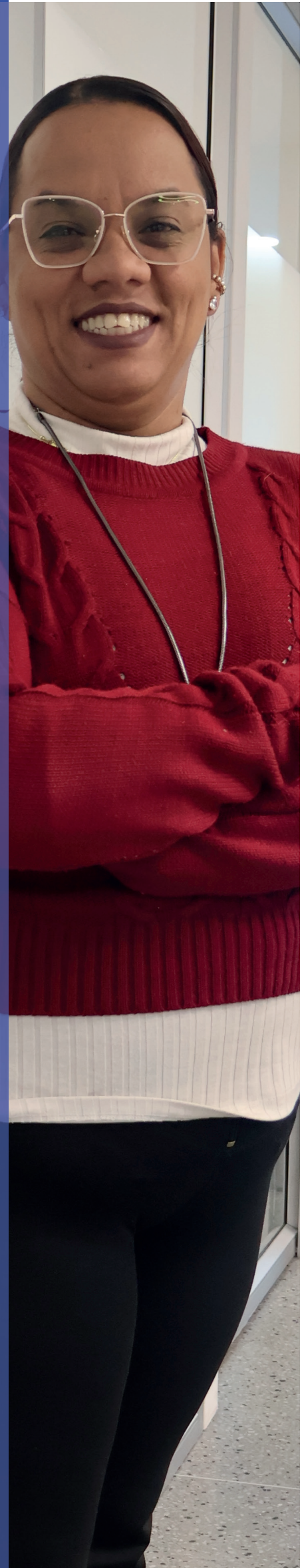
de optimización anual en costos operativos

70% 

Más productividad en procesos de Telederma y RIPS



Mayor estabilidad y previsibilidad operativa



Automatizaciones implementadas

Microaplicación atención Telederma



Gestión de consultas dermatológicas, cargue y análisis de imágenes clínicas e interacción médico-paciente remota, garantizando continuidad, trazabilidad y optimización del proceso asistencial.

Microaplicación para gestión de RIPS -Facturación



Tres subrobots: descarga de información, informe de gestión e informe de facturación. Buscando optimizar la eficiencia, precisión de datos, gestión de la información y cumplimiento.

Microaplicación gestión de recursos humanos



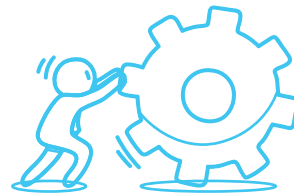
Gestión centralizada, segura y accesible de la información médica, optimizando procesos administrativos.

Automatización del modelo de gestión



Recepción, consolidación y tratamiento de ayudas diagnósticas, imágenes y resultados de laboratorio, dejando la información estructurada y segura.

Impacto operativo



- Reducción de reprocesos
- Optimización de tiempos de respuesta
- Trazabilidad en procesos críticos
- Mayor eficiencia administrativa y asistencial

2025 un año de transición en nuestra infraestructura habilitada

Hoy contamos con una infraestructura renovada, alineada con la normativa vigente y preparada para sostener servicios estratégicos como la telemedicina. Más allá de las obras realizadas, este proceso representa un logro de gestión, ya que refleja la capacidad de adaptarnos, mejorar y avanzar, poniendo a las personas y la calidad del servicio en el centro de las decisiones.



Inicios - 2018

- Apertura de la sede inicial
- Infraestructura básica
- Inicio de la atención en salud
- Ubicación: Torre Médica I, El Tesoro
- 12 puestos asistenciales
- 3 puestos administrativos



Primeros cambios – 2021

- Habilitación del servicio
- Adecuaciones locativas
- Mejora en iluminación y espacios
- Incremento de puestos de trabajo
- Ubicación: Torre Médica II, El Tesoro
- 52 puestos asistenciales
- 10 puestos administrativos



Cambios 2021- 2022

- Adecuaciones locativas
- Incremento de puestos de trabajo
- Espacios de descanso, sala de reuniones y cafetín
- Lugar: Guayabal
- 184 puestos asistenciales
- 22 administrativos



Primer semestre 2025

- Implementación de cambios locativos para la adecuación de los ambientes de trabajo
- Mejora en la iluminación y ventilación de los espacios
- Ajustes realizados conforme a la Resolución 3100 de 2019



Sede actual – Segundo semestre 2025

- Ambientes individuales (4 metros)
- Mejora en iluminación estándar y espacios
- Enfoque en calidad, seguridad y experiencia del paciente
- Ubicación: Guayabal
- 112 puestos asistenciales
- 20 puestos administrativos

Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad (SOGC)

En el año 2025 fortalecimos nuestras condiciones de operación a partir de la evolución de nuestros procesos, la renovación de nuestra infraestructura y, la adopción de los subsistemas anticorrupción.

¿Qué fortalecimos?



Evolución de procesos



Renovación y adecuación de la infraestructura



Adopción de subsistemas anticorrupción

¿Qué acciones concretas realizamos?



138

Documentos actualizados
(protocolos, procedimientos, listas de verificación y formatos)



97

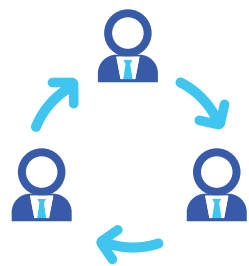
Documentos nuevos alineados a la normatividad vigente





Normativas transversales fortalecidas

Se integraron y fortalecieron:



PTEE

Programa de transparencia
y ética empresarial



SICOF

Subsistema de Administración
del Riesgo de Corrupción,
Opacidad y Fraude



PROA

Programa de optimización
de uso de antimicrobianos

En el marco del fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad, la entidad dio continuidad a la implementación y seguimiento del PTEE, SICOF y PROA, garantizando la gestión integral de riesgos asociados a ética empresarial, prevención del fraude y uso racional de antimicrobianos. Se mantuvieron actualizadas las matrices de riesgo, los mecanismos de control y los procesos de monitoreo, promoviendo una cultura institucional basada en la transparencia, la seguridad del paciente y la mejora continua.

Durante el periodo no se evidenciaron situaciones que comprometieran la estabilidad jurídica, financiera o asistencial de la organización, consolidándose un modelo de gestión articulado entre cumplimiento normativo y calidad en la prestación del servicio, que fortalece la confianza de los grupos de interés y la sostenibilidad institucional.



Huella de carbono 2025

Metodología ISO 14064-1:2018



400,52 t CO2e

Huella total

Operación de telemedicina con bajo impacto ambiental operativo

¿Qué genera nuestra huella?



Transporte empleados 391,09 t CO2e (**97%**)



Electricidad 1,23 t CO2e



Agua 0,36 t CO2e



Papel 0,11 t CO2e



Residuos 0,73 t CO2e

0,60 kg CO2e

Por atención virtual

La modalidad de atención no genera emisiones directas

788,5 t CO2e

Reducción en la huella de carbono por servicios de telemedicina

Huella total por alcances

- Alcance 1: No aplica
- Alcance 2: 1,23 t CO2e
- Alcance 3: 399,29 t CO2e

Huella por empleado

2,82 t CO2e

Alcance 1 – Emisiones directas

Emisiones generadas por fuentes que la empresa controla directamente.

Alcance 2 – Energía comprada

Emisiones asociadas a la electricidad o energía adquirida y consumida por la empresa

Alcance 3 – Otras emisiones indirectas

Emisiones que se generan en la cadena de valor y que no están bajo control directo de la empresa.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

La Seguridad y Salud en el Trabajo es un valor que guía nuestras decisiones, integrando la SST en la estrategia corporativa y en la cultura organizacional.

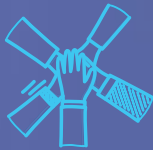
Nuestro compromiso en 2025



Protección y bienestar de todos los empleados



Gestión preventiva y liderazgo responsable



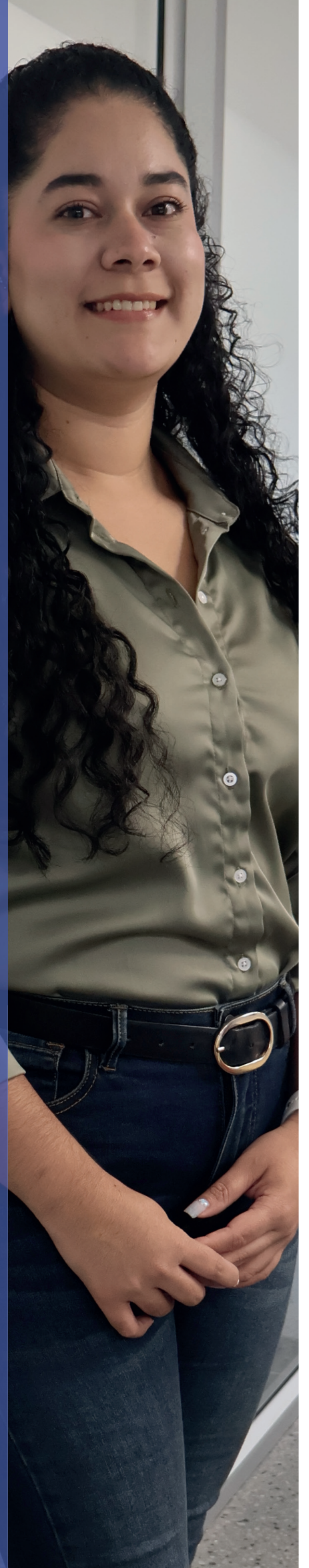
Participación activa de los trabajadores



Entornos laborales seguros, saludables y sostenibles



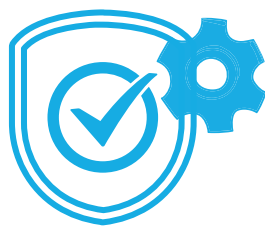
Mejora continua y cumplimiento normativo





Fortalecimiento del SG-SST

- Asignación de recursos adecuados para el cumplimiento de la política de SST
- Designación del área SST como responsable de comunicar obligaciones y responsabilidades
- Seguimiento al Plan de Trabajo Anual conforme a la normativa y objetivos corporativos
- Implementación de correctivos para el cumplimiento de metas del SG-SST



Participación y consulta activa

- Tiempo garantizado para la identificación de peligros y control de riesgos
- Participación permanente a través del COPASST durante todo el año



Capacitación y promoción del bienestar

- Programa de capacitación según riesgos identificados
- Socialización periódica de avances por reuniones, boletines y correo
- Uso de herramientas de la ARL para pausas activas y bienestar



Evaluación y auditoría

- Revisión del cumplimiento del Plan Anual de SST
- Apoyo al plan de auditorías anual del sistema



Gestión de residuos

Más residuos reciclables, menos residuos ordinarios



+7,16%

Aumento total de residuos

190 kg (2024) / 203,6 kg (2025)

Residuos reciclables



+44,3%

47,3 kg (2024) / 68,3 kg (2025)

Asociado a campañas internas y reformas estructurales

Residuos ordinarios



-5,19%

142,7 kg (2024) / 135,3 kg (2025)

Evidencia de una gestión más eficiente y sostenible

Estos resultados reflejan el impacto positivo de las estrategias adoptadas y reafirman el compromiso institucional con la gestión ambiental responsable.

Gestión de relacionamiento y posicionamiento

En 2025, el equipo de comunicaciones acompañó de forma transversal los procesos estratégicos de la institución, conectando la información, las personas y los objetivos organizacionales.

Comunicación estratégica al servicio de la habilitación, el crecimiento digital y el bienestar organizacional.



Campañas internas
Comunicación para la cultura de holadr



Crecimiento digital
Visibilidad y posicionamiento



Relacionamiento y comunicación externa

La comunicación fue el hilo que conectó cada proceso, cada cambio y cada logro durante 2025. Más que informar, permitió ordenar, acompañar y dar sentido a lo que vivía la organización, facilitando que las acciones se entendieran, se apropiaran y generaran resultados reales.



holadr.

¿Qué es la habilitación?

Es el proceso que certifica que nuestros servicios cumplen con estándares de calidad y seguridad para nuestros pacientes.

¿Para qué sirve la habilitación?

Para garantizar que tengamos: talento humano idóneo, infraestructura adecuada y tecnología segura.

holadr.

El compromiso es de todos

La habilitación no depende de uno solo, sino de cada acción que hacemos en equipo. Cuidar, mantener y respetar los espacios es lo que nos permite seguir creciendo juntos.



¿Por qué es clave el talento humano?

El talento humano es el **corazón de la atención en salud**. Cada colaborador debe contar con formación adecuada, experiencia y autorización para ejercer.

Debemos contar con el capital humano necesario para garantizar las atenciones médicas requeridas en holadr.

holadr.

holadr.

Ya está disponible el curso sobre historia clínica y atención por telemedicina en Saludtools

Invitamos a todo el personal a realizar el **curso sobre registro de historia clínica y atención por telemedicina**.

- Disponibles hasta el 22 de septiembre en la plataforma Zalvadora
- Hace parte del proceso de habilitación
- Tu participación es clave para seguir creciendo con calidad

¿Qué es la dotación?

Es el conjunto de equipos e insumos que permiten prestar un servicio con calidad.

holadr.

holadr.

Habilitación somos todos

La habilitación no es solo un requisito, es lo que nos permite seguir trabajando juntos. Cuidar los espacios, los equipos y mantener todo en orden es tarea de todos.

¡Gracias por ser parte activa de este compromiso!

holadr.

¿Qué son los procesos prioritarios?

Son los procesos claves para garantizar atención segura:

- admisión
- atención clínica
- egreso
- entre otros

Son un componente esencial de la habilitación en salud, asegurando que los prestadores cumplan con los estándares de calidad y seguridad para proteger a los pacientes y garantizar una atención adecuada.

Campaña del año holadr

Todos alineados con el proceso de habilitación

La nueva habilitación exigía que cada persona entendiera su **rol dentro de los estándares de Talento Humano, Infraestructura, Dotación, Procesos Prioritarios e Historia clínica**. Transformamos este proceso para convertir un requisito técnico en conocimiento claro, cercano y aplicable en el día a día, incluyendo comunicados para comprender los cambios de infraestructura y su impacto en la operación.

Qué hizo comunicaciones

- Mini juegos sobre el conocimiento adquirido de los estándares y el proceso de habilitación
- Correos explicativos
- Cartilla clara con la explicación completa de cada estándar
- Charlas por equipos
- Espacios de preguntas
- Campañas sobre cambios de infraestructura
- Diseño de piezas pedagógicas
- Repositorio con toda la documentación e información suministrada
- Recordación constante

Proveedores y aliados, parte del proceso

A través de nuestro boletín externo compartimos con proveedores y aliados los avances del proceso de habilitación y los cambios que también los involucraban directamente.

Esta comunicación permitió anticipar ajustes, alinear expectativas y facilitar la adaptación a las nuevas dinámicas de trabajo.

Así fortalecimos la relación y garantizamos que todos avanzáramos en la misma dirección.



Cada colaborador entendió su rol dentro de los estándares y cómo los cambios y procesos impactaban directamente su trabajo diario.



Crecimiento digital

Durante 2025, la gestión digital no solo buscó crecer en números, sino fortalecer el posicionamiento de holadr, acompañar procesos internos clave y generar contenido de valor para nuestras audiencias.

Las siguientes métricas reflejan el impacto de una comunicación estratégica, constante y alineada con los objetivos de la organización.



1585
Seguidores

40.960
Alcance

3914
Interacciones



3920
Seguidores

143.260
Alcance

1961
Interacciones

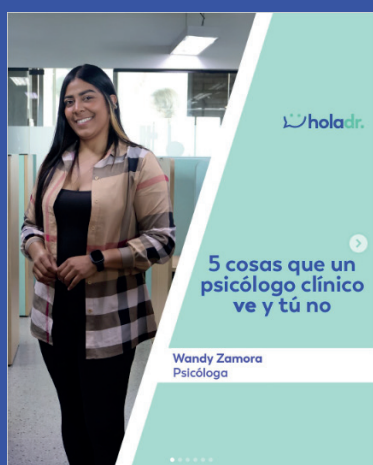
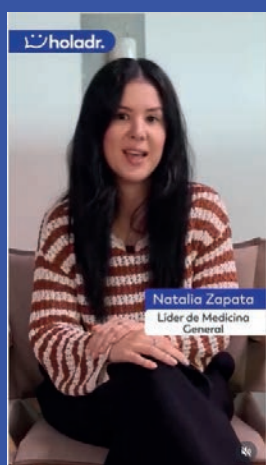


9236
Visitantes

10.107
Alcance

22.502
Interacciones
entre paginas

Estas cifras reflejan el impacto medible del trabajo del área y su aporte directo a los objetivos estratégicos de la organización durante 2025.



Gestión jurídica y cumplimiento normativo

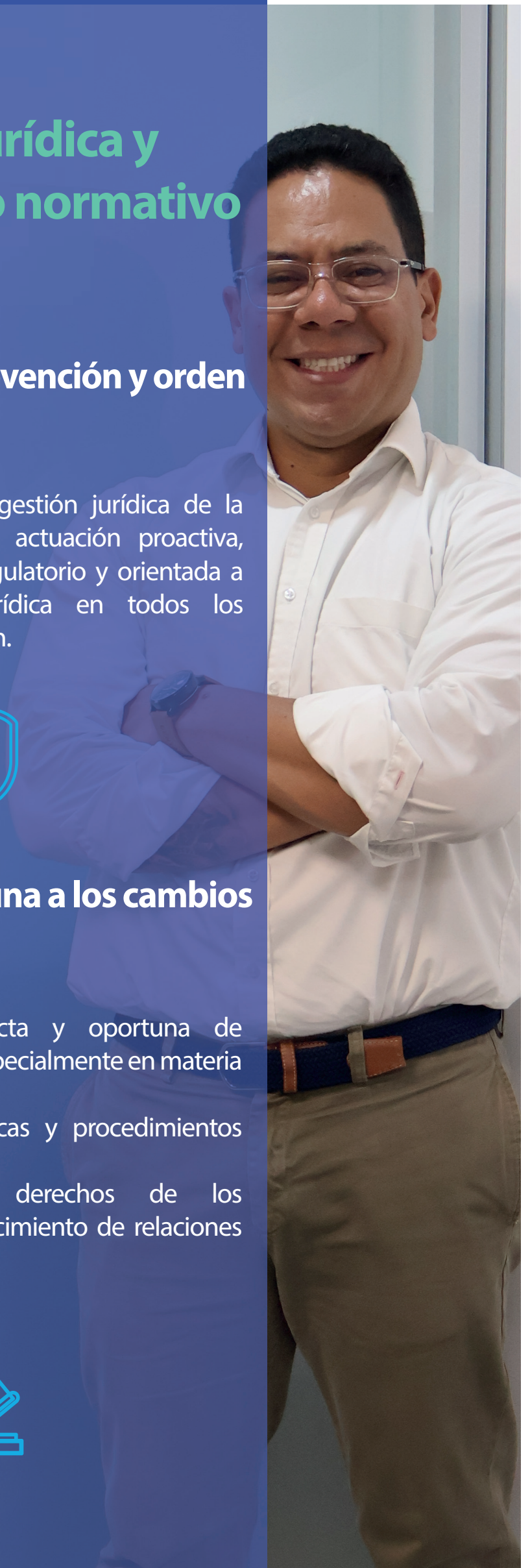
Cumplimiento, prevención y orden jurídico

En 2025 fortalecimos la gestión jurídica de la compañía mediante una actuación proactiva, alineada con el marco regulatorio y orientada a garantizar seguridad jurídica en todos los procesos de la organización.



Adaptación oportuna a los cambios legales

- Implementación correcta y oportuna de cambios normativos, especialmente en materia laboral
- Actualización de políticas y procedimientos internos
- Protección de los derechos de los colaboradores y fortalecimiento de relaciones laborales transparentes





Rigurosidad regulatoria para minimizar riesgos

- Aplicación de estándares y protocolos exigidos por las autoridades
- Gestión jurídica como estrategia para la minimización de riesgos operativos y legales
- Operación dentro de un marco sólido de seguridad jurídica



Sin procesos judiciales ni sancionatorios

Al cierre de 2025, la compañía no presenta procesos judiciales notificados ni aperturas de procesos administrativos sancionatorios.



Transparencia en la información

- No existen eventos posteriores que modifiquen las cifras de los estados financieros
- Información del artículo 446 del Código de Comercio incluida en la nota 23



Confianza para los grupos de interés

La gestión jurídica en 2025 se basó en la prevención, la adaptación normativa y el cumplimiento estricto, evidenciando estabilidad y fortalecimiento institucional.



Declaraciones y cumplimiento legal

- Se certifica que la compañía ha garantizado la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores.
- No se tiene conocimiento de eventos posteriores, ocurridos entre las fechas de los estados financieros y su autorización, que hagan necesaria la modificación de las cifras presentadas.
- La información requerida en el artículo 446 del Código de Comercio se encuentra incluida en la nota 23 de los estados financieros.



Resultados financieros

Crecimiento, solidez y eficiencia operativa

Los resultados de la gestión financiera al cierre del ejercicio 2025, reflejan un año marcado por un fortalecimiento patrimonial y una optimización rigurosa de la operación.

Variaciones 2025



8,8%
Ingresos



11,4%
Margen bruto



8,37%
EBITDA

Fortalecimiento patrimonial



Activos totales:
\$8.336.268
↑ +10,7% vs 2024

Efectivo disponible:
\$3.405.672
↑ +42,6%

Resultado de una gestión sobresaliente de liquidez

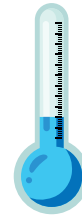




Estructura financiera sólida y de bajo riesgo

La empresa opera bajo un modelo financiero conservador:

- Pasivos asociados al giro ordinario del negocio
- Sin pasivos a largo plazo
- Sin exposición a fluctuaciones de tasas de interés



5,41

Razón corriente

5 veces más recursos líquidos que deudas de corto plazo.

Posición altamente favorable frente al contexto actual del sector salud.

12%

ROE

(Retorno sobre el patrimonio)

Confirma generación de valor real y tangible para los accionistas

Crecimiento de ingresos y desempeño operativo

El desempeño operativo fue el principal motor de valor en 2025.



Ingresos ordinarios:
\$18,763,115

+8.8% vs 2024

Principales impulsores:

- Servicios prestados a **Comfama: 95%** total de ingresos
- Telemedicina interactiva (CIS): **+13.32%** Representa el **73%** del **total de ingresos**
- Teledermatología: **+88%**

Se evidencia una tendencia positiva y sostenible en las líneas estratégicas.



Disminuciones relevantes en algunas líneas

A pesar del crecimiento general, algunas unidades presentaron contracción:

- Medicina general póliza: - **97.6%**
- Pediatría póliza: - **81.3%**
- Pediatría PBS: - **39.9%**

Estos cambios en la demanda generaron una reconfiguración estratégica, orientando esfuerzos hacia servicios con mayor crecimiento y sostenibilidad.

Mayor eficiencia operativa

El crecimiento vino acompañado de mayor eficiencia:



+8.9%
Ventas



+11.4%
\$3,305,883
Utilidad bruta



-11.5%
Gastos administrativos
(estrategia de austeridad)



\$842,930
Utilidad neta
+50.4% vs 2024

La optimización operativa permitió que la rentabilidad creciera por encima del incremento en ventas.

Rentabilidad y sostenibilidad

8.37%

Margen EBITDA

(Con ligera disminución frente al año anterior)

\$2,766,276

Utilidades acumuladas disponibles para la Asamblea

Retos estratégicos y proyección 2026

- Alta concentración y dependencia de Comfama
- Disminución en Sura
- Necesidad de diversificación de servicios y clientes

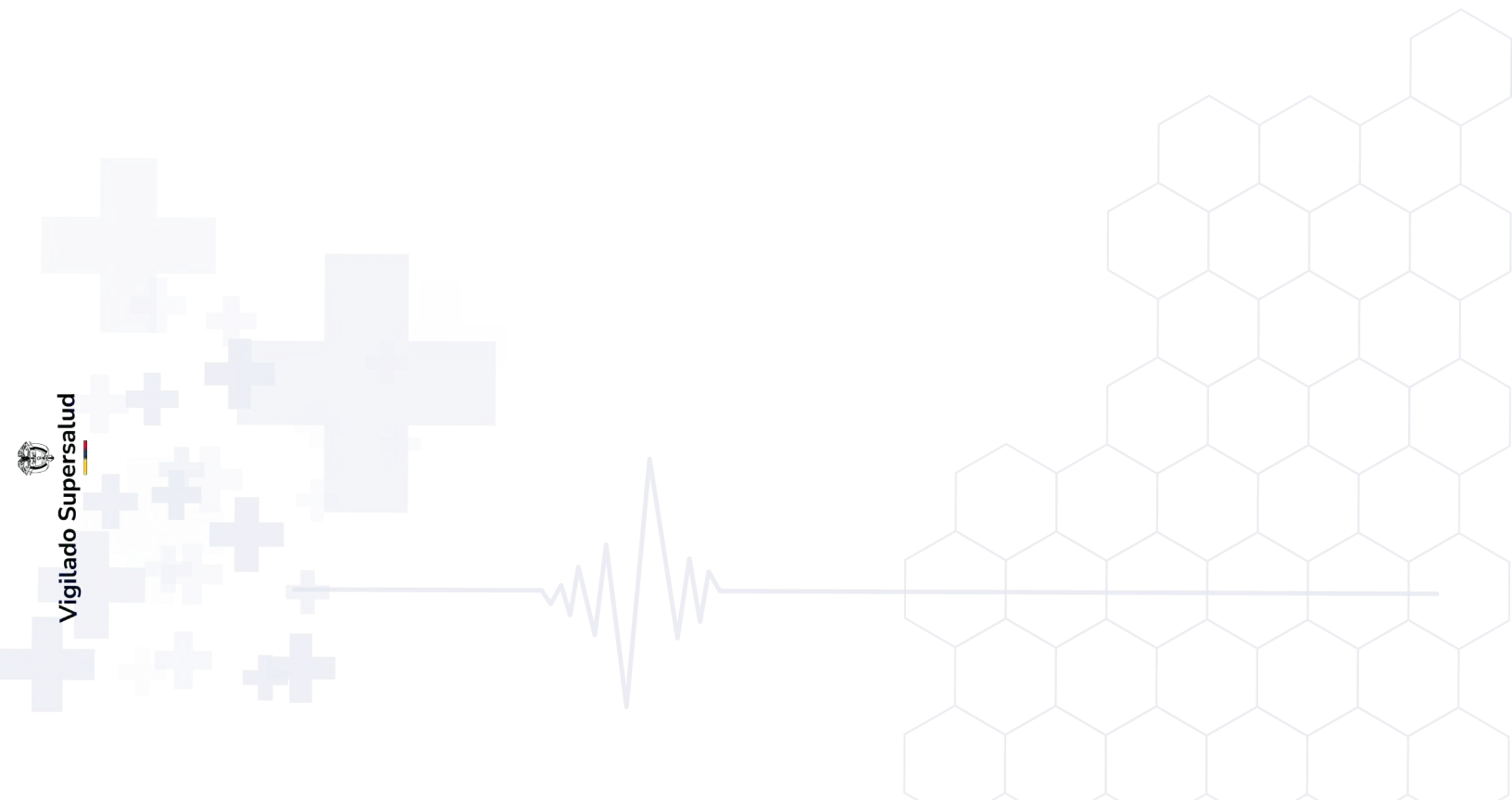
La organización se encuentra en una posición financiera sólida, con capacidad para:

- Financiar expansión
- Desarrollar nuevos servicios
- Avanzar en automatización tecnológica
- Ejecutar planes estratégicos con recursos propios

Todo ello maximizando el valor para los accionistas y garantizando sostenibilidad frente a los retos económicos de 2026.



HOLA DOCTOR S.A.S.
ESTADOS FINANCIEROS
Al 31 de diciembre de 2025
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2024)
Junto con el informe del Revisor Fiscal





CERTIFICACIÓN ESTADOS FINANCIEROS

Medellín, febrero 5 de 2025

Señores

ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

HOLA DOCTOR S.A.S.


Los suscritos representante legal y contador público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros,

CERTIFICAMOS

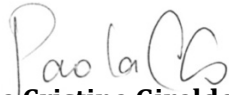
Que los estados financieros: Situación Financiera, de Resultado Integral, de Cambios en el Patrimonio y de Flujos de Efectivo, junto con sus notas explicativas, por los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024, se elaboraron con base en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera (Grupo 2 - NIIF para las PYMES), asegurando que presentan, razonablemente, la Situación Financiera al 31 de diciembre de 2025 y 2024, de Resultado Integral, de Cambios en el Patrimonio y de Flujos de Efectivo, por los años terminados en esas fechas

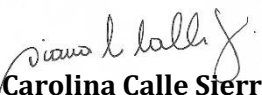
También confirmamos que:

- a) Las cifras incluidas en los mencionados estados financieros y en sus notas explicativas fueron fielmente tomadas de los libros de contabilidad de Hola Doctor S.A.S.
- b) No ha habido irregularidades que involucren a miembros de la administración que puedan tener efecto de importancia relativa sobre los estados financieros enunciados o en sus notas explicativas.
- c) Aseguramos la existencia de activos y pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registrados de acuerdo con cortes de documentos, acumulación y compensación contable de sus transacciones en el periodo terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024, evaluados bajo métodos de reconocido valor técnico.
- d) Confirmamos la integridad de la información proporcionada, respecto a que todos los hechos económicos han sido reconocidos en los estados financieros enunciados o en sus notas explicativas.
- e) Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los estados financieros enunciados o en sus notas explicativas, incluyendo los gravámenes y restricciones de los activos, pasivos reales y contingencias, así como también las garantías que se han dado a terceros.
- f) La información contenida en los formularios de autoliquidación de aportes al sistema general de seguridad social integral es correcta, de acuerdo con las disposiciones legales, Hola Doctor. S.A.S, no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema mencionado.

- 
- g) Los hechos posteriores al 31 de diciembre del 2025 han sido debidamente revelados en las notas explicativas de los estados financieros. No se han presentado hechos posteriores al 31 de diciembre de 2025 que deban ser revelados en las notas explicativas de los estados financieros.

Cordialmente,


Paola Cristina Giraldo Osorio
Representante legal


Diana Carolina Calle Sierra
Contadora
Tarjeta profesional No. 145070-T

INFORME DEL REVISOR FISCAL

Medellín, 24 de febrero de 2025

A la Asamblea General de Accionistas de Hola Doctor S.A.S.:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Compañía Hola Doctor S.A.S. en adelante la Compañía, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025, el estado de resultado integral, el estado de cambios en el patrimonio, y estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como el resumen de las principales políticas contables indicadas en la Nota 3 y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2025, así como los resultados de sus operaciones, sus flujos de efectivo y cambios en el patrimonio, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de acuerdo con las Normas de Contabilidad e Información Financiera aceptadas en Colombia.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) aceptadas en Colombia. Nuestras responsabilidades, de acuerdo con dichas normas, se describen más adelante en la sección “Responsabilidad del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros”.

Somos independientes de la de la Compañía, de conformidad con el Código de Ética para profesionales de Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para contadores (Código de Ética del IESBA) y la Ley 43 de 1990, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con esos requerimientos.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para fundamentar nuestra opinión.

Párrafo de énfasis - Empresa en funcionamiento

Como se expone en la sección de *Resultados Financieros* del Informe de Gestión, la facturación del año 2025 a Comfama equivale a \$17.901 millones, lo cual representa el 95% de los ingresos

operacionales de la Compañía. Al respecto, la Administración viene efectuando gestiones para diversificar el portafolio y los modelos de atención, con el propósito de generar nuevas fuentes de recursos.

Otros asuntos

Los estados financieros terminados en 31 de diciembre de 2024 fueron auditados por nosotros y en opinión del 28 de febrero de 2025, emitimos una opinión favorable.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración de la Compañía es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros, de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: i) diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación de los estados financieros, que estén libres de errores de importancia relativa, ya sea por fraude o por error; ii) seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; y iii) realizar las estimaciones contables que sean razonables a las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como una empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados y utilizando el principio de empresa en funcionamiento, salvo que la administración tenga intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa más realista que hacerlo.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidad del Revisor Fiscal en relación con la auditoría de estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará un error material, cuando este exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o de forma agregada, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría.

Nuestras responsabilidades como Revisores Fiscales de la Compañía también incluyeron:

i) Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros debida a fraude o error; diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos; y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

ii) Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y de expresar una opinión sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o de terceros que estén en su poder.

iii) Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.

iv) Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración del principio contable de empresa en funcionamiento y determinamos, sobre la base de la evidencia de auditoría obtenida, si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la entidad para continuar como empresa en funcionamiento.

v) Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros y de sus notas explicativas, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran su presentación fiel.

vi) Comunicamos a los responsables del gobierno corporativo de la Compañía el alcance y el momento de realización de las auditorías planificadas, y los hallazgos significativos de las mismas, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestro trabajo.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Compañía una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Informe sobre otros requerimientos legales y normativos

En desarrollo de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en el artículo 209 del Código de Comercio, sobre la evaluación del cumplimiento de las disposiciones estatutarias, las decisiones de la Asamblea de Accionistas y la Junta Directiva, la evaluación del sistema control

interno, aplicamos las Normas Internacionales de Trabajos para Atestiguar (ISAE por sus siglas en inglés).

Para la evaluación del sistema de control interno utilizamos como criterio el modelo COSO, el cual es un referente aceptado internacionalmente para configurar un adecuado proceso de control interno. Debido a las limitaciones inherentes, el control interno puede no prevenir, o detectar y corregir los errores importantes. También, las proyecciones de cualquier evaluación o efectividad de los controles de períodos futuros están sujetas al riesgo de que los controles lleguen a ser inadecuados debido a cambios en las condiciones, o que el grado de cumplimiento de las políticas o procedimientos se pueda deteriorar.

Consideramos que los procedimientos seguidos en nuestra evaluación son una base suficiente para expresar las siguientes conclusiones:

- Durante el período 2025, la Compañía llevó su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustaron a los estatutos, a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas, los libros de actas y de registro de acciones se llevaron y se conservaron debidamente.
- Con relación al sistema de control interno de la Entidad, realizamos la evaluación de los aspectos más relevantes contemplados en el modelo COSO. Al respecto, observamos que existen controles para la conservación y custodia de los bienes de la Compañía y los de terceros que están en su poder, y emitimos informes con nuestras recomendaciones orientadas a fortalecimiento del sistema de control interno, sobre los cuales la administración viene definiendo y ejecutando los planes de acción correspondientes.
- Como resultado de la evaluación sobre el diseño, implementación y operación de los siguientes marcos de cumplimiento y gestión de riesgos, emitimos recomendaciones orientadas a su fortalecimiento, frente a los cuales la Administración viene ejecutando los respectivos planes de acción:
 - i. Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude – SICOF, evaluado conforme a la Circular Externa 20211700000005-5 del 17 de septiembre de 2021 de la Superintendencia Nacional de Salud.
 - ii. Programa de Transparencia y Ética Empresarial – PTEE, evaluado de acuerdo con lo establecido en la Circular Externa 2022151000000053-5 del 05 de agosto de 2022 de la Superintendencia Nacional de Salud.
- El Informe de Gestión por el año terminado el 31 de diciembre de 2025, ha sido preparado por la administración de la Compañía para dar cumplimiento a disposiciones legales y guarda la debida concordancia con las cifras de los estados financieros. La administración deja constancia en dicho informe, que la Compañía ha adoptado las medidas necesarias para garantizar la libre circulación de las facturas de sus proveedores de bienes y servicios.

- La Compañía ha efectuado los pagos de forma oportuna al sistema de seguridad social integral por el año 2025 y no se encuentra en mora por concepto de aportes al mismo, dando cumplimiento al Decreto Reglamentario 1406 de 1999.

Atentamente,



Deisy Alexandra Madrid Benjumea

Revisora Fiscal

Tarjeta Profesional No. 179799 – T

En representación de CASO Auditorías y Consultorías S.A.S.

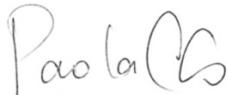
Carrera 43B 16-41 oficina 705

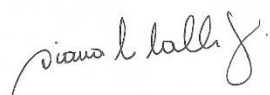
Medellín - Colombia


HOLA DOCTOR S.A.S.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2024)
(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

	NOTAS	2025	2024
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	3,405,672	2,388,063
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	6	1,793,387	2,184,692
Anticipo de impuestos y contribuciones	10	1,766,504	1,868,409
Otros activos		44,792	58,105
Total Activo Corriente		7,010,355	6,499,269
ACTIVO NO CORRIENTE			
Efectivo restringido	5	0	0
Propiedades, planta y equipo	7	1,108,292	887,910
Activos intangibles distintos de la plusvalía	8	0	0
Impuesto diferido	11	217,621	140,172
Total Activo No Corriente		1,325,913	1,028,082
TOTAL ACTIVOS		8,336,268	7,527,351
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	9	262,535	178,209
Beneficios a los empleados	12	974,091	1,029,130
Otros pasivos financieros	13	5,239	5,173
Otros pasivos no financieros		52,863	116,229
Total Pasivo Corriente		1,294,728	1,328,741
Acumulado 31 de diciembre de			
	NOTAS	2024	2023
PASIVO NO CORRIENTE			
Otros pasivos financieros	13	0	0
Total Pasivo No Corriente		-	-
TOTAL PASIVOS		1,294,728	1,328,741
PATRIMONIO			
Capital emitido		889,885	889,885
Prima en colocación de acciones		1,822,023	1,822,023
Reserva legal		395,722	339,675
Reserva especial persona clave		324,704	268,656
Utilidad o deficit acumulado		2,766,276	2,317,897
Utilidad o deficit del ejercicio		842,930	560,474
TOTAL PATRIMONIO	14	7,041,540	6,198,610
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		8,336,268	7,527,351

Las notas 1 a 25 forman parte integral de los Estados Financieros.


PAOLA CRISTINA GIRALDO OSORIO
Representante Legal
(Ver certificación adjunta)

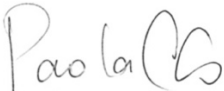

DIANA CAROLINA CALLE SIERRA
Contadora T. P. 145070-T
(Ver certificación adjunta)

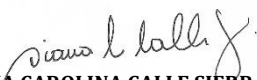

DEISY ALEXANDRA MADRID BENJUMEA
Revisor Fiscal T.P. 179799-T
Desig. por Caso Auditorías y Consultorías S.A.S.
(Ver informe adjunto)


HOLA DOCTOR S.A.S.
ESTADO DE RESULTADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2024)
(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

	<u>NOTAS</u>	<u>2025</u>	<u>2024</u>
INGRESOS			
Ingresos de actividades ordinarias	15	18,763,115	17,232,957
Costo de servicios	16	-15,457,232	-14,265,755
UTILIDAD BRUTA		<u>3,305,883</u>	<u>2,967,202</u>
Otros Ingresos	17	78,298	47,129
Gastos de administración	18	-1,798,965	-2,031,867
Publicidad y propaganda	19	-79,982	-23,592
Otros gastos	20	-281,568	-49,638
Ingresos financieros	21	218,022	89,053
Gastos financieros	22	-84,722	-98,516
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS		<u>1,356,966</u>	<u>899,771</u>
Impuesto de renta	10	-514,036	-339,297
UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA DEL PERIODO		<u>842,930</u>	<u>560,474</u>

Las notas 1 a 25 forman parte integral de los Estados Financieros.


PAOLA CRISTINA GIRALDO OSORIO
Representante Legal
(Ver certificación adjunta)

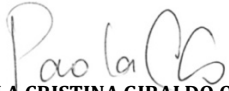

DIANA CAROLINA CALLE SIERRA
Contadora T. P. 145070-T
(Ver certificación adjunta)

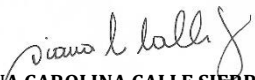

DEISY ALEXANDRA MADRID BENJUMEA
Revisor Fiscal T.P. 179799-T
Desig. por Caso Auditorías y Consultorías S.A.S.
(Ver informe adjunto)


HOLA DOCTOR S.A.S.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2024)
(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

	Capital suscrito y pagado	Prima en colocación de acciones	Reserva legal	Reserva persona clave	Resultado del periodo	Utilidad (pérdidas) acumuladas	Total Patrimonio
PATRIMONIO NETO 1 DE ENE 2024	889,885	1,822,023	339,675	268,656	-103,475	2,421,372	5,638,136
Traslado a utilidades acumuladas	0	0	0	0	103,475	-103,475	0
Resultado del periodo	0	0	0	0	560,474	0	560,474
Emisión de capital	0	0	0	0	0	0	0
PATRIMONIO NETO 31 DE DIC 2024	889,885	1,822,023	339,675	268,656	560,474	2,317,897	6,198,610
Traslado a utilidades acumuladas	0	0	56,047	56,047	-560,474	448,379	0
Emisión de capital	0	0	0	0	0	0	0
Resultado del periodo	0	0	0	0	842,930	0	842,930
PATRIMONIO NETO 31 DE DIC 2025	889,885	1,822,023	395,722	324,703	842,930	2,766,276	7,041,540

Las notas 1 a 25 forman parte integral de los Estados Financieros.


PAOLA CRISTINA GIRALDO OSORIO
 Representante Legal
 (Ver certificación adjunta)

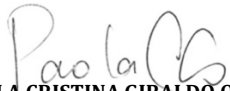

DIANA CAROLINA CALLE SIERRA
 Contadora T. P. 145070-T
 (Ver certificación adjunta)

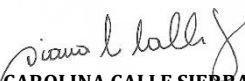

DEISY ALEXANDRA MADRID BENJUMEA
 Revisor Fiscal T.P. 179799-T
 Desig. por Caso Auditorías y Consultorías S.A.S.
 (Ver informe adjunto)


HOLA DOCTOR S.A.S.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2024)
(Valores expresados en miles de pesos colombianos)


	<u>2025</u>	<u>2024</u>
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Resultado del periodo	842,930	560,474
Ajustes para conciliar el resultado del período con el efectivo neto usado en las actividades de operación:		
Ajustes por:		
Amortizaciones	0	174,986
Depreciaciones	329,712	375,782
Costo financiero, neto	-218,014	-74,145
Impuesto a las ganancias	514,036	339,297
Impuesto industria y comercio	0	9,819
Deterioro de cartera	-52,407	1,376
Pérdida en baja de activos fijos	259,513	49,638
Pérdida en baja de intangibles	0	522,468
Cambios en activos y pasivos:		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	443,712	-122,213
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	84,326	54,410
Otros activos no financieros	13,313	-8,992
Otros pasivos no financieros	-63,367	31,633
Beneficios a empleados	-55,039	247,643
Pago de intereses	-8	-14,908
Intereses recibidos	218,022	89,053
Impuesto a las ganancias pagado, neto	-489,581	-80,504
EFFECTIVO NETO USADO EN LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	<u>1,827,150</u>	<u>2,155,818</u>
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisiciones activos fijos	-809,607	-11,481
Adquisiciones de intangibles	0	-9,996
Venta otros activos		
EFFECTIVO NETO PROVISTO EN LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	<u>-809,607</u>	<u>-21,477</u>
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Obtención de pasivos financieros moneda nacional	19,323	295,018
Pago pasivos financieros moneda nacional	-19,257	-312,926
EFFECTIVO NETO USADO EN LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	<u>66</u>	<u>-17,908</u>
AUMENTO DE EFECTIVO	<u>1,017,608</u>	<u>2,116,433</u>
Efectivo, Sobregiros e inversión al comienzo de Periodo	2,388,064	271,630
EFFECTIVO AL FINAL DE PERIODO	<u>3,405,672</u>	<u>2,388,064</u>
Menos: Flujo de efectivo restringido	0	0
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO CORTO PLAZO	<u>3,405,672</u>	<u>2,388,064</u>

Las notas 1 a 25 forman parte integral de los Estados Financieros.


PAOLA CRISTINA GIRALDO OSORIO
Representante Legal
(Ver certificación adjunta)


DIANA CAROLINA CALLE SIERRA
Contadora T. P. 145070-T
(Ver certificación adjunta)


DEISY ALEXANDRA MADRID BENJUMEA
Revisor Fiscal T.P. 179799-T
Desig. por Caso Auditorías y Consultorías S.A.S.
(Ver informe adjunto)



HOLA DOCTOR S.A.S.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2024)
(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

NOTA 1 INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA

Hola Doctor S.A.S. (o “La Compañía”) es una sociedad de naturaleza comercial del tipo de Sociedades por Acciones Simplificadas, se constituyó el 28 de noviembre del año 2017 en la Cámara de Comercio bajo el número 27483 del libro IX del registro mercantil; su duración es de tiempo ilimitado y tiene domicilio principal en la ciudad de Medellín.

Tiene como actividad principal los servicios de telesalud y telemedicina interactiva en las especialidades de medicina general, pediatría, ortopedia, dermatología, salud ocupacional combinando tecnología y cuidado para llegar a más instituciones, pacientes y sus familias de manera ágil y efectiva.

En cumplimiento de su objeto, Hola Doctor S.A.S. podrá adquirir y enajenar a cualquier título bienes muebles e inmuebles, limitarlos o gravarlos, tomarlos o darlos en administración o arriendo, así como realizar otras actividades directamente relacionadas con el objeto de la sociedad, que fueren necesarias o conducentes al logro de este objeto, conforme a los estatutos y a las leyes de la República de Colombia.

NEGOCIO EN MARCHA

Al preparar los estados financieros la gerencia ha evaluado la capacidad que tiene Hola Doctor S.A.S. para continuar en funcionamiento, considerando toda la información disponible sobre el futuro, que cubre al menos los doce meses siguientes a partir de la fecha sobre la que se informa, sin limitarse a dicho periodo, concluyendo que la Compañía tendrá continuidad en su operación y no tendrá cambios significativos en las cifras de los estados financieros, las cuales han sido determinadas bajo el principio de negocio en marcha.

En cumplimiento de lo dispuesto en el inciso tercero del artículo 4 de la Ley 2069 de 2020 y sus decretos reglamentarios 854 de agosto y 1378 de octubre de 2021, la administración ha efectuado el análisis de estos estados financieros, de la información financiera y de las proyecciones de la Compañía, concluyendo que no se tiene evidencia de la existencia de deterioros patrimoniales y riesgos de insolvencia que pudiesen afectar el cumplimiento de la hipótesis de negocio en marcha al cierre del ejercicio.

NOTA 2 DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO CON LAS NIIF PARA PYMES

Los Estados financieros de HOLA DOCTOR S.A.S., correspondientes a los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024 han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera adoptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, para preparadores de la información financiera pertenecientes al Grupo 2, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por el Decreto 2496 de 2015. Las NCIF se basan en la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB). La norma de base corresponde a la traducida al español y emitida al 31 de diciembre de 2015 por el IASB.

NOTA 3 PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros se detallan a continuación. Estas políticas han sido aplicadas de manera uniforme en los años presentados:



3.1. IMPORTANCIA RELATIVA Y MATERIALIDAD

La presentación de los hechos económicos se hace de acuerdo con su importancia relativa o materialidad. Para efectos de revelación, una transacción, hecho u operación es material cuando, debido a su cuantía o naturaleza, su conocimiento o desconocimiento, considerando las circunstancias que lo rodean, incide en las decisiones que puedan tomar o en las evaluaciones que puedan realizar los usuarios de la información contable.

3.2. MONEDA

3.2.1. Moneda de presentación y moneda funcional

HOLA DOCTOR S.A.S., ha determinado que su moneda funcional es el peso colombiano en función del ambiente económico en el que funciona; el término moneda extranjera se define como cualquier moneda diferente al peso colombiano. Por lo tanto, se define que al cierre de cada año se revisará la moneda funcional de la sociedad.

La definición de esta moneda funcional está dada por que es la moneda que refleja o representa las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para manejar las operaciones de la Compañía. Para tales efectos, se ha considerado el análisis de variables tales como: precio de venta de sus bienes, mercados relevantes para la sociedad, fuentes de financiamiento y flujos de efectivo de las actividades relevantes del negocio.

Los activos o pasivos originados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional (peso colombiano), a la fecha de su liquidación o la fecha de cierre en el Estado de Situación Financiera. Las diferencias en cambio que se generan pueden ser a favor o en contra, su efecto neto se presenta en los Resultados de cada período.

Para determinar la moneda de presentación de los Estados financieros, la entidad podrá presentar sus estados financieros en cualquier moneda (o monedas), si la moneda de presentación difiere de la moneda funcional de la entidad, esta deberá convertir sus resultados y situación financiera a la moneda de presentación elegida.

3.2.2 Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las operaciones con monedas extranjeras se convierten a pesos colombianos utilizando los tipos de cambio prevalentes en las fechas de las operaciones (tipo de cambio spot). Las ganancias y pérdidas cambiarias resultantes de la liquidación de dichas operaciones y de la modificación de la medición de las partidas monetarias al tipo de cambio del cierre del año, se reconocen en resultados como ingresos o gastos por diferencia en cambio. El tipo de cambio peso dólar al 31 de diciembre de 2025 fue de \$3.757,08 (en pesos) por cada US\$ 1 (31 de diciembre de 2024 fue de \$4.409,15 (en pesos) por cada US\$ 1) y el tipo de cambio promedio peso dólar del año 2025 al 31 de diciembre fue de \$ 4.052,71 (en pesos) por cada US\$ 1 (2024: \$ 4.071,35 por cada US\$ 1).


3.3 CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Un activo se clasifica como activo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación o se espera que sea realizado en un plazo no mayor a un año después del periodo sobre el que se informa o es efectivo y equivalentes de efectivo que no está sujeto a restricciones para su intercambio o para su uso en la cancelación de un pasivo al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás activos se clasifican como activos no corrientes.

Un pasivo se clasifica como pasivo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación o se espera que sea liquidado en un plazo no mayor a un año después del período sobre el que se informa o cuando no tenga un derecho incondicional para aplazar su liquidación por al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás pasivos se clasifican como pasivos no corrientes.

3.4 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponden a los saldos de dinero mantenidos en Hola Doctor S.A.S., en cuentas corrientes bancarias, cuentas de ahorro y otras inversiones de gran



liquidez con un vencimiento igual o inferior a tres meses a partir de la fecha de adquisición, o estas constituyen operaciones por administración del efectivo. Se valoran a los precios de mercado.

3.5 INSTRUMENTOS FINANCIEROS

ACTIVOS FINANCIEROS

Todos los activos financieros se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles, en el caso de los activos financieros que no se contabilizan al valor razonable con cambios en resultados.

3.5.1 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los créditos comerciales se reconocen inicialmente al valor razonable y posteriormente a su costo amortizado. Se reconoce por separado el ingreso relativo a la venta del correspondiente ingreso proveniente del interés implícito relativo al plazo de cobro. Para deudas corto plazo no se aplica el método del costo amortizado, considerando corto plazo deudas inferiores a 360 días, donde el beneficio de aplicar el método sea mayor a su costo.

Para la aplicación de costo amortizado, la Compañía considera de largo plazo aquellas cuentas por cobrar mayores a 360 días.

Para determinar las pérdidas de cartera, al final del periodo contable anual, se tomarán las cuentas por cobrar que superen un vencimiento mayor a 90 días y que cuyo contrato de servicios o consultoría haya concluido satisfactoriamente.

3.5.2. Retiro de los activos financieros

Un activo financiero (o, de corresponder, parte de un activo financiero o parte de un grupo de activos financieros similares) se da de baja cuando:

Hayan expirado los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo generados por el activo; se hayan transferido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo generados por el activo, o se haya asumido una obligación de pagar a un tercero la totalidad de esos flujos de efectivo sin una demora significativa, a través de un acuerdo de transferencia, y (a) se hayan transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo; o (b) no se hayan ni transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, pero se haya transferido el control sobre el mismo.

Cuando se hayan transferido los derechos contractuales de recibir los flujos de efectivo generados por el activo, o se haya celebrado un acuerdo de transferencia, pero no se haya ni transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, ni se haya transferido el control sobre el mismo, ese activo se continuará reconociendo en la medida de la implicación continuada de HOLA DOCTOR sobre el activo.


En este último caso, también reconocerá el pasivo relacionado. El activo transferido y el pasivo relacionado se medirán de manera que reflejen los derechos y obligaciones que se hayan retenido.

Una implicación continuada que toma la forma de una garantía sobre el activo transferido se mide como el menor importe entre el importe original en libros del activo, y el importe máximo de contraprestación que sería requerido a devolver.

3.5.3. Deterioro del valor de activos financieros

Activos medidos al costo amortizado

Hola Doctor evalúa al final de cada ejercicio si existe evidencia objetiva sobre el deterioro del valor de un activo financiero o grupo de activos financieros medidos al costo amortizado. Un activo financiero o un grupo de activos financieros está deteriorado y las pérdidas por deterioro del valor han sido incurridas, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno



o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (un "evento de pérdida") y que el evento de pérdida (o eventos) tiene un impacto en los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o grupo de activos financieros que pueden calcularse de manera confiable.

Las cuentas por cobrar significativas se consideran para el análisis de deterioro de manera individual cuando están vencidas o cuando existe evidencia objetiva de que un cliente caerá en incumplimiento, como resultado de uno o más eventos que ocurrieron después del reconocimiento inicial del activo y tendrán impacto en los flujos de efectivo futuros estimados del saldo de la deuda. Las demás cuentas por cobrar se analizan de manera colectiva agrupándolas según características de riesgo crediticio similares.

Si hay evidencia objetiva de que una pérdida por deterioro se ha incurrido, se estiman los flujos de efectivo futuros a recuperar mediante un análisis y proyección que considera la probabilidad de deterioro y la estimación del valor que no se recuperará basados en el análisis de todos los factores que afectan el activo financiero. Cuando el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados a recuperar, descontados utilizando la tasa de interés efectivo original del activo (o tasa de interés efectiva actual cuando el activo tiene una tasa de interés variable), es menor al valor en libros del activo financiero, se reconoce una pérdida por deterioro en una subcuenta del activo con cargo al resultado de período.

Si en un período posterior, el valor de la pérdida por deterioro disminuye como consecuencia de un evento ocurrido después de que el deterioro fue reconocido, la reversión de la pérdida por deterioro se reconoce en resultados.

Pasivos financieros

Todos los pasivos financieros se reconocen inicialmente por su valor razonable más, en el caso de los préstamos y cuentas por pagar contabilizados al costo amortizado, los costos de transacción directamente atribuibles.

Los pasivos financieros de Hola Doctor incluyen las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, los sobregiros en cuentas corrientes bancarias, las deudas y préstamos que devengan intereses.

3.5.4 Deudas y préstamos que devengan interés

Después del reconocimiento inicial, las deudas y préstamos que devengan intereses se miden al costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas se reconocen como costos financieros en el estado de resultados cuando los pasivos se dan de baja, como así también a través del proceso de amortización, aplicando el método de la tasa de interés efectiva.

El costo amortizado se calcula tomando en cuenta cualquier descuento o prima en la adquisición y las comisiones o los costos que sean una parte integrante de la tasa de interés efectiva mientras estos superen un valor material el cual será determinado por la gerencia con respecto al valor de la transacción. La amortización de la tasa de interés efectiva se reconoce como costos financieros en el estado de resultados.

En caso de que exista una transacción de financiación (una tasa por debajo del mercado o una tasa cero), el pasivo financiero será medido al valor presente de los pagos descontados a una tasa de mercado.

3.5.5 Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar

Hola Doctor S.A.S. deberá identificar desde el reconocimiento inicial, si la cuenta por pagar es de largo o corto plazo para efectos de la medición posterior del pasivo financiero. Las cuentas por pagar corrientes (inferiores a 12 meses) se medirán a su valor nominal, siempre y cuando no incluyan una financiación o incorporen un descuento significativo, puesto que, de ser así se medirán al costo amortizado.

Las cuentas por pagar a largo plazo se medirán utilizando el costo amortizado mediante el método de la tasa de interés efectiva.

3.6 PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Reconocimiento inicial y medición posterior

La medición inicial de los activos fijos se realiza al costo de adquisición cuando se han recibido todos los riesgos y beneficios inherentes al bien tales como terrenos y edificaciones, maquinaria y equipo, equipo de oficina, cómputo.

En su medición posterior los activos se contabilizarán por el modelo del costo menos la depreciación y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

Las incorporaciones de elementos de propiedad, planta y equipo se harán teniendo en cuenta la materialidad, si amplían su vida útil o capacidad de generar beneficios adicionales.

La depreciación de los activos se calcula utilizando el método lineal, distribuyéndose en forma sistemática a lo largo de su vida útil. Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro normal esperado, la obsolescencia técnica o comercial. La depreciación de estos activos comienza cuando los activos están listos para su uso previsto, las estimaciones previstas de vida útil son:

Activos depreciables	Años vida útil
Muebles y enseres y equipo de oficina	5 años
Equipos de transporte	5 años
Equipos de computación y comunicación	3 años
Maquinaria y Equipo	10 años

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan de forma prospectiva si es necesario, en cada cierre de los estados financieros. Los costos derivados de mantenimientos diarios y reparaciones comunes son reconocidos en el resultado del ejercicio.

Un elemento de propiedades, planta y equipo se da de baja por su disposición o cuando no se esperan beneficios económicos futuros que se deriven del uso continuo del activo. Las pérdidas o ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta, con el valor en libros del activo y se incluyen en el Estado de Resultados.

Los activos fijos en arrendamiento financiero se deprecian a lo largo de su vida útil esperada, de la misma manera que los activos propios, o en el término del arrendamiento, el que sea menor.

Las erogaciones por reparaciones menores, mantenimiento normal de los activos y todas aquellas actividades que mantienen el servicio y capacidad de uso del activo en condiciones normales se cargan a gastos del período.

3.7 ACTIVOS INTANGIBLES

Los activos intangibles corresponden a activos identificables (separable de la entidad, o nace a partir de un contrato o de derechos legales), de carácter no monetario y sin apariencia física. Estos activos se miden inicialmente al costo. El costo de un activo intangible adquirido de forma separada comprende: el precio de adquisición, incluyendo los aranceles de importación y los impuestos no recuperables, después de deducir los descuentos comerciales y las rebajas, y cualquier costo directamente atribuible a la preparación del activo para su uso previsto.

Los costos incurridos en la fase de investigación de un activo intangible se reconocen como gastos en los periodos en lo que se incurre, y los importes desembolsados en la fase de desarrollo se capitalizan como valor del intangible siempre y cuando cumpla con los criterios descritos en la sección 18 Activos Intangibles.

Generalmente, el valor residual de un activo intangible se presume nulo. La vida útil de los activos se revisa, y ajustan de forma prospectiva si es necesario, en cada cierre de los estados financieros.



La amortización se reconoce sobre la base de línea recta utilizando las siguientes vidas útiles:

<u>Clase de activo</u>	<u>Vida útil en años</u>
Software operativo	5

3.8 DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

Los activos sujetos a depreciación o a amortización se someten a pruebas de deterioro cuando se producen eventos o circunstancias que den indicios de posibles pérdidas de valor. Las pérdidas por deterioro corresponden al monto en el que el valor en libros del activo excede a su valor recuperable.

El deterioro de esta clase de activos se evaluará de manera colectiva para grupos de activos con características similares.

Si una pérdida por deterioro del valor se revierte posteriormente, el importe en libros del activo se incrementa hasta la estimación revisada de su valor recuperable (precio de venta menos costos de terminación y venta, en el caso de los inventarios), sin superar el importe que habría sido determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor del activo en años anteriores.

Una reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce inmediatamente en resultados.

3.9 ARRENDAMIENTOS

Los arrendamientos o Leasing se clasifican como arrendamientos financieros siempre que los términos del arrendamiento transfieran sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos. Los activos en régimen de arrendamiento financiero se registran inicialmente como activos, a su valor razonable al inicio del contrato de arrendamiento o, si fuera menor, al valor presente de los pagos mínimos. La obligación presente del pago de los cánones de arrendamiento y la opción de compra son reconocidos en el estado de situación financiera como una obligación por arrendamiento financiero. Los pagos de arrendamiento se reparten entre los gastos financieros y la reducción de la obligación. Los gastos financieros se reconocen inmediatamente en resultados, a menos que sean directamente atribuibles a algún activo, en cuyo caso se capitalizan, de acuerdo con la política general de costos de préstamos, contenida en la política de propiedad planta y equipo.


Para efectos de la clasificación entre un arrendamiento financiero u operativo, se entiende que se posee una opción de compra favorable cuando el arrendatario tiene el derecho a adquirir el activo por un valor igual o inferior al del valor razonable; lo que hace prever con razonable certeza, que la opción será ejercida en un momento determinado. El plazo del arrendamiento cubre la mayor parte de la vida económica del activo (incluso aunque la propiedad no sea transferida al final de la operación). El valor presente del pago de los arrendamientos es equivalente a casi la totalidad del valor del activo objeto de la operación.

Para su medición posterior los pagos por arrendamiento se reparten entre cargas financieras y reducción de la obligación del arrendamiento, para así conseguir una tasa de interés constante sobre el saldo restante del pasivo. Los cargos financieros se deducen en la medición de resultados.

Los activos mantenidos en arrendamiento operativos se tratan bajo los mismos lineamientos que los demás activos de la misma clase (aplicando las normas de activos fijos e intangibles). Los pagos de arrendamiento operativo se registran como gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

3.10 IMPUESTO A LAS GANANCIAS

El gasto de impuesto a las ganancias reconocido en los resultados del período incluye la suma de los impuestos corrientes por concepto del impuesto sobre la renta y complementarios y el



impuesto diferido. El impuesto a la renta corriente se calcula con base en la renta líquida, respectivamente, usando las leyes tributarias promulgadas y vigentes a la fecha de cierre anual, lo cual difiere del resultado contable reflejado en los estados financieros.

Los activos y/o pasivos por estos impuestos comprenden las obligaciones o reclamos de las autoridades fiscales en relación con los períodos de reportes actuales o anteriores que están pendientes de pago a la fecha de cierre anual. La Gerencia evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones de impuestos, respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación. La Compañía, cuando corresponde, constituye provisiones sobre los valores que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal, en la medida en que se espere que aumenten o reduzcan la utilidad fiscal en el futuro.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se calculan, sin descontarse, a las tasas fiscales que se espera apliquen en el periodo de realización respectivo. El impuesto diferido se reconoce en los resultados del período, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen en el patrimonio o en otro resultado integral, en cuyo caso el impuesto también se reconoce en el patrimonio o en otro resultado integral, respectivamente.

El impuesto diferido activo solo se reconoce en la medida en que sea probable la existencia de beneficios tributarios futuros contra los que se puedan usar las diferencias temporarias que lo generan. Lo anterior se determina con base en las proyecciones de la Compañía sobre los resultados de operación futuros, ajustados por partidas significativas que se concilian para el resultado fiscal y por los límites en el uso de pérdidas fiscales u otros activos fiscales pendientes de aplicar.

El valor en libros de los activos por impuestos de renta diferidos se revisa en cada fecha de reporte y se ajusta según sea necesario para reflejar la evaluación actual de las utilidades fiscales futuras.

3.11 BENEFICIOS A EMPLEADOS

Las obligaciones laborales de la Compañía incluyen beneficios de corto plazo, post empleo y por terminación.

3.11.1 Beneficios de corto plazo

Comprende el valor de los pasivos generados por las remuneraciones que se dan a los empleados, generados en virtud de las normas legales, las cuales se contabilizan mensualmente, y también otros beneficios que puedan ser generados por disposiciones internas.

3.11.2 Beneficios post-empleo – planes de aportes definidos

Por medio de este plan y en cumplimiento de las normas legales, la responsabilidad de la Compañía se limita a realizar un aporte mensual a fondos privados o públicos de pensiones, quienes son los responsables de realizar el pago de las pensiones de jubilación.

Los aportes se reconocen como gastos o costos de servicios en el periodo en el que se reciben los servicios de los empleados.

3.11.3 Beneficios por terminación

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión de Hola Doctor S.A.S., de rescindir su contrato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o cuando el empleado acepta renunciar voluntariamente a cambio de esas prestaciones. Hola Doctor S.A.S., reconoce estas prestaciones en el resultado cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los trabajadores de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada o a proporcionar indemnizaciones por cese como consecuencia de una oferta para animar a una renuncia voluntaria. Las prestaciones que no se van a pagar en los doce meses siguientes a la fecha del Estado de Situación Financiera se descuentan a su valor actual.



3.12 PROVISIONES Y CONTINGENCIAS

Las provisiones son reconocidas cuando Hola Doctor S.A.S, tiene una obligación jurídica actual o por compromisos adquiridos como consecuencia de acontecimientos pasados, cuando se estima que es probable que algún pago sea necesario para liquidar la obligación y cuando se puede estimar fiablemente el importe de esa obligación.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación, en la fecha del Estado de Situación Financiera, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente que es, el importe que una sociedad racionalmente pagaría para cancelar la obligación a la fecha del Estado de Situación Financiera o para transferir el importe de la obligación a una tercera parte.

Cuando resulte importante el efecto financiero producido por el descuento, el importe de la provisión debe ser el valor actual de los desembolsos que se espera sean necesarios para cancelar la obligación.

Las provisiones se revisarán en cada fecha de balance y se ajustarán para reflejar la mejor estimación existente en el momento. Cuando la salida de recursos que incorporen beneficios económicos deje de ser probable, se liquidará o revertirá la provisión.

3.12.1 Activos contingentes

Es un activo posible que surge de sucesos pasados, y cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro, que no están enteramente bajo el control de la entidad.

Hola Doctor S.A.S., no debe reconocer ningún activo contingente. Los activos contingentes no se reconocen porque pueden significar el registro de un ingreso que puede que nunca se llegue a realizar, sin embargo, si la realización del ingreso está suficientemente asegurada, el activo correspondiente no sería contingente y debería ser registrado.

3.12.2 Pasivos contingentes

Es una obligación presente surgida de un suceso pasado cuyo importe no puede ser estimado de forma fiable o para cuya liquidación no es probable que tenga lugar una salida de recursos.

Los pasivos contingentes se informan en las notas a los estados financieros, pero no suponen un registro contable. No obstante, en los pasivos contingentes si la posibilidad de pago es remota no es requerida su comunicación.

3.13 CAPITAL EMITIDO Y PRIMA EN COLOCACIÓN DE ACCIONES

El capital accionario representa el valor nominal de las acciones que han sido emitidas.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se reconocen en el patrimonio como una deducción del monto recibido, neto de impuestos.

La prima de emisión (superávit de capital), corresponde a la prima en colocación de acciones y se determina como la diferencia entre el valor de colocación de las acciones y su valor nominal.


Las distribuciones de dividendos pagaderas a los accionistas se reconocen como cuentas por pagar cuando los dividendos son decretados por la Asamblea de Accionistas.

3.14 RESERVAS

Se registran como reservas las apropiaciones autorizadas por la Asamblea General de Accionistas, con cargo a los resultados del año, en cumplimiento de los estatutos o de las disposiciones legales vigentes. Su reconocimiento se realiza en el momento en que la Asamblea de Accionistas aprueba la apropiación.

3.15 RECONOCIMIENTO DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos de las actividades ordinarias se reconocen en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la sociedad y que los ingresos se puedan medir de manera fiable,



independientemente del momento en el que el pago sea realizado por el cliente. Los ingresos se miden por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, teniendo en cuenta las condiciones de pago definidas contractualmente con el cliente y sin incluir impuestos ni aranceles.

3.15.1 Prestación de servicios

Corresponde a los honorarios por prestación de servicios médicos. La contraprestación recibida por estos servicios se reconoce como ingreso cuando se presta el servicio y se mide al valor acordado entre las partes.

3.16 RECONOCIMIENTO DE COSTOS Y GASTOS

Hola Doctor reconoce sus costos y gastos en la medida en que ocurran los hechos económicos en forma tal que queden registrados sistemáticamente en el periodo contable correspondiente (devengo), independiente del momento de su pago.

3.17 INGRESO Y COSTO FINANCIERO

Hola Doctor S.A.S. reconoce como ingreso y costo financiero los intereses. Para todos los activos financieros y pasivos financieros medidos al costo amortizado y para los intereses que devengan los activos financieros clasificados como disponibles para la venta, los intereses ganados o perdidos se registran utilizando el método de la tasa de interés efectiva, que es la tasa de interés que descuenta en forma exacta los flujos futuros de pagos y cobros en efectivo a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero, o de un período de menor duración, según corresponda, respecto del importe neto en libros del activo o pasivo financiero. En general, los intereses ganados y perdidos se incluyen en la línea de ingresos y costos financieros en el estado de resultados, respectivamente, excepto que provengan de partidas de tipo operativo (deudores comerciales y otras cuentas por cobrar o cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar) en cuyo caso se incluyen en la línea de otros ingresos o gastos operativos, según corresponda.

NOTA 4. USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS

La preparación de los estados financieros de Hola Doctor S.A.S., requiere que la gerencia deba realizar juicios, estimaciones y supuestos contables que afectan los montos de ingresos y gastos, activos y pasivos, y revelaciones relacionadas, así como también la revelación de pasivos contingentes al cierre del período sobre el que se informa. En este sentido, la incertidumbre sobre tales supuestos y estimaciones podría dar lugar en el futuro a resultados que podrían requerir ajustes significativos a los importes en libros de los activos o pasivos afectados.

Las estimaciones más significativas corresponden a:

4.1 DETERIORO DE DEUDORES

Se considera la situación de cada deudor a la fecha del estado financiero, así como sus características, vencimientos, dificultades financieras, ambiente económico en el que se desenvuelve, entre otros. La Compañía posee información financiera actualizada de cada uno de sus clientes. Basado en dichos análisis e información, para cada deudor, se realiza la estimación de los flujos futuros esperados a recibir los cuales se descuentan a la tasa de interés efectiva original del deudor hallando, de esta forma, el valor presente el cual es comparado con el valor en libros siendo la diferencia el deterioro de valor.

El deterioro de valor de los deudores puede modificarse en un futuro por situaciones económicas, legales y de mercado que afecten los deudores y su futuro pago.

4.2 DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

En la evaluación de deterioro, la Compañía determina el valor recuperable de cada activo o unidad generadora de efectivo basada en el mayor entre el valor de uso o el valor razonable, neto de los activos. En la determinación del valor de uso se realizan estimaciones de los flujos de efectivo futuros esperados y se determina una tasa de interés para calcular su valor presente.

La incertidumbre de la estimación se relaciona con los supuestos sobre los resultados de operación futuros que genere el activo, así como con la determinación de una tasa de descuento adecuada. De otro lado, el valor razonable de los activos puede verse afectada por cambios en el mercado o en las condiciones y uso de los activos.

4.3 IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El gasto de impuesto reconocido en los resultados del período incluye la suma del impuesto a la renta corriente y el impuesto diferido. El impuesto a la renta corriente se calcula con base en la renta líquida, respectivamente, de acuerdo con la legislación fiscal vigente a la fecha de cierre de los estados financieros.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal, en la medida en que se espere que aumenten o reduzcan la utilidad fiscal en el futuro.

NOTA 5 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El saldo de estas cuentas está compuesto por los saldos que se encuentran en la caja menor y en depósitos a la vista como cuentas corrientes, cuentas de ahorro y Fiducuenta.

Los saldos a diciembre 31 de 2025 y 2024 son los siguientes:

	Corriente	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Bancos		196,188	35,200
Fiducuenta		3,209,484	2,351,551
Caja menor peple pass		0	1,312
	Total	<u>3,405,672</u>	<u>2,388,063</u>

Al 31 de diciembre la Compañía no tenía efectivo restringido.

NOTA 6 CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición de los deudores comerciales corrientes es la siguiente:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Cientes nacionales	1,786,252	2,247,329
Gastos anticipados	4,051	0
Cuentas por cobrar trabajadores	7,163	270
Cuentas por cobrar incapacidades	11,374	4,952
Menos: Deterioro acumulado cuentas por cobrar	-15,452	-67,859
	Total	<u>2,184,692</u>

El movimiento del deterioro de los deudores es el siguiente

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Saldo inicial al 1 de enero	67,859	66,483
Deterioro del año	-55,767	1,376
Castigos del año	3,360	0
	Total	<u>67,859</u>

El valor del deterioro del año fue reconocido en los resultados del período.

NOTA 7 PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

La composición de la propiedad, planta y equipo se detalla a continuación:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Muebles y enseres	10 1,112	452,347
Equipos de computación y comunicación	1,773	9,032
Mejoras en bien ajeno	885,913	339,440
Maquinaria y equipo	119,494	87,091
Total	1,108,292	887,910

	<u>31 de diciembre de</u>	
	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Costo bruto	1,833,369	1,759,581
Depreciación acumulada	725,075	871,671
Deterioro de valor	0	0
Total	1,108,292	887,910

El movimiento de las propiedades, planta y equipo para los años 2025 y 2024 es el siguiente:

	<u>Mejoras en propiedad ajena</u>	<u>Equipo de oficina</u>	<u>Equipo de cómputo</u>	<u>Maquinaria y equipo</u>	<u>Total</u>
Saldo al 1/1/2024	748,642	914,493	119,257	152,720	1,935,112
Compras	-	-	11,481	-	11,482
Traslados	-	-	3,132	-	3,132
Retiros	122,130	44,602	23,412	-	190,144
Saldo al 31/12/2024	626,512	869,891	110,458	152,720	1,759,581
Compras	693,130	-	-	116,477	809,608
Traslados	-	-	-	-	-
Retiros	19,320	554,934	26,165	135,402	735,820
Saldo al 31/12/2025	1,300,323	314,957	84,293	133,795	1,833,369

Durante el año 2025 se realizaron las adecuaciones necesarias para continuar cumpliendo con los requisitos de habilitación exigidos por la Secretaría de salud y como resultado se determina retirar los activos que no están en uso o generando beneficios económicos a la empresa, esta decisión generó el siguiente efecto en resultados.

	<u>Mejoras en propiedad ajena</u>	<u>Muebles y enseres</u>	<u>Equipo de oficina</u>	<u>Total</u>
Gastos por retiro de activos	8,050	197,302	54,161	259,513
Total	8,050	197,302	54,161	259,513

El movimiento de la depreciación acumulada de los años 2025 y 2024 es el siguiente:

	<u>Mejoras en propiedad ajena</u>	<u>Equipo de oficina</u>	<u>Equipo de cómputo</u>	<u>Maquinaria y equipo</u>	<u>Total</u>
Saldo al 1/1/2024	259,530	255,623	83,025	35,084	633,263
Depreciación del año	126,177	180,963	38,108	30,545	375,793
Retiros	98,636	19,041	22,829	-	140,507
Traslado	-	-	3,122	-	3,122
Saldo al 31/12/2024	287,072	417,545	101,425	65,629	871,671
Depreciación del año	138,607	153,648	7,259	29,913	329,426
Retiros	11,270	357,346	26,165	81,241	476,023
Traslado	-	-	-	-	-
Saldo al 31/12/2025	414,409	213,847	82,519	14,301	725,075

La depreciación del año 2025 y 2024 fue reconocida en las siguientes cuentas:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Costos de los servicios	328,530	352,587
Gastos de administración	1,183	23,194
Total	<u>329,713</u>	<u>375,782</u>

Durante el año 2024, se aprobó un cambio de estimación en la vida útil de los equipos de cómputo y muebles y enseres con el siguiente efecto en resultados.

	<u>Equipo de cómputo</u>	<u>Muebles y enseres</u>
Costos de los servicios	1.546	274
Gastos de administración	10.782	-
Total	<u>12.328</u>	<u>274</u>

NOTA 8 INTANGIBLES

Los activos intangibles de la Compañía se detallan a continuación:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Bot facturación	0	0
Total	<u>0</u>	<u>0</u>

El saldo de los activos intangibles comprende:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Costo bruto	9,996	834,945
Amortización acumulada	9,996	834,945
Deterioro de valor	0	0
Total	<u>-</u>	<u>-</u>

El movimiento de los activos intangibles para los años 2025 y 2024 es el siguiente:

	<u>Software</u>	<u>Total</u>
- Saldo al 1/1/2024	824,949	824,949
Compras	9,996	9,996
Retiros	-	-
Saldo al 31/12/2024	<u>834,945</u>	<u>834,945</u>
Compras	-	-
Retiros	824,949	824,949
Saldo al 31/12/2025	<u>9,996</u>	<u>9,996</u>

Los activos intangibles de Hola Doctor están respaldados por los desarrollos realizados por la empresa Deloitte Asesores y Consultores Ltda. y de desarrolladores propios, utilizados para la prestación de los servicios. El software comprendía una aplicación web Hola doctor y Hola vet, y tenían una vida útil de 5 años.

Sin embargo, para el 2024, se evaluaron las condiciones de reconocimiento de dicho activo, determinando que la obsolescencia tecnológica de este no permite cumplir con los criterios para generar beneficios económicos futuros, por lo que se procede a amortizar el saldo contable con cargo a los resultados del periodo.

El movimiento de la amortización acumulada de los años 2025 y 2024 es el siguiente:

	Software	Total
-		
Saldo al 1/1/2024	824,949	824,949
Compras	9,996	9,996
Retiros	-	-
Saldo al 31/12/2024	834,945	834,945
Compras	-	-
Retiros	824,949	824,949
Saldo al 31/12/2025	9,996	9,996

NOTA 9 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

	2025	2024
Proveedores nacionales (1)	26,065	8,121
Costos y gastos por pagar (2)	236,470	170,088
Total	262,535	178,209

Dentro de las cuentas por pagar se tienen las siguientes cuentas por pagar con partes relacionadas (nota 23):

(1) Año 2025: \$26.065	Año 2024: \$0
(2) Año 2025: \$12.990	Año 2024: \$2.076
Total \$39.055	Total \$2.076

Las cuentas por pagar comerciales corresponden a proveedores de servicios directamente relacionados con la operación, así como los gastos de funcionamiento propios de las sedes, los plazos de pago oscilan entre los 1, 30 y 60 días, ninguno excede los plazos normales de la operación.

NOTA 10 ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El saldo de anticipos de impuestos y contribuciones al 31 de diciembre de 2025 y 2024 incluye:

	2025	2024
Autoretenciones industria y comercio	0	39,539
Saldos a favor de la vigencia actual renta	1,766,504	1,828,870
Total	1,766,504	1,868,409

El gasto de impuesto a la renta para los años 2025 y 2024 comprende:

	2025	2024
Impuesto de renta	591,486	473,766
Otros	0	0
Ingreso por impuesto diferido	-77,449	-15,716
Total	514,037	458,050

La Compañía no cuenta actualmente con las siguientes declaraciones de renta cerradas fiscalmente quedando pendientes de revisión las correspondientes a los años 2017, 2018, 2022 y 2023. La Compañía y sus asesores legales consideran que, en caso de revisión por parte de las autoridades tributarias, no se presentarán cambios en las bases declaradas por la Compañía.

La conciliación entre la ganancia contable y el gasto por impuesto de renta de los años 2025 y 2024 es la siguiente:



	2025	2024
Ganancia (pérdida) contable antes de impuesto de renta	1,356,967	899,771
Más (menos): partidas permanentes		
Gastos contables no deducibles fiscales	332,992	114,549
Renta líquida gravable	1,689,959	1,014,320
Renta presuntiva		
Impuesto a adicionar (IA)	0	0
Tasa de impuesto de renta	35%	31%
Impuesto de renta del año	591,486	355,012
Menos:		
Anticipos	209,653	191,059
Retenciones en la fuente	2,148,337	2,032,362
Otros	0	0
Impuesto de renta (a favor) por pagar	-1,766,504	-1,868,409

La conciliación de la tasa efectiva al 31 de diciembre de 2025 y 2024 del impuesto a la renta se presenta a continuación:

	2025		2024	
	Valor	Tasa	Valor	Tasa
Ganancia contable antes de impuesto de renta	1,356,967		899,771	
Impuesto sobre la utilidad contable	474,938	35%	314,920	35%
Más (menos) partidas no deducibles temporales				
Amortización intangible	0	0%	-27,120	-3%
Depreciación activos	28,977	2%	15,754	2%
Más (menos): partidas permanentes				
Gravamen al movimiento financiero	12,726	1%	10,902	1%
Costos no deducibles	-1,710	0%	1,345	0%
Gastos no deducibles	95,902	7%	39,211	4%
Ingresos no gravables temporales	-19,348	-1%	0	0%
Impuesto de renta del año	591,486	44%	355,012	39%
Impuesto a adicionar (IA)			-	
Impuesto neto de renta (con impuesto adicionado)	591,486	44%	355,012	39%

DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES AL IMPUESTO SOBRE LA RENTA, RENTA PRESUNTIVA Y GRAVAMEN A LOS DIVIDENDOS DURANTE 2025 Y 2024:

- a. Las tarifas del impuesto sobre la renta para los años 2025, 2024 y años posteriores son las siguientes:

Año	Tarifa
2022	35%
2023	35%
2024	35%
2025 en adelante	35%

- b. La base para determinar el impuesto sobre la renta presuntiva para 2025 y 2024 era del 0% del patrimonio líquido del año inmediatamente anterior.
- c. Cuando el impuesto sobre la renta se hubiere determinado con base en el sistema de renta presuntiva, la Compañía puede restar de la renta bruta determinada dentro de los cinco años siguientes, el valor del exceso de la renta presuntiva sobre la renta líquida, calculada por el sistema ordinario y, reajustado con base en el índice de inflación hasta el 31 de diciembre de 2016. A partir del 2017, los excesos de renta presuntiva sobre la renta ordinaria podían ser compensados sin reajuste, dentro de los cinco años siguientes (2022).



- d. Hasta el 31 de diciembre de 2025 la tarifa del impuesto sobre la renta correspondiente a dividendos o participaciones y su retención, fue la que se indica en el cuadro siguiente:

Concepto	INCRNGO (*)	Gravado
Año gravable 2016 y anteriores, se debe practicar retención por la parte gravada como sigue: 20% obligados a presentar declaración	N/A	
33% no obligados a presentar declaración (20% si supera 1400 UVT)		
Dividendos recibidos de sociedades extranjeras a las personas naturales residentes y sociedades nacionales	N/A	Tarifas art. 240 ET
Utilidades 1° de enero de 2017 - 31 de diciembre de 2019 que hayan sido decretados en calidad de exigibles a las sociedades y entidades extranjeras y por personas naturales NO residentes y sucesiones ilíquidas de causantes no residentes al momento de su muerte	20%	33% 2019
		32% 2020
		31% 2022
		35% 2023 En adelante
SIMPLE	Operan las retenciones de la Ley 2277/22	
Utilidad respecto a Ingresos gravados en el SIMPLE, El valor por detraer será el componente simple nacional	Personas naturales residentes	
	0 - 1090 UVT	0%
	1090 UVT en adelante	15%

(*) INCRNGO - Ingreso No Constitutivo de Renta Ni Ganancia Ocasional

- e. De acuerdo con la Ley 2277 de 2022 "reforma tributaria para la igualdad y la justicia social" y el Decreto 1103 de 2023 las tarifas aplicables a los dividendos y su retención con respecto a las utilidades que se distribuyan en calidad de exigibles son las siguientes:

Concepto	INCRNGO (*)	Gravado
Año gravable 2016 y anteriores, se debe practicar retención por la parte gravada como sigue: 20% obligados a presentar declaración. 33% no obligados a presentar declaración (20% si supera 1400 UVT)	N/A	
Tarifa de retención en la fuente sobre dividendos que se distribuyan a partir 1º. enero de 2023 con cargo a utilidades a partir del 1º. enero de 2017, y que no se hayan decretado a partir del 31 diciembre de 2022 a sociedades nacionales	10%	Tarifas art. 240 ET
	Retención trasladable al beneficiario final	33% 2019
Sociedades, entidades extranjeras y establecimientos permanentes	20%	32% 2020
		31% 2022
Personas naturales residentes	0 - 1090 UVT	35% 2023 En adelante
	1090 UVT en adelante	15%
Personas naturales no residentes	20%	

(*) INCRNGO - Ingreso No Constitutivo de Renta Ni Ganancia Ocasional

- f. Las tarifas en materia de dividendos son las siguientes:

Concepto	Gravado	INCRNGO (*)
Sociedades nacionales	Tarifas art. 240 ET	10%
		Retención trasladable al beneficiario final
Sociedades, entidades extranjeras y establecimientos permanentes		33% 2019
		32% 2020
Personas naturales residentes		31% 2022
		0% 0 - 1090 UVT
Personas naturales no residentes	35% 2023 en adelante	10% 1090 UVT en adelante
		15%

- g. Las pérdidas fiscales obtenidas a partir del año gravable 2017 se pueden compensar con las rentas líquidas ordinarias que se obtengan en los doce períodos gravables siguientes, sin límite en las cuantías a compensar (Art. 147 ET). Las pérdidas acumuladas al 31 de diciembre de 2016 reajustadas en el índice de inflación hasta el 31 de diciembre de 2016 de renta y CREE, no se someten al término de compensación previsto en el Art. 147 ET, ni serán reajustadas fiscalmente y se debe considerar la fórmula del numeral 5 Art. 290 ET (Régimen de transición).
- h. Hay límites para las deducciones: de intereses en proporción de dos veces el patrimonio líquido respecto de préstamos con vinculados económicos, amortización de crédito mercantil por adquisición de acciones y valor residual para depreciación por reducción de saldos, entre otros.
- i. La tarifa de ganancias ocasionales para 2025 y 2024 es del 15%.
- j. A partir de 2017, los contribuyentes del impuesto sobre la renta que perciban rentas de fuente extranjera, sujetas a impuestos sobre la renta en el país de origen, pueden descontar tales valores del impuesto sobre la renta, y de su sobretasa, hasta agotarlo. El valor del descuento en ningún caso podrá ser mayor al impuesto de renta liquidado. Estas reglas deben verificarse con respecto a los países con los cuales Colombia tiene un acuerdo para evitar la doble tributación y la CAN (Comunidad Andina de Naciones).

NUEVAS DISPOSICIONES A PARTIR DEL AÑO 2023

Las siguientes son las novedades contenidas en la Ley 2277 de 2022 en relación con el impuesto sobre la renta para personas jurídicas a partir del año 2023:

IMPUESTO DE RENTA PARA PERSONAS JURÍDICAS

La tarifa del impuesto sobre la renta aplicable a las sociedades nacionales y sus asimiladas, los establecimientos permanentes de entidades del exterior, y las personas jurídicas extranjeras con o sin residencia en el país, obligadas a presentar la declaración anual del impuesto sobre la renta y complementarios, será del 35%.

TASA DE TRIBUTACIÓN DEPURADA

Se establece una tasa mínima de tributación para los contribuyentes del impuesto sobre la renta que se denominará Tasa de Tributación Depurada (TTD), la cual no podrá ser inferior al 15%, y será el resultado de dividir el Impuesto Depurado (ID) sobre la Utilidad Depurada (UD). El siguiente es el detalle del cálculo de TTD al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	2025	2024
	Valor	Valor
Utilidad contable antes de impuestos	1,356,967	899,354
Mas: Diferencias permanentes	414,083	123,414
Menos: Ingresos no constitutivos de renta ni ganancia ocasional	0	0
Menos: El método de participación patrimonial	0	0
Menos: Las ganancias ocasionales netas	0	0
Menos: Rentas exentas	0	0
Menos: Compensación de pérdidas fiscales, y excesos de renta presuntiva	0	0
Utilidad depurada	1,771,050	1,022,769
Impuesto de renta depurado		
TTD		
Tasa de tributación al 31 de diciembre	265,657	153,415
Pasivo por impuesto de renta por pagar	591,486	355,012

La tasa mínima se denominará tasa de tributación depurada (TTD), no puede ser inferior al 15% y será el resultado de dividir el impuesto depurado (ID) sobre la utilidad depurada (UD).

No están sujetos a la Tasa de Tributación Depurada:

- a. Los contribuyentes cuyos estados financieros no sean objeto de consolidación y su Utilidad Depurada (UD) sea igual o menor a cero, o para los contribuyentes cuyos estados financieros sean objeto de consolidación y la sumatoria de la Utilidad Depurada sea igual o menor a cero; b) Las sociedades que se constituyeron como Zonas Económicas y Sociales Especiales -ZESE durante el período en el cual su tarifa de impuesto sobre la renta sea del cero por ciento (0%);
- b. Las sociedades que aplican el incentivo tributario de las zonas más afectadas por el conflicto armado -ZOMAC; y
- c. Las sociedades constituidas bajo ley 1429 de 2010.

TARIFAS DE RENTA

Las siguientes serán las tarifas de renta para 2025 y años siguientes:

Tarifa General	Tarifa del 35%, pero con tasa mínima de tributación del 15%
Tarifas Especiales	Tarifa especial del 9% para empresas industriales y comerciales del Estado y las sociedades de economía mixta, en las cuales la participación del Estado sea superior del 90% que ejerzan los monopolios de suerte y azar y de licores y alcoholes.
Servicios hoteleros	Tarifa del 15% sobre los ingresos percibidos en la prestación de servicios hoteleros, de parques temáticos de ecoturismo y/o agroturismo, por un término de 10 años
Editoriales	Tarifa del 15% sobre la renta percibida por las casas editoriales cuyo objeto social sea exclusivamente la edición de libros
Zonas francas	Tarifa del 20% sobre ingresos de exportación y 35% sobre los demás ingresos y cuando no cumpla el plan de internacionalización descrito anteriormente.

LÍMITE A LOS BENEFICIOS Y ESTÍMULOS TRIBUTARIOS

Para las sociedades nacionales y sus asimiladas, los establecimientos permanentes de entidades del exterior y las personas jurídicas extranjeras con o sin residencia en el país contribuyentes del impuesto sobre la renta y complementarios, el valor de los ingresos no constitutivos de renta ni ganancia ocasional, deducciones especiales, rentas exentas y descuentos tributarios no podrá exceder el 3% anual de su renta líquida ordinaria antes de detraer las deducciones especiales contempladas.

Los rubros que se limitarán al 3% de la renta líquida serán los siguientes beneficios y estímulos:

- Deducción contribución a educación de los empleados
- Deducción financiación de los estudios de trabajadores
- Deducción contratación de trabajadores víctimas de violencia
- Deducción gastos para la conservación de bienes de intereses cultural
- Deducción inversión en infraestructura de espectáculos públicos
- Rentas exentas utilidades repartidas en acciones al trabajador
- Descuentos inversiones en control, conservación y mejoramiento del medio ambiente
- Descuentos becas por impuestos

DEDUCCIÓN DE IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES

Es deducible el cien por ciento (100%) de los impuestos, tasas y contribuciones, que efectivamente se hayan pagado durante el año o período gravable por parte del contribuyente, que tengan relación de causalidad con su actividad económica, con excepción del impuesto sobre la renta y complementarios. Tampoco serán deducibles en el impuesto sobre la renta el impuesto al patrimonio y el impuesto de normalización.

Por su parte, el Impuesto de Industria y Comercio si será deducible, pero se elimina el descuento tributario del 50% del impuesto pagado.

GANANCIA OCASIONAL

La ganancia ocasional para sociedades y entidades nacionales y extranjeras, para personas naturales residentes o no residentes se fijó en un 15%, y para el caso de ganancias ocasionales derivadas de loterías, juegos de azar y similares la tarifa continua en el 20%.

MECANISMOS DE LUCHA CONTRA LA EVASIÓN Y LA ELUSIÓN TRIBUTARIA

Siempre que la conducta no constituya otro delito sancionado con pena mayor, el que estando obligado a declarar no declare, o que en una declaración tributaria omita ingresos, o incluya costos o gastos inexistentes, o reclame créditos fiscales, retenciones o anticipos improcedentes, con el propósito de defraudación o evasión, que generen un menor valor a pagar o un mayor saldo a favor en declaraciones tributarias, en un monto igual o superior a 100 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV) e inferior a 2.500 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV), definido en todos los casos por liquidación oficial de la autoridad tributaria competente, será sancionado con pena privativa de la libertad de 36 a 60 meses de prisión. En los eventos en que el valor sea superior a 2.500 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV) e inferior a 5.000 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV), las penas previstas en este artículo se incrementarán en una tercera parte y, en los casos que sea superior a 5.000 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV), las penas se incrementarán en la mitad.

NOTA 11 ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO

Los impuestos diferidos originados por las diferencias temporarias al 31 de diciembre de 2025 y 2024, han sido determinados de la siguiente manera:

dic-25					
Concepto	Diferencia temporaria	Tasa	Activo	Pasivo	Neto
Pérdida fiscal	40,412	35%	14,144	0	14,144
Propiedad, planta y equipo	572,307	35%	200,308	0	200,308
Cartera clientes	9,056	35%	3,169	0	3,169
Efectivo y equivalentes de efectivo	0	35%	0	0	0
Total			217,621	0	217,621
dic-24					
Concepto	Diferencia temporaria	Tasa	Activo	Pasivo	Neto
Pérdida fiscal	40,412	35%	14,144	0	14,144
Propiedad, planta y equipo	300,668	35%	105,234	0	105,234
Cartera clientes	59,409	35%	20,793	0	20,793
Efectivo y equivalentes de efectivo	0	35%	0	0	0
Total			140,171	0	140,171

Las variaciones del año 2025 con respecto al año 2024 obedecen a cambios en las diferencias temporarias.

	2025		2024	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Saldo inicial	140,171	-	124,457	-
Aumento por nuevas diferencias temporarias	77,451		15,715	
Saldo final	217,621	-	140,171	-

NOTA 12 BENEFICIOS A EMPLEADOS

Los saldos reconocidos como Beneficios a empleados comprenden saldos por remuneración de los empleados a 2025 y 2024 las cuales consisten en sus salarios, prestaciones sociales y retenciones de nómina, como se detalla a continuación:



	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Salarios por pagar	6,426	51,439
Cesantías consolidadas	464,972	472,659
Intereses sobre las cesantías	37,025	47,836
Vacaciones	223,419	235,045
Aportes a la seguridad social	221,310	221,191
Otros	20,937	960
Total	<u>974,089</u>	<u>1,029,130</u>

Remuneraciones del personal clave

El personal clave de la compañía comprende los siguientes cargos:

- Gerencia
- Líder administrativo, contable y financiero
- Dirección médica

Las remuneraciones a favor de dicho personal durante los años 2025 y 2024 comprenden:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Beneficios de corto plazo	539,233	818,142
Total	<u>539,233</u>	<u>818,142</u>

NOTA 13 OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Los saldos reconocidos como otros pasivos financieros comprenden los recursos de los créditos de la sociedad, los saldos se detallan a continuación:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Bancos nacionales de corto plazo	5,239	5,173
Bancos nacionales de largo plazo	0	0
Total	<u>5,239</u>	<u>5,173</u>

COMPOSICION DE OBLIGACIONES FINANCIERAS							
BANCO	CREDITOS	TASA E.A	PLAZO	CP 2025	LP 2025	CP 2024	LP 2024
TARJETA DE CREDITO BOGOTA	10,000	24.99%	1	5,239	-	5,173	-
TOTAL				5,239	-	5,173	-

NOTA 14 PATRIMONIO


Los rubros que comprenden el patrimonio de la sociedad se detallan a continuación:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Capital suscrito y pagado	889,885	889,885
Prima en colocación de acciones	1,822,023	1,822,023
Utilidades o déficit acumulado	2,766,276	2,317,897
Reserva legal	395,722	339,675
Reserva especial persona clave	324,704	268,656
Utilidad del ejercicio	842,930	560,474
Total	<u>7,041,540</u>	<u>6,198,610</u>

El capital accionario de la Compañía al 31 de diciembre de 2025 y 2024 está representado en 889.885 acciones ordinarias totalmente pagadas con un valor nominal de mil pesos cada una. Tiene, además, 1.500.000 acciones autorizadas. Todas las acciones son igualmente elegibles para recibir dividendos y reembolsos de capital y representan un voto en la Asamblea de Accionistas.

La prima en colocación de acciones corresponde a la capitalización efectuada en 2020 a través de la nota convertible en acciones suscrita entre la Compañía y el accionista, de acuerdo con el acta de la asamblea de accionistas No. 9 del 9 de noviembre de 2021, así:





No. acciones	Valor nominal (en pesos)	Prima en colocación (en pesos)	Total, aumento en capital (en miles)	Total, prima en colocación de acciones (en miles)
177.977	\$1.000	\$10.237	177.977	1.822.023

Reserva legal

Por decisión de la Asamblea General de Accionistas, se establece una reserva anual equivalente al 10% de la utilidad del ejercicio, por un valor mínimo del 50% del capital emitido.

Reserva especial persona clave

De las utilidades del ejercicio, anualmente, la Asamblea deberá tener presente que debe dejar un diez por ciento (10%) en una cuenta especial en calidad de Reserva especial a fin de cubrir el mayor valor en las acciones cuando se presente el retiro y venta de las acciones por parte de la persona clave, evitando encarecer la acción para otro accionista o el tercero que las adquiera y tal como se encuentra establecido en el Acuerdo de Accionistas vigente

NOTA 15 INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos por actividades ordinarias se detallan a continuación:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Servicios Comfama PBS Contributivo y subsidiado	13,685,293	12,076,260
Psicología	1,657,687	1,404,802
Dermatología	1,169,151	620,431
Gestiones médicas piloto	886,397	576,233
Servicios PBS Contributivo y subsidiado	520,440	867,137
Riesgo cardiovascular Comfama	384,286	398,039
Ortopedia	203,424	70,176
Servicios pediatría Póliza, PAC SURA y asesorías	120,078	642,058
Alta frecuencia	52,208	24,211
Salud ocupacional	62,611	15,988
Modelo adultos Póliza	8,589	356,757
Gestión fórmulas CYD	7,842	0
Licencia plataforma telemedicina	5,109	4,436
Servicios apoyo IPS Sura	0	65,799
Pediatría disponibilidad	0	62,650
Nutrición y dietética	0	44,800
Formación		3,180
Total	<u>18,763,115</u>	<u>17,232,957</u>

NOTA 16 COSTOS DE SERVICIOS

Los costos se detallan a continuación:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Costos de personal	12,518,894	11,184,394
Costo por honorarios	1,259,681	667,206
Arrendamiento	925,143	869,344
Depreciaciones	328,530	352,588
Servicios	195,027	219,092
Legales	108,136	143,429
Seguros	95,013	85,821
Diversos	26,675	56,340
Impuestos gravámenes y tasas	131	83
Amortizaciones	0	687,458
Total	<u>15,457,230</u>	<u>14,265,755</u>

La variación de los costos del 2024 al 2025, obedece al incremento anual de salarios del personal asistencial.

Los inmuebles están arrendados a través de un contrato de arrendamiento operativo por un período de 5 años a partir del inicio del contrato de arrendamiento, cancelable, luego del primer



año con una penalidad equivalente a tres cánones mensuales de arrendamiento; con renovación sucesiva e indefinida por periodos de un año, sin rentas contingentes. Los pagos de los arrendamientos se incrementan anualmente de acuerdo con el índice de inflación (IPC) más un punto. Los costos de arrendamiento del año 2025 fueron de \$ 925.143 (En 2024 \$869.344).

Los pagos mínimos futuros del arrendamiento por pagar son los siguientes:

	2025	2024
Hasta un año	655,024	617,034
De uno hasta 5 años	8,172,130	7,696,350
Total	8,827,153	8,354,947

NOTA 17 OTROS INGRESOS

Los otros ingresos se detallan a continuación:

	2025	2024
Recuperación costos y gastos	59,593	1,310
Venta de activos	17,240	3,804
Recuperación incapacidades	1,457	41,563
Aprovechamientos	8	452
Total	78,298	47,129

NOTA 18 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Los gastos de administración se detallan a continuación:

	2025	2024
Gastos de personal	1,304,321	1,612,404
Gastos por honorarios	246,847	209,513
Mantenimiento, reparaciones y adecuaciones	60,462	27,399
Impuestos gravámenes y tasas	59,856	54,843
Diversos	36,417	33,134
Servicios	32,765	28,036
Legales	18,211	17,539
Arrendamiento	15,637	0
Contribuciones y afiliaciones	14,648	13,137
Seguros	6,538	6,728
Gastos de viaje	2,082	4,564
Depreciaciones	1,182	23,194
Deterioro cartera	0	1,375
Total	1,798,966	2,031,866

La variación de los gastos del 2024 al 2025, obedece a ajustes en el personal administrativo.

NOTA 19 PUBLICIDAD Y PROPAGANDA

Los gastos de publicidad y propaganda se detallan a continuación:

	2025	2024
Publicidad y propaganda	79,982	23,592
Total	79,982	23,592

NOTA 20 OTROS GASTOS

Los otros gastos se detallan a continuación:

	2025	2024
Baja o disposición de muebles	197,302	25,561
Baja o disposición de equipos de oficina	54,161	0
Baja o disposición de mejoras en bien ajeno	8,050	23,494
Baja o disposición de equipos de computo	0	583
Total	259,513	49,638

NOTA 21 INGRESOS FINANCIEROS

Los ingresos financieros se detallan a continuación:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Intereses fiducienta	218,022	89,053
Total	<u>218,022</u>	<u>89,053</u>

NOTA 22 GASTOS FINANCIEROS

Los gastos financieros se detallan a continuación:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Gravamen al movimiento financiero	72,564	62,298
Comisiones bancarias	7,440	14,463
Gastos bancarios	4,711	4,259
Intereses	8	14,908
Diferencia en cambio	0	2,588
Total	<u>84,723</u>	<u>98,516</u>


NOTA 23 TRANSACCIONES Y SALDOS CON PARTES RELACIONADAS

Los saldos con partes relacionadas de la Compañía son las siguientes:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Obligaciones laborales		
Juan Pablo González González	0	9,543
Total	<u>0</u>	<u>9,543</u>
Cuentas por pagar accionistas		
Universidad Ces	0	0
Juan Pablo González González	0	0
Dario Eduardo Solorzano Marin	0	0
Total	<u>0</u>	<u>0</u>
	2025	2024
Otras cuentas por pagar		
Caja de compensacion familiar Comfama	46,628	35,578
Juan Pablo González González	26,065	17,337
Total	<u>72,694</u>	<u>52,914</u>
Cuentas por cobrar		
Juan Pablo González González	500	0
Caja de compensacion familiar Comfama	1,670,970	2,064,492
Total	<u>1,670,970</u>	<u>2,064,492</u>

Durante los años 2025 y 2024 se realizaron las siguientes transacciones con partes relacionadas:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Ingresos		
Juan Pablo Gonzalez Gonzalez	2,750	0
Caja de compensacion familiar Comfama	17,901,699	15,173,691
Total	<u>17,904,449</u>	<u>15,173,691</u>
Costos y gastos por honorarios		
Lina Maria Vélez de Nicholls	28,470	28,600
Jorge Iván Otalvaro Tobón	37,011	33,800
Total	<u>65,481</u>	<u>62,400</u>
Costos y gastos por aportes parafiscales		
Caja de compensacion familiar Comfama	402,311	361,017
Total	<u>402,311</u>	<u>361,017</u>
Otros costos y gastos		
Juan Pablo Gonzalez Gonzalez	26,065	17,680
Caja de compensacion familiar Comfama	60,286	8,883
Total	<u>86,351</u>	<u>26,563</u>



A menos que se indique lo contrario, ninguna de las transacciones incorpora términos y condiciones especiales y no se dieron ni se recibieron garantías. Los saldos pendientes generalmente se liquidan en efectivo y las transacciones se negocian a precios de mercado.

NOTA 24 HECHOS OCURRIDOS DESPUES DE LA FECHA DE INFORME

No tenemos conocimiento de eventos subsecuentes, que hayan ocurrido entre las fechas de los estados financieros y su autorización, que hagan necesaria una modificación de las cifras presentadas.

NOTA 25 AUTORIZACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Estos estados financieros fueron aprobados por la Junta Directiva y autorizados para su publicación el 14 de febrero de 2026 mediante acta No. 91.

